

**Términos de referencia para la inscripción y selección de Prestadores de
Servicios Turísticos beneficiarios del Proyecto FNTP-010-2022:**

Desarrollar capacidades de innovación en los prestadores de servicios turísticos del departamento de Antioquia para el fortalecimiento de la competitividad y la productividad turística

PREPARADO POR:
CORPORACIÓN CENTRO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE
ANTIOQUIA

EJECUTADO POR:

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA SELECCIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Objetivo del proceso

Identificar y seleccionar los prestadores de servicios turísticos que serán acompañados en calidad de beneficiarios del proyecto FNTP-010-2022: “Desarrollar capacidades de innovación en los prestadores de servicios turísticos del departamento de Antioquia para el fortalecimiento de la competitividad y la productividad turística”.

Alcances del proyecto

El proyecto está dirigido a: los prestadores de servicios turísticos de 42 municipios priorizados en el Departamento de Antioquia, abarcando un total de hasta 112 prestadores en estos municipios.

Municipios priorizados: Apartadó, Arboletes, Necoclí, Turbo, San Juan de Urabá, Caldas, Barbosa, Santa Fe de Antioquia, Anzá, Dabeiba, Puerto Berrío, Puerto Triunfo, Puerto Nare, San José de la Montaña, Santa Rosa de Osos, Gómez Plata, Entreríos, San Pedro de Los Milagros, Carolina del Príncipe, Cisneros, San Roque, Santo Domingo, Sonsón, Marinilla, Concepción, San Vicente Ferrer, La Ceja del Tambo, El Carmen de Viboral, San Rafael, Abejorral, Guatapé, El Peñol, Rionegro, El Retiro, Ciudad Bolívar, Venecia, Támesis, Jericó, Jardín, Urao, Valparaíso, Andes.

El proceso de acompañamiento y asistencia técnica del proyecto contempla el desarrollo de las siguientes actividades:

1. Realizar el diagnóstico a cada una de las empresas seleccionadas, con el objetivo de determinar su situación actual y de esta manera establecer acciones inmediatas para el mejoramiento de la productividad y la transferencia de conocimiento especializado. (4 horas virtuales)
2. Definir el plan de mejora para cada uno de los prestadores de servicios turísticos, con base en el análisis de los diagnósticos realizados, para con esta información diseñar el plan de mejora para cada beneficiario, el cual se deberá ver materializado en un proyecto de innovación. (8 horas virtuales)
3. Realizar el acompañamiento a los prestadores de servicios turísticos de manera virtual y presencial de la siguiente forma:
 - Nueve (9) horas Virtuales de interacción sincrónica con cada una de los hasta 112 prestadores de servicios turísticos beneficiarios.
 - Veinte (20) horas presenciales de acompañamiento a cada uno de los 112 prestadores de servicios turísticos beneficiarios.
4. Evaluación final y retroalimentación de los resultados

- Realizar una medición de salida a los beneficiarios participantes, tomando como línea base la primera medición realizada con el desarrollo del diagnóstico especializado en cada uno de los prestadores de servicios turísticos.
- Brindar el acompañamiento para la evaluación y retroalimentación del plan de mejora, a través de cuatro (4) horas Virtuales de interacción sincrónica con cada una de los hasta 112 prestadores de servicios turísticos.

Cronograma del proceso de inscripción y selección

Actividad	Fecha
Publicación de términos de referencia	1 de febrero al 15 de marzo de 2024
Inscripción de prestadores de servicios turísticos	1 de febrero al 15 de marzo de 2024
Evaluación y selección de hasta 112 prestadores de servicios turísticos beneficiarios de hasta 42 municipios priorizados en el Departamento de Antioquia	18 de marzo al 2 de abril de 2024
Notificación y publicación de los resultados y los seleccionados	3 al 5 de abril de 2024

Actividades del proceso de inscripción y selección

1.1 Publicación de términos de referencia

Los términos de referencia son la guía detallada publicada en la página web del Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia – CTA y sus demás medios de difusión y comunicación, donde se engloban todos los elementos necesarios para proporcionar claridad y orientación a los prestadores turísticos interesados en participar en esta convocatoria.

1.2 Inscripción de los prestadores de servicios turísticos

Para el desarrollo de esta actividad, se dispone de una ficha de inscripción junto con los términos de referencia, publicados en la página web del Centro de Ciencia y Tecnología – CTA y sus demás medios de difusión (redes sociales, correos electrónicos, listas de difusión, entre otros), los prestadores de servicios turísticos interesados en participar en el proyecto en calidad de beneficiarios podrán realizar su inscripción diligenciando la ficha de inscripción virtual mediante el siguiente link <https://forms.gle/RkyTT4y9SiN834Ke9>

Se contará como inscritos, aquellos prestadores de servicios turísticos que hayan diligenciado tanto la ficha de inscripción completa con sus respectivos archivos de soporte adjuntos, como la carta de compromiso con su respectiva firma.

1.3 Evaluación y selección de los 112 prestadores de servicios turísticos beneficiarios

1.3.1 Verificación de requisitos habilitantes

Los requisitos habilitantes son los requisitos básicos y necesarios para realizar la inscripción del prestador de servicio turístico como posible beneficiario del proyecto, ya que son las condiciones mínimas requeridas para el adecuado desarrollo de las actividades, alcances y objetivos del proyecto. A continuación, se relacionan estos requisitos:

1. Contar con Registro Nacional de Turismo - RNT vigente
2. Estar ubicado y operando en los siguientes municipios: Apartadó, Arboletes, Necoclí, Turbo, San Juan de Urabá, Caldas, Barbosa, Santa Fe de Antioquia, Anzá, Dabeiba, Puerto Berrío, Puerto Triunfo, Puerto Nare, San José de la Montaña, Santa Rosa de Osos, Gómez Plata, Entreríos, San Pedro de Los Milagros, Carolina del Príncipe, Cisneros, San Roque, Santo Domingo, Sonsón, Marinilla, Concepción, San Vicente Ferrer, La Ceja del Tambo, El Carmen de Viboral, San Rafael, Abejorral, Guatapé, El Peñol, Rionegro, El Retiro, Ciudad Bolívar, Venecia, Támesis, Jericó, Jardín, Urrao, Valparaíso, Andes.
3. Contar con conectividad a internet permanente
4. Diligenciar la totalidad del formulario de inscripción y adjuntar los archivos de soporte solicitados en la ficha y carta de compromiso diligenciada y firmada

Para dar inicio a la selección de beneficiarios, se realizará un proceso de verificación de cumplimiento de la totalidad de los requisitos habilitantes exigidos para la inscripción junto con la totalidad de sus medios de verificación (archivos adjuntos solicitados en la ficha de inscripción), con cada uno de los prestadores de servicios turísticos, registrando los resultados como se muestra en el siguiente ejemplo:

REQUISITOS HABILITANTES					
Nombre del prestador	Cuenta con RNT vigente	Ubicado en municipios priorizados	Cuenta con conectividad permanente a internet	Formulario de inscripción diligenciado adjuntos y carta de compromiso diligenciada y firmada	Cumple la totalidad de los requisitos habilitantes y sus medios de verificación
Prestador X	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Sí
Prestador XX	No cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No
Prestador XXX	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No

1.3.2 Selección de los prestadores servicios turísticos beneficiarios

1.3.2.1 Criterios de selección

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos habilitantes en los prestadores de servicios inscritos, el equipo del CTA y el equipo de la Gobernación de Antioquia procederán a evaluar conjuntamente los criterios de selección en aquellos prestadores que sí hayan cumplido la totalidad de los requisitos habilitantes, según los criterios de selección y sus respectivos puntajes que se detallan en la siguiente tabla:



Criterio	Medio de verificación	Puntaje total del criterio
Cuenta con una propuesta de valor clara: la propuesta debe contener como mínimo la oferta de productos y servicios de la empresa, descripción de la función y beneficios de los productos y servicios para el cliente, puntos de diferenciación de la marca, identificación de sus clientes potenciales	Descripción en el formulario	20 puntos
Tiempo de operación desde su inscripción en el Registro Nacional de Turismo	Registro Nacional de Turismo que evidencie de 1 a 2 años de operación (10 puntos)	20 puntos
	Registro Nacional de Turismo que evidencie de 2 años y 1 día hasta 5 años de operación (15 puntos)	
	Certificado de existencia y representación legal o Registro Nacional de Turismo que evidencie de 5 años y 1 día en adelante de operación (20 puntos)	
Número de empleados directos de la empresa	Carta de compromiso firmada por el representante legal que evidencie 1 empleado directo (5 puntos)	10 puntos
	Carta de compromiso firmada por el representante legal que evidencie 2 o más empleados directos (10 puntos)	
TOTAL		50 puntos

Una vez otorgados los puntajes a cada prestador de servicios turísticos evaluado, se procederá a identificar los 112 de ellos con mayor puntaje. En caso de presentarse un empate en el ranking debido a que alguno(s) prestadores de servicios turístico tengan la misma calificación en el corte de los 112 beneficiarios, se tendrá como criterio de desempate el orden de inscripción efectiva, es decir, se le dará prioridad a quienes hayan realizado su inscripción de manera efectiva en primer lugar.

1.3.3 Notificación y publicación de resultados

Finalizado el proceso de selección, se realizará un acta de evaluación y selección que será firmada por la Gobernación de Antioquia y el CTA como evidencia del proceso y de la selección de los beneficiarios, en la que se especificará el grupo de prestadores de servicios seleccionados con su respectivo puntaje, el grupo de prestadores de servicios turísticos que cumplieron con los requisitos habilitantes pero que no fueron seleccionados por menor puntaje, y finalmente se relacionará un tercer grupo con los prestadores de servicios turísticos inscritos pero que no pasaron al proceso de selección por no cumplir los requisitos habilitantes. Los resultados serán notificados por medio de un comunicado oficial vía correo electrónico (relacionado por el prestador de servicio turístico en su registro de inscripción), bien sea la notificación de el no cumplimiento de requisitos en el proceso de inscripción.

1.3.4 Cuadro resumen criterios de selección y requisitos habilitantes

	
Requisitos habilitantes	
Contar con Registro Nacional de Turismo - RNT vigente	
Estar ubicado y operando en los 42 municipios priorizados (ver términos de referencia)	
Contar con conectividad a internet permanente	
Diligenciar la totalidad del formulario de inscripción y adjuntar los archivos de soporte solicitados en la ficha y carta de compromiso diligenciada y firmada	
Criterios de selección	
Propuesta de valor clara que incluya la oferta de productos y servicios de la empresa, sus funciones y beneficios para el cliente, puntos de diferenciación de la marca, identificación de sus clientes potenciales.	
Tiempo de operación desde su inscripción en el Registro Nacional de Turismo	
Número de empleados directos de la empresa	
EJECUTADO POR: 