

Experiencia Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac "Eficacia"	47
Sobre la institución educativa	48
La apuesta general de la institución	48
La Buena práctica	50
El saber hacer	53
Logros y lecciones aprendidas	54
Retos y desafíos	56
Equipo de trabajo	56
Experiencia Institución Educativa La Independencia "Manejo del Conflicto"	57
Sobre la institución educativa	58
La apuesta general de la institución	59
La Buena práctica	62
El saber hacer	65
Logros y lecciones aprendidas	65
Retos y desafíos	65
Equipo de trabajo	65
Experiencia Colegio Alcaravanes "Manejo del Conflicto"	66
Sobre la institución educativa	67
La apuesta general de la institución	68
La Buena práctica	70
El saber hacer	73
Logros y lecciones aprendidas	73
Retos y desafíos	74
Equipo de trabajo	75



## Buenas Prácticas Educativas La ruta del "saber hacer" escolar

El concepto de Buena Práctica remite a un saber hacer concreto y sistemático de enseñanza y aprendizaje, de gestión o de relaciones con la comunidad, que ha mejorado procesos en una institución educativa y que por su madurez, fundamentación, grado de sistematización y resultados sostenidos en el tiempo, ha logrado reconocimiento e influencia en otros ámbitos distintos al de su origen.



**BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS**  
La ruta del “saber hacer” escolar

Sergio Fajardo Valderrama - Alcalde de Medellín  
Horacio Arango Marín - Secretario de Educación de Medellín  
Ana Lucía Hincapié Correa - Subsecretaria de Planeación  
Felipe Andrés Gil Barrera - Subsecretario de Educación  
Teresita del Carmen Aguilar García -Subsecretaria Administrativa  
Duqueiro Antonio Espinal Chavarria - Director Técnico de la Prestación del Servicio Educativo

Coordinación Técnica: Laboratorio  
de Calidad de la Educación de Medellín

Comité Directivo  
Ana Lucía Hincapié  
Secretaría de Educación  
Marta Liliana Herrera  
Fundación Proantioquia  
Carlos Alberto Casas  
Fundación Corona  
Secretaría Ejecutiva  
Marta Alzate Ramírez  
Fundación Proantioquia

Elaboración y edición editorial  
Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia - CTA

ISBN 978-958-97906-8-7

Alcaldía de Medellín  
Secretaría de Educación  
Carrera 52 (Carabobo) No.44B - 17  
Edificio Carré, Medellín, Colombia  
Conmutador: (4) 514 8200 Fax: (4) 2933600  
Línea de Atención a la Ciudadanía: 514 8353  
Correo Electrónico: [secre.educacion@medellin.gov.co](mailto:secre.educacion@medellin.gov.co)  
Página web: [www.medellin.gov.co/educacion](http://www.medellin.gov.co/educacion)

Fundación Corona  
Calle 100 No. 8A - 55 piso 9 torre C  
Bogotá DC, Colombia  
Teléfono: (1) 644 6500 Fax: (1) 6107620  
Correo electrónico: [fundacion@corona.org](mailto:fundacion@corona.org)  
Página web: [www.fundacioncorona.org.co](http://www.fundacioncorona.org.co)

Fundación Proantioquia  
Calle 5 Sur No. 32- 281  
Medellín, Colombia  
Teléfono: 268 3000 Fax: 266 5374  
Correo electrónico: [info@proantioquia.org.co](mailto:info@proantioquia.org.co)  
Página web: [www.proantioquia.org.co](http://www.proantioquia.org.co)

Esta es una publicación del Laboratorio para la Calidad de la Educación del Municipio de Medellín, aprobado por el honorable Concejo mediante Acuerdo Municipal No. 25 del 2005.

## Contenido

Presentación	6
Propósito	13
Experiencia	
Institución Educativa José Acevedo y Gómez “Innovación Pedagógica”	14
Sobre la institución educativa	15
La apuesta general de la institución	15
La Buena práctica	17
El saber hacer	24
Logros y lecciones aprendidas	24
Retos y desafíos	25
Equipo de trabajo	25
Experiencia	
Institución Educativa San Juan Eudes “Innovación Pedagógica”	26
Sobre la institución educativa	27
La apuesta general de la institución	27
La Buena práctica	28
El saber hacer	32
Logros y lecciones aprendidas	33
Retos y desafíos	34
Equipo de trabajo	34
Experiencia	
Institución Educativa Gabriel García Márquez “Institución Educativa Feliz”	35
Sobre la institución educativa	36
La apuesta general de la institución	36
La Buena práctica	39
El saber hacer	44
Logros y lecciones aprendidas	45
Retos y desafíos	45
Equipo de trabajo	46

Por esta razón, es esencial que la institución educativa posibilite el establecimiento y/o fortalecimiento de buenas relaciones en los salones de clase, en los momentos de recreo, durante las actividades culturales y deportivas, en las salidas pedagógicas y en otras actividades extracurriculares, en el salón de profesores, con el personal administrativo, con los padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa. Esto es fundamental para propiciar el desarrollo de una autoestima positiva y realista, así como, para crear ambientes propicios para el aprendizaje.

Asimismo, las buenas relaciones son esenciales para construir espacios de convivencia sustentados en el respeto por sí mismos y por los demás. Ésta es la base para desarrollar las capacidades, reconocer y respetar las diferencias, manejar los conflictos pacíficamente, conocer las reglas y mecanismos para el ejercicio de los derechos y participar en la vida ciudadana, comprender los puntos de vista de los demás, y ponerse en el lugar de los otros y para comprender las razones por las cuales tomaron determinadas decisiones o realizaron ciertas acciones.

e. Promueve el desarrollo personal y social

Una institución educativa que mejora no sólo realiza actividades para lograr que todos sus estudiantes aprendan y desarrollen las competencias básicas, sino que también favorece el desarrollo personal a través de acciones que optimizan las condiciones de bienestar de todos y fortalecen las capacidades para relacionarse con los demás. Para que lo que haga en este ámbito sea acorde con las características y necesidades de los estudiantes, es fundamental que la institución conozca las condiciones de vida de los estudiantes, especialmente en lo que se refiere a su situación familiar y su entorno sociocultural. Este conocimiento es el que permite identificar y llevar a cabo estrategias más apropiadas de orientación y prevención, así como acciones de apoyo coherentes con estas características y necesidades. Por esta vía también se contribuye al fortalecimiento de la autoestima, lo que a su vez les da mayor confianza para estudiar, ser exitosos y alcanzar sus metas.

f. Prepara a sus estudiantes para que puedan continuar sus estudios postsecundarios o tener buenas oportunidades laborales

Por cuenta de los acelerados cambios e innovaciones tecnológicas, el entorno está transformándose de manera muy rápida. Las múltiples posibilidades de comunicación y uso de tecnologías, televisión por cable e internet, hacen que sea necesario replantear las formas de interacción y de trabajo. Cada vez más las personas trabajan desde su casa o en un lugar distinto al de la empresa. Esto repercute directamente sobre la educación, en el sentido en que es necesario reevaluar y modificar algunas prácticas tradicionales de enseñanza para dar paso a otras formas de aprendizaje que sean acordes con las nuevas realidades tecnológicas. Este panorama necesariamente obliga a las instituciones a cuestionarse: ¿para qué es la educación que estamos impartiendo?; ¿estamos preparando a todos los estudiantes para enfrentarse a un mundo en permanente cambio?. Es necesario hacer una reflexión muy profunda acerca de la pertinencia de la formación que estamos brindando para que los estudiantes desarrollen estas competencias, y que al egresar, puedan continuar sus estudios o acceder a más oportunidades laborales en este nuevo contexto.

g. Sabe que los cambios sostenibles requieren tiempo, dedicación, seguimiento y evaluación

Realizar cambios en cualquier institución es una tarea muy compleja, que requiere de un fuerte liderazgo de los rectores y sus equipos directivos. Igualmente, necesita un intenso trabajo en grupo, porque la actuación conjunta permite compartir datos y experiencias, discutirlos, conectar información y desarrollar nuevas ideas. Para cambiar es fundamental que todos crean en el éxito del plan de mejoramiento y en el logro de los compromisos establecidos en el pacto de calidad.

Adicionalmente, es preciso que ocurran simultáneamente cambios individuales y colectivos, además de los organizacionales, que pueden implicar inclusive modificaciones en las formas de interactuar internamente y con otras organizaciones del entorno. Esto lleva a la necesidad de que el rector, como líder de la institución, trabaje fuertemente en el sentido de crear capacidad de todo su grupo de colaboradores para que puedan afrontar las dificultades que seguramente se presentarán en el camino.

# Buenas Prácticas Educativas

La ruta del "saber hacer"

" escolar

## Presentación y Propósito



# Presentación

## La Educación como herramienta de transformación social<sup>1</sup>

Entre las condiciones de vida de los habitantes de Medellín y Antioquia se presentan profundas desigualdades en todos los ámbitos; el reconocimiento de esta situación en el marco de la sociedad de la información y del conocimiento, reclama la lucha permanente por la equidad desde distintas esferas, una de ellas, la educación.

No hay la menor duda de que sin un proyecto educativo que cobije todas las personas de esta sociedad, que promueva su capacidad de hacerse ciudadanos o ciudadanas, nunca vamos a tener una ciudad y un departamento que sean justos y pacíficos en todos los sentidos posibles. Una sociedad que brinde oportunidades, y que nos enseñe que todos y todas podemos aspirar a ellas.

Por el contrario, si perpetuamos una ciudad que restringe las oportunidades, repetiremos el modelo individualista que asfixia a los individuos objeto de la exclusión hasta las vías no legales, egoístas y destructivas de la subsistencia.

La educación es una herramienta privilegiada para la transformación ciudadana y de la calidad de ésta dependerá la eficacia de la transformación social de la ciudad. El reto de la actual administración es hacer de la educación un proyecto social.

Una educación de calidad significa:

1. Responder por el nivel más alto posible de formación del conocimiento.
2. No discriminar socialmente: una persona independientemente de su condición social, cultural y económica, debe tener acceso en igualdad de condiciones a un sistema educativo de calidad.

## Medellín, la más Educada

Lo que se está haciendo en Medellín es propiciar condiciones sociales y económicas para hacer una intervención sobre el aspecto educativo y tener claridad con respecto a lo que significa calidad en la educación. Al mismo tiempo, lograr que la educación sea un proyecto de ciudad, que cualquier persona sienta y vea cómo la administración está comprometida con la educación, independientemente de la condición social; de aquí se desprende el proyecto Medellín la más educada, la más educada de Colombia, la más educada de América Latina, ojalá algún día del mundo, es un reto ambicioso, pero por el cual se tiene que trabajar partiendo de que no somos la ciudad más educada del país. Medellín será la más educada porque formaremos ciudadanos que participan y se apropian de la ciudad, y están a la vanguardia de la sociedad del conocimiento y de la globalización.

<sup>1</sup> Reflexiones del Alcalde de Medellín, Sergio Fajardo Valderrama.

## Referentes conceptuales y metodológicos

### 1. Una institución educativa que mejora permanentemente<sup>2</sup>

- a. Logra que todos sus estudiantes aprendan lo que tienen que aprender  
Por ello, trabaja intencionalmente para que todos sus estudiantes, y no solamente unos cuantos, aprendan todo lo que tienen que aprender en su paso por cada uno de los grados y niveles de la educación obligatoria, alcanzando todos los objetivos que se esperan de ellos. Para que este propósito se materialice, una institución que está en mejoramiento permanente: sabe para dónde va, tiene un plan de estudios concreto y articulado, usa el tiempo adecuadamente, fomenta y aprovecha el talento del conjunto de sus docentes, usa los recursos para la enseñanza y el aprendizaje de manera apropiada, tiene mecanismos de evaluación claros y conocidos por todos, utiliza los resultados para mejorar, cuenta con sólidos mecanismos de apoyo y tiene ambientes de aprendizaje adecuados.
- b. Logra que los estudiantes asistan regularmente a clases y permanezcan en el sistema hasta culminar sus estudios  
El sistema educativo colombiano definió unos tiempos específicos que se distribuyen en niveles, ciclos y grados, en los cuales los niños, niñas y jóvenes adquieren los conocimientos y desarrollan las competencias básicas necesarias para ejercer plenamente la ciudadanía y desempeñarse en el mundo laboral. Para que todos los estudiantes alcancen este objetivo es necesario que asistan a la institución educativa todos los días. Un estudiante que deja de asistir por más de tres días consecutivos tiene gran riesgo de abandonar prematuramente sus estudios. Esto es todavía más probable si vive en circunstancias individuales, familiares y sociales muy difíciles. El abandono anticipado de los estudios compromete seriamente las posibilidades de tener un futuro mejor.

Es por esto que una institución educativa que mejora permanentemente, hace un seguimiento sistemático al fenómeno del ausentismo estudiantil, identifica sus causas y toma las medidas pertinentes para superarlo, con lo que podrá evitar la deserción.

- c. Logra que todos sus estudiantes tengan buenos resultados y sean promovidos  
Esto ocurre cuando en la institución se comparte la idea de que todos pueden aprender, y por ello, hay un gran compromiso de directivos y docentes para alcanzar este propósito. Estos resultados son consecuencia del diseño y aplicación de actividades pedagógicas adecuadas y acordes con los grandes objetivos del Plan Educativo Institucional (PEI) y el plan de estudios, así como de la puesta en marcha de estrategias de evaluación que permitan dar cuenta de los avances y dificultades. Asimismo, dependen de acciones que se lleven a cabo para recuperar a los estudiantes que todavía no alcanzaron los aprendizajes esperados.

Es importante tener en cuenta que una institución educativa de calidad no se preocupa solamente por mejorar sus resultados, sino porque éstos sean logrados por todos los estudiantes. Esto quiere decir que trabaja en el sentido de disminuir las diferencias entre quienes tienen altas y bajas calificaciones: de una parte, para elevar las de quienes tienen bajos resultados y, por otro, de mantener los buenos resultados de quienes ya los tienen.

- d. Ofrece un ambiente favorable para la convivencia  
La escuela es un espacio de socialización por excelencia. Allí los estudiantes tienen la posibilidad de conocer e interactuar con otras personas de su misma edad y adultos distintos a los miembros de su entorno familiar y del vecindario en el que viven, lo que contribuye con su desarrollo individual y social. Este intercambio con otros también favorece el logro de aprendizajes más duraderos. Diversos estudios han mostrado la existencia de un vínculo muy estrecho entre las emociones y el aprendizaje.

<sup>2</sup> Tomado de la cartilla de "Seguimiento a los planes de mejoramiento y los pactos de calidad" editada por la Secretaría de Educación de Medellín.

Ahora bien, la entrevistas se realizaron con personas claves en la gestión y el proceso de desarrollo de la Buena práctica, tanto con líderes directos que sitúan la experiencia, como con participantes espontáneos de la misma. Esta conversación se orientó bajo un esquema predefinido, y abordó de manera focalizada la Buena Práctica en cuestión. Así, con base en la información recogida en los talleres y el análisis documental, se definió una guía de preguntas. (Sampieri, 1991)

De otro lado, el proceso de análisis de la información y escritura de los textos implicó la consolidación de diversas versiones que eran analizadas y retroalimentadas por el Laboratorio de Calidad, en el cual se discutió en torno a los aspectos singulares a desarrollar acerca de la buena práctica, la relación de la experiencia con el desempeño y la realidad institucional, los tópicos claves a focalizar, la necesidad de ampliar información, entre otros. Además, se realizó un proceso de validación por parte de los actores involucrados en cada institución.

Finalmente, retomando la construcción de las rutas realizadas en los talleres y la información recopilada en el análisis documental y la entrevista, la estructura en la que están escritos los textos que se presentan en esta publicación es:



#### 1. *Sobre la institución educativa*

Datos generales que dan contexto a la Buena Práctica.



#### 2. *La apuesta general de la Institución*

Asuntos claves sobre la filosofía institucional, la historia de la Buena Práctica, los objetivos definidos y el marco de política en el que se inscribe.



#### 3. *La Buena práctica*

Descripción detallada del marco metodológico de la experiencia, el paso a paso de su implementación, la ruta a seguir para su réplica. Aquí se describe la lógica interna de organización de la Buena Práctica (fases, componentes, líneas de acción, estrategias, niveles de intervención, entre otros) y se ejemplifican actividades posibles para realizar y su despliegue en el tiempo.



#### 4. *El saber hacer*

Proceso de organización y gestión escolar que da soporte a la práctica, en tanto evidencia los actores, las funciones, los recursos y las labores que la hacen posible.



#### 5. *Logros y lecciones aprendidas*

Cambios observados, asuntos no previstos, errores cometidos, metas alcanzadas, redireccionamiento de la práctica; entre otras.



#### 6. *Retos y desafíos*

Es el porvenir de la experiencia, la prospectiva de la buena práctica en el marco institucional, la noción de futuro a consolidar.

Así hemos querido presentar estas Buenas prácticas, pensando en la mayor claridad y beneficio para nuestro lector. Por todas las razones escritas y aquellas que se escapan a las letras, porque en Medellín hay hombres y mujeres que creen en la escuela, le ponen el alma a la educación de los niños, niñas y jóvenes y aportan a la construcción de un país diferente, porque mirarse en buenos espejos ayuda a consolidar la propia apuesta, porque vale la pena resaltar lo que sí funciona... por esto y mucho más, el texto que tiene en sus manos guarda secretos y toques mágicos para que entre todos, hagamos de Medellín, la más Educada.

## 2. Una Buena práctica

Es una práctica concreta y sistemática de enseñanza y aprendizaje, de gestión o de relaciones con la comunidad, que ha mejorado procesos y que por su madurez, fundamentación, grado de sistematización y resultados sostenidos en el tiempo, ha logrado reconocimiento e influencia en otros ámbitos distintos al de su origen.

El concepto de práctica remite necesariamente a un saber hacer que sirve para la solución de un problema, el manejo eficiente de un proceso, el mejoramiento de la eficacia de un área o grupo de una organización. La práctica se entiende por buena en la medida en que es eficaz, por ello, se considera como tal, independientemente de que responda a investigaciones exhaustivas o que cuente con marcos conceptuales y teóricos. Por esta razón, las Buenas prácticas van dirigidas a los equipos humanos que en las instituciones educativas enfrentan en lo cotidiano los retos mencionados anteriormente.

### Criterios de selección de las experiencias<sup>3</sup>

Las experiencias que se exponen en esta publicación, fueron seleccionadas entre las instituciones educativas de Medellín, con base en los siguientes criterios:

- **Madurez:** La experiencia de mejoramiento lleva un tiempo mínimo de tres años de ejecución en el que demuestra un destacado nivel de desarrollo.
- **Pertinencia:** Integra las características y necesidades particulares de la población a la que se dirige, su intencionalidad es contextualizada.
- **Consistencia práctica:** Posee metodología y actividades estructuradas que guardan consistencia con el objetivo propuesto y con la fundamentación que la respalda, evidencia claridad en la ruta a seguir.
- **Logros evidentes:** Presenta evidencias y resultados documentados atribuibles a la experiencia. Hay un proceso permanente de evaluación.
- **Legitimidad institucional:** Se ha insertado en la dinámica de la institución y ha permeado su cultura.
- **Participativa:** Abre el espacio para la intervención de diferentes actores, se socializa y promueve la apropiación general.

### Categorías

Las Buenas prácticas seleccionadas para esta publicación se inscriben en las siguientes categorías:

- **Generación de ambientes que promuevan la incorporación y/o adopción de la Innovación pedagógica**  
Instituciones educativas oficiales y privadas que de manera intencionada desde su dirección o coordinación académica, generan un ambiente propicio entre sus maestros y su comunidad educativa para un trabajo de aula renovado en el que primen la investigación, observación, experimentación, entre otras.
- **Eficacia**  
Instituciones educativas que como producto de un proceso de mejoramiento continuo, han logrado obtener de manera sostenida en el tiempo altas tasas de aprobación, bajas tasas de deserción y buenos resultados académicos medidos a través de las pruebas SABER e ICFES.

<sup>3</sup> Según la página web de Ministerio de Educación Nacional [www.mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co) y las memorias del Foro Departamental de Competencias Científicas de la Secretaría de Educación para la Cultura de Antioquia, éstos son criterios para definir una experiencia como significativa. El equipo realizador de esta publicación los consideró válidos para una Buena práctica.

- Manejo del conflicto  
Instituciones educativas que habiendo tenido conflictos internos que afectan el funcionamiento global de la institución, han logrado desarrollar estrategias, minimizando el impacto de estos conflictos y permitiéndole a la institución volver a su función principal de enseñanza. Además, que tienen una visión positiva y constructiva del conflicto como dinamizador de los procesos humanos.
- Institución Educativa Feliz  
Institución que genera altos niveles de pertenencia en sus empleados, padres y estudiantes, con fluida comunicación entre sus estudiantes y docentes, ofrece variadas actividades extracurriculares para sus estudiantes, que les permitan explorar diferentes facetas de su desarrollo, respeta las diferencias de los estudiantes y en la que, en general, los diferentes actores se sienten bien y así lo manifiestan.

### 3. Ruta metodológica

De acuerdo con los criterios y las categorías definidos, se realizó un proceso de identificación y selección de experiencias, a cargo del Comité Directivo del Laboratorio de Calidad conformado por la Secretaría de Educación de Medellín, la Fundación Corona y Proantioquia. Para ello se enviaron comunicaciones escritas a las facultades de educación y algunas ONGs de Medellín; además se contactaron algunos funcionarios y la asesoría de la Unidad de Calidad de la Secretaría y personas de la Escuela del Maestro que identificaron Buenas prácticas educativas. En cada Institución educativa referenciada por un experto o un funcionario, se diligenció telefónicamente una ficha de preselección para evaluar cada criterio definido y otorgar un puntaje, el cual fue contrastado con los indicadores y la información de la Subsecretaría de Planeación Educativa. Así, con un riguroso proceso de triangulación de la información, se realizó la selección, con la intención de elegir Buenas prácticas educativas en instituciones con una identidad singular, un valor diferencial, que posibilitaran la pluralidad y la contrastación, con una trayectoria clara que se ha visto aún más consolidada con los proyectos de esta Administración Municipal y su apuesta por la educación como bien público y herramienta clave para el desarrollo humano.

Luego, el proceso de recolección de información consistió fundamentalmente en la realización de talleres de construcción colectiva alrededor de la Buena práctica, orientados con la metodología para la sistematización de experiencias de la Alianza Educación para la Construcción de Cultura de Paz la cual propone, bajo la metáfora de expedición, el trabajo en siete rutas: de la Iniciación, de la Historia, de los Sueños, de los Caminos acertados, del Saber hacer, de los Frutos perdurables y del Retorno; que se sintetizan a continuación.

1. La ruta de la Iniciación  
Es un recorrido por los conceptos mínimos que deben estar claros antes de comenzar concretamente "la expedición". Sus objetivos son: a) Presentar el plan de acción para el desarrollo de los talleres; b) Acordar las reglas de juego para su realización; c) Mejorar la comprensión sobre el proceso de sistematización y sensibilizar para que ésta sea una práctica cotidiana e institucional y; d) Mejorar la comprensión sobre cada categoría de Buena práctica, por ejemplo la I.E. Feliz.
2. La ruta de la Historia  
Es un proceso de recuperación de la memoria de la experiencia, los momentos vividos, las circunstancias enfrentadas, los propósitos perseguidos y las actividades ejecutadas, durante el tiempo que se lleva realizando la experiencia. La intencionalidad de esta ruta se concreta en dos vías: a) Construir una narración colectiva de la experiencia desde su inicio, en su gestión y en su desarrollo, donde los participantes se sientan reflejados y; b) Desarrollar la competencia para narrar la historia de la experiencia poniendo de relieve sus aspectos más pertinentes.

<sup>4</sup> [www.educacionparalapaz.org.co](http://www.educacionparalapaz.org.co)

3. La ruta de los Sueños  
Es el tránsito por lo deseable, por los buenos propósitos y por las intenciones de lo que se quiere realizar o lograr. Pretende no sólo identificar los propósitos y objetivos implícitos o explícitos que la experiencia tiene actualmente, sino también, en caso de ser necesario, ajustarlos para que de manera realista apunten a la resolución de la situación problema o la necesidad en la que se enmarca la experiencia.
4. La ruta de los Caminos acertados  
Es la ruta de los "cómos". Describe las mejores maneras para alcanzar los objetivos. Para ello, identifica las estrategias, los principios que las orientan y las acciones correspondientes a cada una y de ser necesario, se reajustan. Da cuenta del componente metodológico de la experiencia, relata el paso a paso para que pueda ser replicada.
5. La ruta del Saber hacer  
Es el camino que permite conocer "si están bien organizados". Posibilita saber cómo se consolidan los equipos de trabajo, cómo se da soporte a la Buena práctica, cómo se toman las decisiones, se solucionan los problemas y se manejan los recursos. Además, ayuda a identificar problemas y soluciones relacionados con la organización y con el proceso de gestión de la experiencia.
6. La ruta de los Frutos perdurables  
Es el recorrido que compila qué logros se han obtenido con los esfuerzos realizados. Así, se identifican los cambios generados con el desarrollo de la experiencia y se definen los nuevos cambios que se deben consolidar y sostener.
7. La ruta del Retorno o la historia vuelta a contar  
Esta es la ruta de regreso, cuyo sentido es reconstruir la narración colectiva de la experiencia incorporando lo nuevo que hay que hacer para fortalecerla y potenciarla. Igualmente es un mecanismo de validación participativa.

Estos talleres de construcción colectiva que duraron en promedio 14 horas, se realizaron en varias sesiones de trabajo, contaron con la participación de representantes de todos los estamentos de la comunidad educativa y de manera lúdica, incorporaron actividades de cada una de las rutas mencionadas. Cabe anotar que un valor agregado de esta actividad es el significativo aporte que se hizo a las Instituciones, no sólo para que reflexionaran sobre su Buena práctica, sino también para que pudieran fortalecerla, en especial, en lo que concierne al marco metodológico.

Estos talleres fueron complementados con dos técnicas de investigación: el análisis documental y la entrevista estructurada.

En el análisis documental, se revisaron los soportes físicos que la institución tenía sobre la buena práctica y el marco global en el que se inscribía (PEI, manual de convivencia, plan de estudios, encuestas, proyectos, memorias, actas de reunión, entre otras) con el fin de estar al tanto de lo que había acontecido en la experiencia, conocer algunos antecedentes, su referente conceptual, su articulación con la filosofía institucional, su dimensión metodológica y la participación de los actores educativos.

En este proceso, se identificaron las fuentes primarias y secundarias a revisar, por medio del rastreo, inventario y selección de los documentos existentes, los cuales eran clasificados por tipologías definidas (temas, momentos históricos, referente conceptual, evidencias, entre otros), se sometieron a un proceso de lectura minucioso, que posibilitó recopilar información adicional sobre la Buena práctica, contrastar los datos obtenidos en los talleres, darle soporte a la experiencia a través de evidencias, identificar patrones, tendencias, convergencias y vacíos, y consolidar la guía de entrevista a realizar para complementar la información. (Galeano, 2006).

Desde 1995 se comenzó el proceso de evaluación, inicialmente como una nota pactada entre el docente y el estudiante, idea que luego se concretó en el 2002 con el diseño de una hoja de coevaluación donde estudiante y docente plasmaban las fortalezas y debilidades del alumno. Al final del 2004, una comisión de docentes definió la implementación de una carpeta denominada "Registro escolar de valoración", a la cual se le hicieron mejoras conceptuales y de diseño hasta llegar a la cartilla que hoy se edita con el nombre de "Portafolio del Estudiante" y que lleva como subtítulo: "Mi proceso de formación"; todo esto en la reflexión permanente inspirada en el concepto de autonomía, que aún lucha día a día para pasar del portafolio como instrumento, a pensarlo como proceso.

Lo anterior se diseñó con la intención de ser coherentes con el modelo pedagógico de la Institución, con la perspectiva de rescatar la dimensión subjetiva de los estudiantes y abrir en el aula un espacio de escucha real. Asimismo, habían otros intereses relacionados tales como: corregir los vicios en la evaluación, vincular más a los padres de familia e incluso aprovechar el portafolio para el desarrollo de habilidades en lectoescritura.

De otro lado, acerca de los inconvenientes y los desencuentros propios de lo humano, relatan que había mucha resistencia al cambio por parte de todos: "el docente temía que eso le implicara más trabajo o que perdiera el poder", "los papás pensaban que podría ser una alcahuetería" y "los chicos no querían pensar ni escribir, era más fácil que el profe diera la nota y ya". Incluso, en la búsqueda de la calidad educativa, aparecía la amenaza de que la autoevaluación pudiera ser sinónimo de mediocridad. Frente a todo esto, se pusieron en marcha estrategias y espacios de argumentación, jornadas de discusión y reflexión, adaptación de la propuesta a cada grado, capacitación a los maestros y evaluación anual para mejorar el proceso y la herramienta, hasta llegar a entender hoy la evaluación como un proceso de diálogo y presentarla con esta equivalencia: evaluar es dialogar.

En las palabras de algunos miembros de la I.E., las limitaciones o problemas encontrados pueden sintetizarse en:<sup>5</sup>

1. La asimilación por parte de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, padres de familia) y de otras instituciones.
2. La distribución del portafolio por limitaciones económicas de los padres de familia y problemas de impresión.
3. La disponibilidad del tiempo para hacer un seguimiento más completo.

Con mirada retrospectiva, el camino recorrido ha valido la pena, porque la evaluación es cada vez más un proceso transversal; los niños, niñas y jóvenes desarrollan competencias autoevaluativas; son críticos, reflexivos y más autorregulados; es una propuesta innovadora para la ciudad que pueden replicar otras instituciones; los chicos desarrollan también habilidades sociales, cognitivas y comunicativas; el concepto de evaluación ha cambiado y la relación docente - estudiante va adquiriendo un tinte de horizontalidad.

En esta vía y atravesado por una ambición considerable, se definió que el propósito final de esta experiencia era "fomentar la autonomía, la solidaridad y el espíritu científico, mediante la adopción de un modelo de autoevaluación estudiantil que desarrolle en éstos la capacidad de observarse", sueño que se entreteje con una utopía final: que "el estudiante asuma la tarea del estudio como algo propio, que llegue a ser consciente de la importancia de estudiar, que logre conectar efectivamente los contenidos del estudio con la vida diaria, que aprenda a estudiar para la vida y no para obtener una nota".

Uno de los aspectos más interesantes de la experiencia, es que esta práctica institucional es coherente con la política nacional que sostiene que: "Evaluar un alumno es una acción por medio de la cual se busca emitir un juicio valorativo sobre el proceso de desarrollo del estudiante, previo un seguimiento permanente que permita determinar qué avances ha

<sup>5</sup> Cita de la postulación de la experiencia significativa presentada al premio Medellín la más educada

<sup>6</sup> Frase producto de la construcción colectiva en los talleres de sistematización

<sup>7</sup> [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89865\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89865_archivo_pdf.pdf)

## Propósito

El Laboratorio de calidad de educación es una iniciativa de la Alcaldía de Medellín liderada por la Secretaría de Educación y refrendada por el Concejo Municipal mediante el acuerdo No. 25, decreto 550. Tiene como propósito monitorear, evaluar y difundir los avances e impactos de las políticas educativas en el mejoramiento de la calidad de la educación en el municipio. Para ello, se suscribió una alianza entre la Secretaría de Educación de Medellín, la Fundación Corona y la Fundación para el Desarrollo de Antioquia - Proantioquia.

Las principales estrategias de este proyecto se orientan a la mejora de la información, la investigación y la evaluación de políticas públicas educativas; la producción y entrega de información a actores relevantes en el ámbito de la institución educativa; la difusión y el debate público con los principales actores de la comunidad educativa y con la ciudadanía en general.

Con el objetivo de construir una base para la referenciación de las instituciones educativas en sus procesos de mejoramiento, el Laboratorio de Calidad promueve la documentación de las Buenas Prácticas, que se describen en las siguientes páginas como un aporte fundamental para el mejoramiento de la calidad, convencidos de que cobran sentido si se difunden entre los interesados, y si a su alrededor se genera un intercambio de experiencias entre pares. Esta es la razón por la que se entrega a la comunidad educativa esta primera publicación sobre la documentación de seis Buenas Prácticas en las instituciones educativas de la ciudad: Gabriel García Márquez, Santa Juan de Lestonac, La Independencia, José Acevedo y Gómez, San Juan Eudes y Alcaravanes, a quienes agradecemos de manera muy sentida su compromiso con este ejercicio de sistematización. Los invitamos a leerlas, a compartirlas y a conocer con detalle los procesos que se realizan en algunas instituciones educativas por la ruta del mejoramiento continuo.

Uno de los aspectos más valiosos de esta publicación, es que materializa logros de manera cualitativa, es decir, que le pone "carne y hueso" a los números, que devela los factores asociados, las razones, las contingencias, las circunstancias y los rostros humanos que dan vida a estas Buenas Prácticas. Aquí, los indicadores se vuelven narración, historias reales llenas de matices y bemoles, como todo aquello que configura lo humano, sonrisas y lágrimas, aciertos y desaciertos, aprendizajes y luchas, corazones y mentes que se abren a otros para compartir su experiencia en este momento, a través de este texto, y el próximo año, con unas tertulias de socialización que le pondrán voz a estas experiencias.

El Laboratorio de Calidad trabajará en 2007 en la consolidación de un Banco de Buenas Prácticas en las instituciones educativas de la ciudad que le aporten a la comunidad educativa en sus procesos de mejoramiento. Se espera publicar cuatro buenas prácticas adicionales documentadas en 2006, sistematizar además, cinco nuevas prácticas y realizar actividades de difusión y socialización entre los equipos escolares. Muy especialmente se espera continuar con el ejercicio de socialización de estas buenas prácticas por medio de una serie de tertulias en las cuales se invitará a rectores, docentes y otros actores de la comunidad educativa para conocer, aprender y escuchar las voces de estas valiosas experiencias.

# Institución educativa José Acevedo y Gómez

## Innovación pedagógica

La Institución Educativa José Acevedo y Gómez fue seleccionada en la categoría de generación de ambientes que promueven la incorporación y/o la adopción de la Innovación pedagógica, porque de manera intencionada desde su dirección y coordinación académica, genera un ambiente propicio entre sus maestros y su comunidad educativa, para un trabajo de aula renovado en el que priman la investigación, la observación, la experimentación, entre otras actividades.



Propone como Innovación pedagógica un proceso de autoevaluación enmarcado en la reflexión permanente, inspirada en el concepto de autonomía, para que el estudiante asuma la tarea del estudio como algo propio, que logre conectar efectivamente los contenidos del estudio con la vida diaria y aprenda a estudiar para la vida y no para obtener una nota.

Este proceso de autoevaluación se despliega por medio de siete estrategias: Sensibilización (la cual inicia y cierra el proceso e incluye acciones de capacitación), Reflexión, Definición de criterios de evaluación, Construcción de herramientas, Monitoreo y evaluación, Comunicación y Encuentros de discusión y reflexión.

Esta autoevaluación es concretada en un instrumento denominado "Portafolio del Estudiante"

### Buenas Prácticas Educativas

La ruta del "saber hacer" "escolar"



#### SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La Institución Educativa José Acevedo y Gómez, ubicada en el sector de Guayabal de Medellín, atiende 3.268 estudiantes y está conformada por cuatro sedes que ofrecen el servicio educativo por niveles y ciclos de la siguiente manera:

- Sede Costa Rica: Preescolar, primer grado y educación inicial.
- Sede Colina: Desde preescolar hasta cuarto grado.
- Sede Gabriela Mistral: Segundo, tercero y cuarto grado.
- Sede José Acevedo y Gómez: Educación básica desde el grado quinto y media técnica con especialidades en Negocios Internacionales, Mercadeo y Publicidad, Hotelería y Turismo y Sistemas con énfasis en diseño de páginas web, y jornada nocturna en los CLEI 1 al 6.

En su política de inclusión escolar, el José Acevedo y Gómez atiende a 22 estudiantes en condición de desplazamiento y 40 con Necesidades Educativas Especiales (NEE) diagnosticadas.

Al respecto, el horizonte institucional, plantea lo siguiente:

#### Misión

Garantizamos el derecho a una educación que permita el respeto por las diferencias y la socialización a través de la creación de espacios apropiados, para que niños, jóvenes y adultos adquieran competencias para la vida, fortaleciendo procesos de autonomía, que posibiliten la construcción de sus sueños e ideales.

#### Visión

Para el 2010 será una Institución educativa líder en procesos de formación y participación, posicionada en el sector, acreditada con estándares de calidad y comprometida con el bienestar de la comunidad.

Sus políticas institucionales proponen un trabajo centrado en cumplir una función reparadora al

restituirle el nombre y la dignidad al excluido para que actúe en derecho y asuma los mandatos constitucionales.

Por lo anterior la idea es ser "una Institución de puertas abiertas" con todo lo que esto conlleva: no existen condiciones particulares para la recepción de los estudiantes, hay flexibilidad en la aplicación del debido proceso y actitud permanente de diálogo. No se lleva ficha acumulativa en la institución pues, además de ser excluyente, se considera un procedimiento que va en contravía del espíritu de la Ley General de la Educación y sus decretos reglamentarios.



#### LA APUESTA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

La realidad es que todos los chicos que llegaban a la Institución eran los expulsados de otras, aquellos que rotaban de escuela en escuela sin hallar un espacio real donde existieran como sujetos y la educación pudiera ser vista como una opción para construir futuro.

Además, los altos índices de agresividad eran exteriorizados por los estudiantes con facilidad, en sus cuerpos, en sus miradas amenazantes, en sus palabras. Por estas circunstancias se empezó a proponer que los alumnos se asignaran la nota como una estrategia de retención escolar, contrario a la oferta educativa en la ciudad, donde antaño, realizaban evaluaciones tradicionales: el docente era quien emitía el concepto y éste se plasmaba fría y numéricamente.

*Ser de puertas abiertas e incluyente es la apuesta principal de la Institución*

Así, el primer paso para lanzarse a esta aventura fue tener como referentes la Constitución Política de Colombia, específicamente el apartado sobre el libre desarrollo de la personalidad, el decreto 1860 del 94 y la Ley General de Educación y sus decretos. A propósito de este marco, se adelantaban acciones en prevención de la drogadicción y proyecto de vida, pues dada la preocupación de ver en estos jóvenes "barcos a la deriva", la Institución se propuso ser un buen puerto donde se pudieran "anclar" y definir la ruta para navegar.

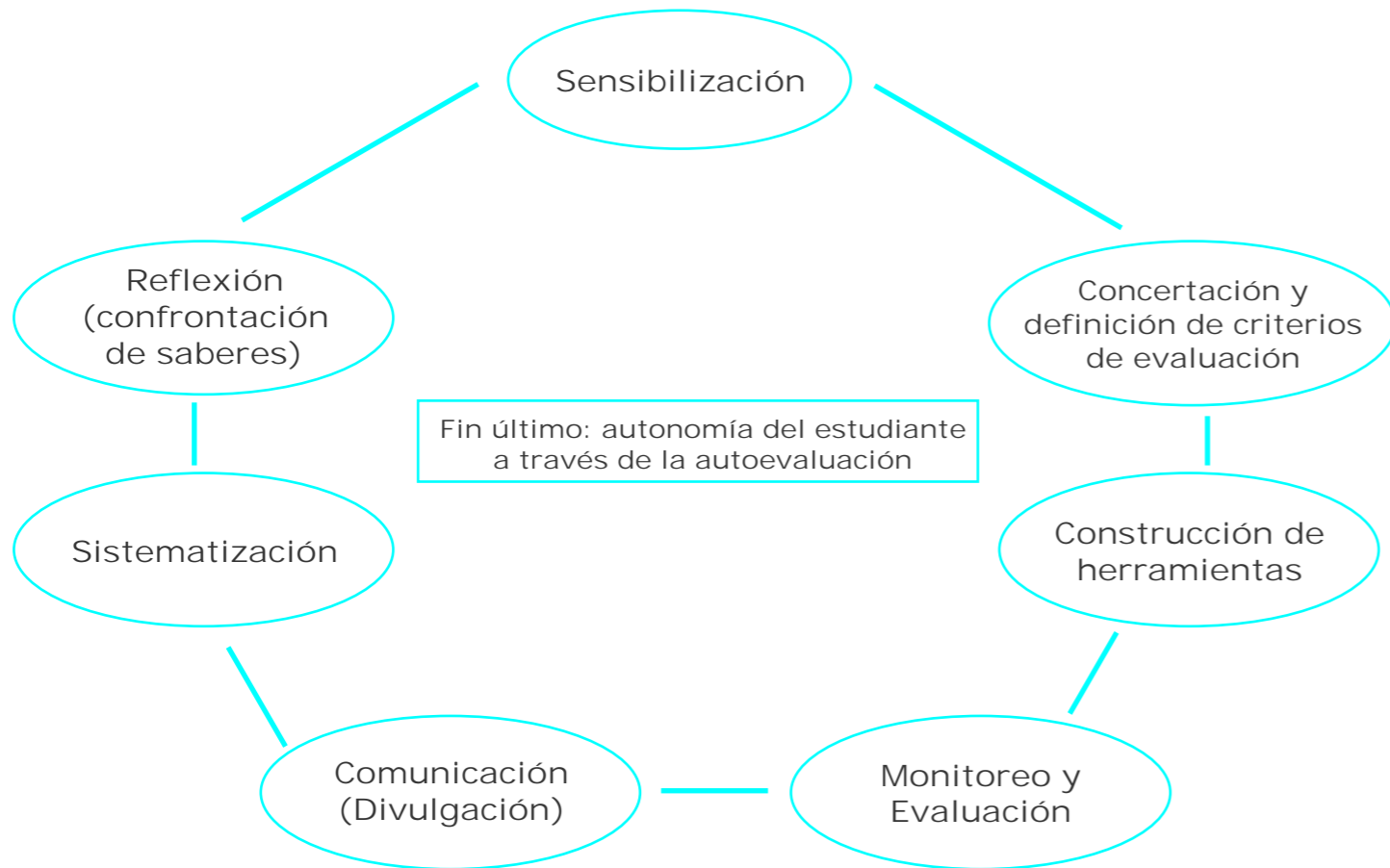


En general, la Institución, plantea la relevancia del proceso y del instrumento, así:

1. Es un instrumento nacido de la experiencia y llevado a cabo por los educadores y estudiantes a partir de la evaluación institucional que ha servido para dinamizar los procesos evaluativos.
2. Responde a los requerimientos y, especialmente, al espíritu de las normas del Congreso y el Ministerio de Educación Nacional al respecto.

3. Ha sido bien acogido por los distintos estamentos y reconocido como instrumento válido de formación y evaluación.
4. Tiene un propósito claro: fomentar el desarrollo de la capacidad de autoevaluarse entendida ésta como una competencia fundamental.

A continuación, se grafican las siete estrategias propuestas como la estructura del modelo<sup>13</sup> que puede orientar a quien desee poner en marcha esta iniciativa:



<sup>12</sup> Cita de la postulación de la experiencia significativa presentada al premio "Medellín la más Educada".

<sup>13</sup> Definidas colectivamente en los talleres de sistematización de esta experiencia.

T 5

alcanzado con relación a los logros propuestos, qué conocimientos ha adquirido o construido y hasta qué punto se ha apropiado de ellos, qué habilidades y destrezas ha desarrollado, qué actitudes y valores ha asumido y hasta dónde éstos se han consolidado".

Para ello el Decreto 230 de 2002, que rige los procesos evaluativos, señala que:

- La evaluación de los educandos será continua e integral y se hará con referencia a cuatro períodos de igual duración en los que se dividirá el año escolar. Además plantea que los principales objetivos de la evaluación son:
  - a) Valorar el alcance y la obtención de logros, competencias y conocimientos por parte de los educandos.
  - b) Determinar la promoción o no de los educandos en cada grado de la educación básica y media.
  - c) Diseñar e implementar estrategias para apoyar a los educandos que tengan dificultades en sus estudios.
  - d) Suministrar información que contribuya a la autoevaluación académica de la institución y a la actualización permanente de su plan de estudios.
- Al finalizar cada uno de los cuatro períodos del año escolar, los padres de familia o acudientes recibirán un informe escrito de evaluación en el que se de cuenta de los avances de los educandos en el proceso formativo en cada una de las áreas. Éste deberá incluir información detallada acerca de las fortalezas y dificultades que haya presentado el educando en cualquiera de las áreas, y establecerá recomendaciones y estrategias para mejorar. Y un informe final, el cual incluirá una evaluación integral del rendimiento del educando para cada área durante todo el año. Esta evaluación tendrá que tener en cuenta el cumplimiento por parte del educando de los compromisos que haya adquirido para superar las dificultades detectadas en períodos anteriores.
- Los cuatro informes y el informe final de evaluación mostrarán para cada área el rendimiento de los educandos, mediante una

<sup>8</sup> Ibid

escala dada en los siguientes términos: excelente, sobresaliente, aceptable, insuficiente y deficiente.

- Cada establecimiento educativo fijará y comunicará de antemano a los educandos, docentes y padres de familia o acudientes la definición institucional de estos términos de acuerdo con las metas de calidad establecidas en su plan de estudios".

Se espera entonces que en la actualidad, las Instituciones educativas hayan consolidado un cambio de paradigma evaluativo, diferente al modelo tradicional, y que la evaluación se caracterice por propiedades específicas que la hagan continua, integral, sistemática, flexible, interpretativa, participativa y formativa.



### LA BUENA PRÁCTICA

Según el diccionario de la Real Academia Española de la lengua, evaluar es "señalar el valor de algo. Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos". En esta ocasión, cuando se habla de que prima la autoevaluación para fortalecer la independencia crítica en los estudiantes, aparecen múltiples palabras de los actores educativos que le ponen carne, hueso y uniforme a esta Buena práctica, para configurarle un rostro más o menos así:

*"El estudiante se siente responsable de su desempeño, se mira a sí mismo y lo confronta con la visión que los otros tienen de él... se favorece el diálogo...";*  
*"en la Institución se favorece la inclusión escolar, se respetan los ritmos y las diferencias individuales...";*  
*"las familias se involucran más..."*  
*y "en las clases se proponen metodologías más activas..."*<sup>9</sup>

Esta propuesta de proceso de autoevaluación no sólo cumple con los requerimientos del Decreto 230, sino que también, pensada como una innovación pedagógica que favorece:

<sup>9</sup> Frase producto de la construcción colectiva en los talleres de sistematización.

- En el aula: la transversalidad de las áreas, la reflexión, la participación, los ambientes de aprendizaje para que sean más tranquilos y cálidos.
- En la institución: la coherencia con su filosofía y el modelo pedagógico.
- En el maestro: la mirada acerca del sentido de lo que enseña y su rol como acompañante de un proceso.
- En el niño: libertad, formación integral y autocrítica.

Ahora bien, antes de presentar las estrategias de intervención, es fundamental conocer el referente conceptual de la herramienta de Portafolio.

“El Portafolio del Estudiante: Una historia de vida”<sup>10</sup>

Un instrumento de autoevaluación

El Portafolio es una herramienta al servicio de la promoción humana, impulsado a través de las diferentes áreas de estudio en las cuales el estudiante, con la asesoría y acompañamiento solidario del educador, procura consignar sus conceptos acerca de lo ocurrido en el transcurso de la vida escolar: lo que ha hecho o dejado de hacer, las repercusiones del ambiente familiar y social en el desarrollo de las actividades académicas, las experiencias significativas, sus ideales y aspiraciones, sus decepciones, los encuentros y desencuentros consigo mismo, con los compañeros, con los profesores, con los padres y familiares, con los vecinos, con la Institución, con la comunidad, con el estado, los errores y fracasos, los avances y retrocesos, los compromisos adquiridos.

En fin, el Portafolio está llamado a ser un espejo en el cual el estudiante pueda verse reflejado de modo que, al reconocerse en su ser, él mismo sienta la necesidad de encaminar las decisiones de su vida en favor de su propio progreso. En este sentido, es algo así como una bitácora, un diario de viaje, una especie de inventario de la vida personal que le permite al estudiante darse cuenta de lo que sucede en él especialmente en

<sup>10</sup> Fragmentos del documento escrito por Guillermo León Ramírez G. coordinador de la institución.

relación con la vida escolar: sus conquistas y logros, las dificultades encontradas y la manera de enfrentarlas; y poder identificar a través de él, los factores que en el viaje de su proceso de formación en la escuela podrían favorecerlo o entorpecerlo.

No se trata de una libreta de calificaciones o una ficha de seguimiento, ni una serie de documentos o apuntes de clase, o una simple recopilación de exámenes o trabajos, sino un libro con la vida narrada de su dueño.

Estructura y organización flexible

Al tratarse de una herramienta de formación conviene definir algunos criterios básicos de estructura y organización orientadoras. Esta direccionalidad, además de facilitar la interpretación por parte del docente y permitirle mantener con el estudiante una relación de diálogo, es importante como una guía de trabajo para la elaboración de este modelo de reflexión y autocrítica.

Sería ideal que la estructura y organización del Portafolio fuera definida por el propio estudiante, y que él mismo le diera la forma; pero esto, además de tornarse inmanejable, podría quedar reducido a poca cosa por causa de la inexperiencia, de la falta de creatividad, de la escasa capacidad de análisis o la mediocridad que lleva a hacer las cosas simplemente por salir del paso.<sup>11</sup>

Lo mismo vale decir sobre el contenido del portafolio. Jaime Alberto Díaz en su libro “Portafolio de desempeño” propone un contenido basado en tres componentes:

1. El contexto: Historia, actitud y experiencia frente al curso, al docente, a los compañeros, a la Institución.
2. Las reflexiones: Forma de abordar los temas, actitud de estudiante, proceso sugerido.
3. La autoevaluación: Valoración de lo aprendido y la razón por la cual se logró o no una meta determinada.

<sup>11</sup> No obstante, en la actualidad se ha lanzado un concurso para cambiar el nombre y diseñar la carátula del portafolio, como una forma de que los estudiantes lo sientan más propio.

El Portafolio y los procesos de evaluación La autoevaluación es inherente a la vida; no es un simple añadido sino que hace parte de ella, incluso podría decirse que es una condición necesaria para la preservación de la existencia en cuanto es lo que le permite a todo ser viviente reconocer su entorno. Gracias a ella es posible la conservación de la existencia, la acomodación, la adaptación a circunstancias nuevas, la transformación, el progreso. El acto de evaluar, que naturalmente es ejecutado por el propio sujeto, es en cierto modo lo que determina la conducta de los seres vivos.

El progreso de la humanidad es posible gracias a la competencia evaluativa de los seres humanos que se va perfeccionando cada día. Paradójicamente no ha sido así en el terreno de la educación. A menudo la evaluación se ha utilizado como un elemento de control para el aprendizaje, un arma de poder y dominación, o peor aún, como un instrumento de manipulación.

La evaluación escolar aparece frecuentemente desligada del proceso educativo como si nada tuviera que ver con el asunto: se evalúa para que el estudiante estudie, para que no se distraiga, para premiar a unos y llamarle la atención a los otros, para que no molesten en clase. Así como la evaluación, hablando en términos generales, es inherente a la vida, también la verdadera evaluación escolar debe hacer parte directa del proceso pedagógico. Pocas veces la evaluación se considera como un componente esencial del proceso, como un instrumento para identificar los factores que intervienen en la formación, para elaborar un diagnóstico que permita reconocer la situación real del estudiante y tomar las medidas pertinentes.

Las pruebas, los talleres, los trabajos, y demás elementos que se emplean para ver cuanto han asimilado los conceptos de la clase, son importantes porque permiten identificar, en cierto modo, los logros. Pero es necesario no alejarlos de las circunstancias particulares de la vida del estudiante para no perder la dinámica del proceso. El resultado de una prueba es algo estático, definido, producto tal vez de un

proceso. El resultado de una prueba es algo estático, definido, producto tal vez de un momento, de un estado de ánimo, de una circunstancia fortuita. Adquiere sentido en la medida que sirve para la vida.

El diálogo y la autoevaluación

La interdependencia es una característica, no sólo de los seres humanos sino de la naturaleza; vivimos en medio del mundo, particularmente variado, y no es posible estar en él sin afectarlo y sin ser afectado por él. Por otra parte, cada ser viviente y, particularmente los humanos, percibimos este mundo de manera muy diferente. Sería ingenuo pensar, por

lo tanto, que sea suficiente la mera autoevaluación sin que medie la participación de otros.

Es aquí donde cobran valor los tres componentes de la evaluación que deben ser tenidos en cuenta de manera integral: la heteroevaluación corresponde a la mirada que “el otro” tiene de mí; la autoevaluación, a mi propia mirada; la coevaluación es el resultado de la confrontación de las miradas: lo que cuenta, definitivamente es cómo me veo yo; pero el otro ve muchas cosas

que yo no alcanzo a ver de mí; sólo mediante la confrontación, a través del diálogo, de la coevaluación es posible enriquecer mi propia mirada. Puede decirse, entonces, que evaluar es dialogar y que la finalidad última de este diálogo es poder enriquecer la propia mirada.

Si el Portafolio del estudiante es un instrumento al servicio de la evaluación, y la evaluación es un diálogo, un Portafolio bien llevado deja ver, no sólo las consideraciones del estudiante respecto de sí mismo y de su participación en las diferentes actividades de formación, sino también lo que piensa de todo lo que tiene que ver con el proceso. Es también un elemento de reflexión que le permite al docente, mediante la autoevaluación, enriquecer la mirada frente a su propio accionar pedagógico al dejarse interpelar de manera constructiva con la mirada crítica de cada estudiante que podrá ver consignada en su portafolio.

*La autoevaluación es el proceso puesto en marcha en la Institución, y el portafolio, la herramienta que permite concretarlo*



## EL SABER HACER

Fundamentalmente, hay un coordinador encargado de hacer el seguimiento del programa y, en cada una de las sedes, un coordinador encargado de vigilar el correcto desarrollo. Además:

- El rector es el encargado de mantener vivo el programa mediante la asesoría, acompañamiento e impulso de las acciones referidas al instrumento.
- Al coordinador delegado le corresponde dinamizar y mantener viva la idea de la autoevaluación y promover los ajustes pertinentes teniendo en cuenta las inquietudes y sugerencias de los diferentes estamentos, buscar las soluciones oportunas y proponer los ajustes que sean necesarios.
- Los coordinadores de las sedes velan por el buen uso que se haga del instrumento como elemento que sirva para fomentar la competencia autoevaluativa.
- A los directores de grupo les corresponde ayudar al estudiante a tener una mirada de conjunto de las áreas.
- A cada uno de los profesores le concierne orientar el proceso de modo que el estudiante adquiera la capacidad de evaluarse a sí mismo.
- El consejo académico orienta los procesos de auto-evaluación y define los criterios de promoción de grado.
- El grupo gestor es el comisionado para colaborar en la sistematización, contribuir a su buen funcionamiento y estudiar los ajustes requeridos.
- Al estudiante le corresponde ser garante de su proceso con la sinceridad y el manejo adecuado de la intencionalidad de este instrumento.
- El grupo de estudiantes retroalimenta a sus compañeros.



## LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS

Si bien la mirada retrospectiva sobre la experiencia, arroja un balance bastante

satisfactorio, conviene trabajar aún más en la elaboración de instrumentos que permitan identificar con mayor precisión los resultados académicos, y los logros en relación con las competencias básicas, ciudadanas y laborales. Sin embargo se pueden señalar como cambios significativos los siguientes:

- La relación dialógica que se ha ido creando entre los estudiantes y profesores de todos los niveles. La marcada inexistencia de conflictos en el proceso de evaluación.
- El mejoramiento continuo en los resultados de las pruebas saber y las pruebas ICFES.
- La integración de diferencias de toda índole en el trabajo de grupos, (inclusión escolar).
- La actitud asumida por los estudiantes frente a la evaluación. Cada vez son más conscientes de su responsabilidad.
- El mejoramiento de la disciplina y el interés creciente por el estudio.
- El disfrute de los estudiantes en las actividades escolares.
- El desarrollo de habilidades en los estudiantes en la construcción escrita y en la presentación de sus informes.
- Los bajos índices de deserción y repitencia. El posicionamiento de la Institución en el núcleo educativo y en la ciudad.

Los siguientes indicadores que permiten intuir los efectos positivos de esta práctica:

- En los estudiantes: Su participación activa, su actitud frente a la evaluación, la manera de relacionarse con los profesores y directivos, el gusto con que se vinculan en las actividades escolares, mayor respeto y aprecio a las diferencias, más autonomía en el obrar, mayor sentido de pertenencia y mejoramiento progresivo de la disciplina por convicción. Igualmente, el trato respetuoso y digno a las demás personas, el mejoramiento del auto-concepto y la autoexigencia, la sinceridad, un mayor interés por el ingreso a los estudios superiores y el desarrollo de habilidades de lecto escritura.
- En los docentes: Mayor compromiso y apropiación del concepto de autonomía como factor clave en la educación. Indicador que cobra sentido al escuchar, a un docente decir:

T  
6

## Buenas Prácticas Educativas

La ruta del "saber hacer" escolar

Cada estrategia se describe brevemente a continuación:

? **Sensibilización:** pretende movilizar a los actores educativos para que dimensionen esta iniciativa en la magnitud de lo que pretende, la valoren y se comprometan con un proceso real de autocritica y autonomía. Implica también, la formación de todos los actores educativos respecto al modelo pedagógico de la Institución y un entrenamiento especial a los docentes en propuestas de evaluación, soporte teórico de la autoevaluación y manejo del Portafolio.

? **Reflexión:** Pretende abrir espacios entre los docentes para la confrontación de saberes y experiencias previas sobre los procesos evaluativos.

? **Definición de criterios de evaluación:** Requiere concertar entre los docentes y posteriormente con los estudiantes, los logros y competencias a evaluar con base en los lineamientos ministeriales.

? **Construcción de herramientas:** Hace

referencia a la definición de los instrumentos para realizar la evaluación y registrar el proceso del estudiante, una prueba de ello, es la versión actual del Portafolio.

? **Monitoreo y evaluación:** Es el despliegue de unas acciones que permitan, sobre la marcha, ir conociendo los resultados de las estrategias de autoevaluación que se están implementando como alcances, limitaciones y ajustes que se requieran.

? **Comunicación:** es fundamentalmente el conjunto de acciones de divulgación de la experiencia, sus avances, restricciones y reflexiones que suscita.

? **Sistematización:** Implica el registro y documentación rigurosa de la experiencia para consolidar una memoria del proceso.

Ahora bien, dado que son múltiples las actividades posibles para realizar en cada estrategia y que su uso dependerá de la particularidad de cada institución; se sugieren algunas, a manera de caja de herramientas, para que cada uno elija cuáles priorizar.

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
Sensibilización	Charlas a docentes sobre autonomía y libertad.
	Charlas a sobre autonomía y libertad con padres de familia.
	Actividades recreativas con los estudiantes que refuercen los conceptos de autoevaluación, autonomía y autoconcepto.
	Formación a docentes sobre esquemas de evaluación.
	Actualización a docentes estudiantes y padres de familia en formación continua.
	Conferencia de inducción a alumnos y docentes sobre el portafolio.
	Campañas sobre modelos de autoevaluación y su importancia.
	Talleres sobre las ventajas y las desventajas de la autoevaluación.
	Mesas de discusión sobre enfoques en evaluación y sus implicaciones. Análisis y reflexión con los docentes sobre los tipos de evaluación: auto, hetero y co-evaluación.
Reuniones con padres de familia.	
Reflexión	Jornadas de debate entre los docentes sobre modelos de evaluación.
	Conversatorios con la comunidad educativa sobre experiencias y saberes previos acerca de la autoevaluación.
Definición de criterios	Análisis entre los maestros de los estándares y las competencias del MEN. Ajuste permanente del instrumento y las estrategias particulares por parte de los profesores.
	Ajustes del portafolio según necesidades de cada área.

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
Construcción de herramientas	Elaboración de herramientas complementarias del instrumento por comisiones.
Monitoreo y evaluación	Encuesta a docentes sobre la experiencia.
	Encuestas evaluativas a padres y estudiantes sobre el impacto del portafolio.
	Análisis por parte de los directivos de los resultados en pruebas censales.
Comunicación	Entrega de volantes.
	Cartelera por período sobre cómo va el uso del portafolio.
	Emisión de programas radiales.
	Difusión de resultados de encuesta de satisfacción.
Sistematización	Documentación de la experiencia.

Como se dijo anteriormente, una cosa es el proceso de autoevaluación como tal y otra, la aplicación del Portafolio de Estudiantes como instrumento al servicio de la autoevaluación. Las estrategias nombradas arriba hacen referencia al proceso general y lo que sigue, es una propuesta de estructura para el portafolio como instrumento puntual, que en este caso particular

cuenta con 2 modelos: uno para la básica y la media (a partir de tercero) y otro para preescolar, primero y segundo. No obstante, si bien se propone una estructura general desde la institución, el modelo es flexible a otras propuestas, ojalá plateadas por los estudiantes siempre y cuando éstas sean sólidas y argumentadas.

Estructura del Portafolio para el ciclo básico (a partir de tercero grado) y la media:

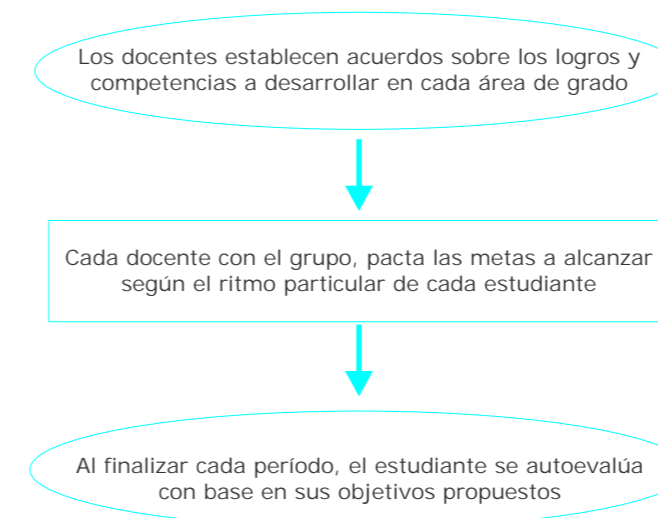
	CATEGORÍA	CONTENIDO
☞	Datos personales del estudiante	Nombre, dirección, RH, teléfono, e mail, datos de contacto de los padres, lo que le gusta, lo que no le gusta y con quiénes vive.
ℳ	Síntesis decreto 230	Se resumen las principales características de la ley sobre la evaluación.
🕒	Símbolos de la institución	Bandera, escudo e himno (para colorear).
📁	Así soy yo	Espacio para dibujar y pegar fotografías acerca de las afirmaciones: así soy ahora..., mis deseos...
🗨️	Resumen dimensiones de la personalidad	Breve descripción de la dimensión cognitiva, corporal, comunicativa, socio-afectiva y estética.
🎨	Lo que sé hacer	Dibujos de cada niño al respecto.
👤	Compromisos de los padres	En cada período, la familia escribe al respecto y define un pacto pedagógico.
📝	Observador del educador	Escribe las observaciones cualitativas sobre el niño según sus áreas de desarrollo y las áreas del plan de estudios.
◆	Logros alcanzados en cada período	Para cada área se define cuándo un estudiante es excelente, sobresaliente, aceptable, insuficiente y deficiente: los logros que debe alcanzar en cada período y la síntesis de la calificación.

Estructura del Portafolio para preescolar, primero y segundo grado:

	CATEGORÍA	CONTENIDO
☞	Datos personales del estudiante	Nombre, dirección, RH, teléfono, e mail, datos de contacto de los padres, lo que le gusta, lo que no le gusta y con quiénes vive.
ℳ	Síntesis decreto 230	Se resumen las principales características de la ley sobre la evaluación.
🗨️	Contexto	Espacio para escribir acerca de las afirmaciones: así soy ahora..., quiero llegar a ser..., así es mi familia..., así es mi barrio..., así veo mi colegio..., quiero lograr este año...
⚖️	Acuerdo pedagógico	Para cada área, el docente pacta con los estudiantes, cuándo se es excelente, sobresaliente, aceptable, insuficiente y deficiente; y los logros que debe alcanzar en cada período.
↗️	Autoevaluación	Para cada área y en cada período, cada estudiante se asigna la calificación (E, S, A, I, D), describe el proceso, argumenta su valoración y define un compromiso para mejorar su desempeño. Además se incluyen las observaciones del docente.
📧	Concepto de la familia	En cada período, la familia escribe respecto a la autoevaluación del estudiante y las observaciones del maestro.
📖	Experiencias significativas	Sobre el proceso de aprendizaje o de la vida escolar que quieran registrarse en el diario escolar.
◆	Cuadro de valoración	Síntesis de la calificación de cada área en cada período.

Cabe anotar que el diligenciamiento del Portafolio es responsabilidad del estudiante fundamentalmente. Pero además media un proceso de diálogo entre el docente de cada grado (primaria) o de cada área (secundaria), el estudiante y sus compañeros de clase.

El proceso de concertación para definir los aspectos a evaluar de cada chico en cada área y período consiste en:



Valga la aclaración acerca de que, por su política de atención a personas con necesidades educativas especiales, es muy probable que no todos los niños tengan planteados los mismos logros, sino que éstos se ajusten de acuerdo con sus capacidades, características particulares y ritmos de aprendizaje. Además, para esta población en particular se definen momentos de profundización y refuerzo.

Frente a la pregunta: ¿Cómo logra el docente hacer observaciones personalizadas a cada estudiante?, la Institución refiere que: "Hace falta recordar que la evaluación es continua e integral y por lo tanto, tiene que ver con la relación que establece el profesor con el estudiante. El diálogo es el que debe mediar en este proceso y debe ser constructivo y permanente. El diligenciamiento del portafolio se considera como un acto de la clase misma y no un mero añadido. La realización del portafolio debe hacerse como un taller de clase con una finalidad específica: reflexionar en torno a su participación en los procesos del área y ejercitarse en la autoevaluación entendida como una "competencia fundamental para la vida". Corresponde al educador hacer sus sugerencias, señalando posibles errores, etc."

Universidad de Antioquia por parte de estudiantes de décimo y once grados en el año 2006. Además, de manera muy particular, se involucran las familias, especialmente en la elaboración de la autobiografía por parte de los estudiantes de décimo, cuyo impacto es mejor narrado por una madre de familia:

*"...Cuando un joven decide investigar va a descubrir que su mundo es infinito y que desconoce mucho más de lo que se imagina... en la autobiografía, mi hijo aumentó la autoestima y se esforzó en hacerlo lo mejor posible..."*  
- Leonilda Lopera-

Según el diccionario de la RAE, investigar es "realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia"<sup>15</sup>. Sin embargo, la investigación moderna va más allá de esta definición del diccionario e incluye otros enfoques metodológicos. Una definición más universal de investigación hoy es la de búsqueda sistemática de conocimiento, que es la adoptada por el colegio.

En esta vía, el Ministerio de Educación Nacional ha definido dentro de sus políticas, que la escuela debe promover el desarrollo de habilidades y actitudes científicas, de modo tal que el estudiante pueda:<sup>16</sup>

- ¿Explorar hechos y fenómenos?
- ¿Analizar problemas?
- ¿Observar, recoger y organizar información relevante?
- ¿Utilizar diferentes métodos de análisis?
- ¿Evaluar los métodos?
- ¿Compartir los resultados?

Y además se fomenten y desarrollen en él:

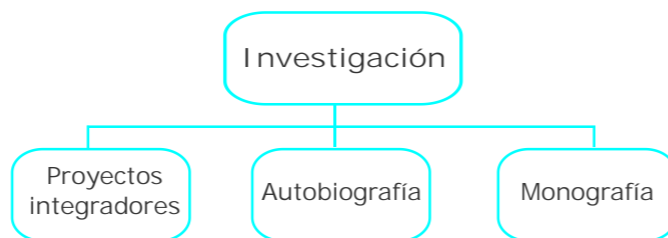
- ¿La curiosidad?
- ¿La honestidad en la recolección de datos y su validación?
- ¿La flexibilidad?
- ¿La persistencia?

<sup>15</sup> [www.rae.es](http://www.rae.es)

<sup>16</sup> <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87442.html>

- ¿La crítica y la apertura mental?
- ¿La disponibilidad para hacer juicios?
- ¿La disponibilidad para tolerar la incertidumbre y aceptar la naturaleza provisional propia de la exploración científica?
- ¿La reflexión sobre el pasado, el presente y el futuro?
- ¿El deseo y la voluntad de valorar críticamente las consecuencias de los descubrimientos científicos?
- ¿La disposición para el trabajo en equipo?

De esta manera y como se describirá más adelante, el Colegio ha consolidado una Buena Práctica Educativa que le permite articular su pretensión formativa en investigación y la política nacional respecto al desarrollo de competencias científicas, a través de tres productos investigativos básicos, tal como lo ilustra el gráfico:



### LA BUENA PRÁCTICA

En 1994, con los estudiantes de grado once organizados en equipos de dos o tres personas, se comenzó a elaborar la monografía sobre la historia de los barrios, como iniciativa de Darío Restrepo, coordinador académico, en el marco de su práctica investigativa en una maestría que cursaba. Así, dentro de la unidad temática "Metodología de la investigación" del programa del área de Filosofía, se fueron capacitando y se exigió este trabajo como requisito final para aprobar el área. Los grupos eran asignados por el docente de filosofía y nombraba un líder para cada uno. A lo largo del año escolar, iban entregando avances y socializaban los productos finales en la Feria de la Ciencia.

En 1997, surgió la idea de que los estudiantes de décimo realizaran su autobiografía, y Mario



### RETOS Y DESAFÍOS

De manera muy concreta la I.E José Acevedo y Gómez reconoce sus debilidades y define un plan de acción para mejorar en los siguientes tópicos:

- ¿Monitorear más el proceso y hacer?
- ¿Evaluación de impacto?
- ¿Involucrar más a todas las áreas?
- Fortalecer el trabajo en equipo y la capacitación sobre el modelo pedagógico.
- Hacer una mayor difusión del proyecto.
- Aumentar la participación de los padres de familia.
- Fortalecer el proceso de sistematización.
- Favorecer cada vez más los procesos de autonomía, autorregulación y autocrítica.

En esta vía la Institución, siguiendo el espíritu de la Ley General de la Educación, considera que la evaluación ha de ser, ante todo, una momento importante de la formación del estudiante. En tal sentido, se ha propuesto hacer que los procesos evaluativos, en lugar de ser instrumentos de poder, se conviertan en acciones importantes del aprendizaje que lleven a los estudiantes a ser ellos mismos responsables de su obrar y ejercitarse en la autoevaluación, enriquecida en el diálogo con los aportes de los otros. Así la evaluación se cualifica, pierde el toque represivo que la ha caracterizado y trasciende los modelos de medición de contenidos memorísticos para centrarse en el verdadero sentido de la formación del ser humano autónomo, solidario, interesado en el estudio y en el desarrollo de habilidades reales para su vida.

*"Se mejoran los ambientes de aprendizaje porque la relación alumno-maestro cambia radicalmente, el maestro pasa a ser un acompañante, un orientador en el proceso y no el dueño del saber como era concebido"*  
-Margarita Echeverri -

- En la Institución: La multiplicidad de habilidades que afloran en el ambiente, la manera de abordar las diferencias individuales, la consolidación de comunidad académica, el cambio en la manera institucional de registrar el desempeño y el mejoramiento del clima escolar frente a los procesos evaluativos.
- En los padres de familia: Valoran la auto-evaluación y los indicadores cualitativos y están más vinculados al proceso educativo de sus hijos. Lo que se traduce en el testimonio de una madre:

*"el niño... puede desarrollar sus sentidos al grado de darse cuenta de que tiene errores y que los puede mejorar, puede proyectarse hacia una autosuperación a futuro, a no depender tanto de los que sus maestros aprueben o reprobren, sino que ellos mismos entiendan el significado de lo que trabajan y aprenden"*  
- Mary Luz Ardila -

- En la comunidad: Estudiantes de otras Instituciones del sector solicitan cupos; la Institución es ahora mirada como punto de referencia; otras I.E ofrecen su apoyo y son tenidos en cuenta por la experiencia de inclusión escolar.



Un agradecimiento muy especial a los participantes de los talleres de sistematización que se comprometieron con el ejercicio de construcción colectiva de la Buena Práctica; con la idea sincera de repensarse para mejorar y compartir su "saber hacer" con otras instituciones:

Estudiantes: Karina Zapata y Cristina Cataño.  
Docentes: Gerardo Patiño, Margarita Echeverri, Jhon Del Río, Luis Erley Moncada, Marta Elena García y Nancy Zuluaga.  
Directivos: Jaime Sierra y Guillermo Ramírez.  
Madres de familia: Mary Luz Ardila, Luz Aidé Cataño y Dora Patricia Torres.  
Documentación y elaboración de la buena práctica: Ana María Arias Cardona.

# Colegio San Juan Eudes

## Innovación pedagógica

El Colegio San Juan Eudes fue seleccionado en la categoría de generación de ambientes que promueven la incorporación y/o la adopción de la innovación pedagógica, por ser un colegio que de manera intencionada desde su dirección y coordinación académica, genera un ambiente propicio entre sus maestros y su comunidad educativa para un trabajo de aula renovado en el que priman la investigación, la observación, la experimentación, entre otras.



En este caso, la innovación pedagógica es el énfasis investigativo, el cual es una política institucional desde hace doce años, está articulado al Plan Educativo Institucional (PEI), liderado desde las directivas, y se concreta en tres productos a desarrollar en grados educativos diferentes: Proyectos integradores, Autobiografía y Monografía.

La propuesta educativa favorece el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes, que les faciliten su desempeño posterior en el mundo académico universitario, meta a la que se dirigen por medio de un trabajo de aula renovado que mejora las condiciones para el aprendizaje.

### Buenas Prácticas Educativas

La ruta del "saber hacer" escolar



#### SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El Colegio San Juan Eudes es una Fundación de utilidad común, sin ánimo de lucro, fue fundado en 1959 por los Sacerdotes Eudistas como colegio masculino. En 1973 pasó a propiedad y administración de los doctores Guillermo Vélez V. y Bernardo Restrepo G; en 1975 se abrió a la coeducación (educación mixta) y en el 2005 se convirtió en fundación sin ánimo de lucro.

Está ubicado en la comuna siete de Medellín y atiende principalmente estudiantes de estrato tres. En un 85% los estudiantes proceden de los barrios Robledo, Altamira, López de Mesa, Córdoba, Lomas del Pilar, Bello Horizonte, Kennedy y Castilla. Un 15% proviene de barrios de estrato cuatro como Estadio, Los Colores, La América y Calasanz.

En el año 2006, el personal cuenta con 330 alumnos. Es conveniente anotar que entre los años 1999 y 2006 la deserción interanual ha sido fuerte, como en muchos colegios privados del país, debido a la recesión de la economía, sobre todo entre los años 1999 y 2003.

El índice de repitencia ha sido bajo en el colegio, aún inferior al permitido por el decreto 230 de 2002, ya que entre el año 2001 y 2005 el promedio fue de 2.3%.



#### LA APUESTA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

Según el Plan Educativo Institucional (PEI), tres hechos motivaron al San Juan Eudes para direccionar su práctica pedagógica hacia un énfasis investigativo: a) El ingreso a la era de la información y el conocimiento y sus implicaciones; b) El informe "Colombia al filo de la oportunidad" que enfatiza la necesidad de endogenizar la investigación en la escuela; y c) La insistencia de Colciencias, el Sistema Nacional de Acreditación y las universidades, en el tema de la investigación.

Por ello, el propósito general de esta experiencia de innovación pedagógica es "desarrollar

habilidades investigativas en los estudiantes para que lleguen mejor preparados a la universidad y aporten a la producción de conocimiento con impacto social",<sup>14</sup> propósito que complementan con la pretensión específica de desarrollar unas competencias particulares descritas así:

- Competencias básicas e investigativas: Aprender a investigar investigando, sistematizar experiencias, definir un tema-problema, recolectar información, analizarla y construir conocimiento, capacidad de comprensión, argumentación y proposición.
- Competencias comunicativas y ciudadanas: Fortalecer las relaciones interpersonales, desarrollar la autonomía, el trabajo en equipo y la proyección comunitaria. Impactando también el proyecto de vida de los alumnos.

Una de las grandes preocupaciones de la Institución ha sido el ingreso de sus egresados a la universidad. Dadas las características socioeconómicas de estos jóvenes, la gran mayoría aspira a un cupo en una universidad pública, lo que implica la presentación de un exigente examen de admisión y un buen perfil académico para que una vez logren el ingreso, permanezcan allí. Por esta razón, se definió una política institucional para enfatizar a en lo investigativo como una estrategia de preparación de los estudiantes, de modo tal que consolidaran bases académicas más fuertes, desarrollaran competencias investigativas fundamentales para el rendimiento en la educación superior, y que además, les sirviera para enfrentar el trabajo con actitud investigativa e innovadora.

Vale resaltar el hecho de que la investigación está priorizada desde el PEI, que integra muchas de las áreas del plan de estudios, que diversos representantes de los estamentos de la comunidad educativa dan cuenta de él y que se concreta en actividades de aula en todos los grados. También se manifiesta en la participación de estudiantes de los grados superiores en semilleros externos de investigación, como es el caso de la participación en el semillero de Neurología de la Facultad de Medicina de la

<sup>14</sup> Según el PEI y los aportes de los participantes en los talleres de sistematización.

Categoría	Subcategorías
Familiar	Personas con quienes vive
	Integrantes de la familia
	Actividades que desarrollan juntos
Cultural	Relaciones entre amigos
	Actividad preferida
	Tiempo y actividades que comparte con los amigos
Deportiva	Deportes que practica
	Cómo ha sido su vida deportiva
	Cuál deporte le gusta más
Valores	Éticos
	Morales
	Estéticos
	Económicos
Educación	Cómo ha sido su educación básica y media
	Otra formación que haya tenido
	Planteles en los que ha estudiado
Religión	Religión de la familia
	Práctica propia de la religión
	Sacramentos que ha cumplido

### 3. Monografía

Según el diccionario, una monografía es una "descripción y tratado especial de determinada parte de una ciencia, o de algún asunto en particular"<sup>18</sup>, que en este caso es realizada por los estudiantes de grado once, quienes libremente hacen la elección de sus equipos y los temas de investigación, tales como: pandemias, la pola, neurociencias, historia de los barrios, corrientes filosóficas, juegos extremos, pensamientos de un joven, entre otros. El área líder en este caso también es filosofía. Las áreas complementarias tienen el rol de dar miradas diferentes al problema u objeto de estudio, y de cierta manera, como se trata de estudios de caso, ayudan a que el asunto estudiado se vea desde las distintas aristas que ostenta en la realidad.

La estructura de la monografía es:

1. Justificación.

2. Objeto de estudio
3. Objetivos generales y específicos.
4. Categorías y subcategorías.
5. Reseña histórica.
6. Marco conceptual orientador.
7. Fuentes de consulta.
8. Técnicas y herramientas a utilizar.
9. Análisis de datos.
10. Conclusiones.
11. Anexos.
12. Recomendaciones.



### EL SABER HACER

Son muchas las personas que intervienen en esta iniciativa y diversas las formas de organización y gestión para que el énfasis investigativo sí sea una realidad en la vida cotidiana institucional, lo cual puede entenderse con la ayuda de la siguiente gráfica:

T  
8

## Buenas Prácticas Educativas

La ruta del "saber hacer" escolar

Henao de la Universidad de Medellín, apoyó este proceso, en el que se vincularon docentes de varias áreas que calificaban tanto el proceso como el producto.

En 1998, previa capacitación de los docentes, y de la mano de la profesora Imelda como coordinadora, comenzaron la elaboración de proyectos integradores para los grados de sexto a noveno y posteriormente, con menor nivel de complejidad, para la básica primaria. A partir del año 2001, los equipos de estudiantes ya elegían los temas y cambiaban cada año.

En general las dificultades de este proceso han sido: la pereza de algunos estudiantes, el orden público en algunos barrios donde hacían trabajo de campo, las pocas fuentes de información (por ejemplo sobre la historia de vida o de los apellidos en situaciones tales como no vivir con los padres) y el corto tiempo para recolectar información.

De otro lado, entre los logros se destacan: el desarrollo de competencias básicas, especialmente de lectoescritura en los alumnos, el conocimiento personal y la cercanía en la relación con familiares (padres y abuelos) para la realización de la autobiografía.

Aunque es de resaltar el compromiso de todos los docentes con la investigación, ellos señalan como una debilidad el ingreso de docentes nuevos, lo que implica retroceso, aunque se tenga la precaución de hacer la debida inducción.

El modelo pedagógico que la Institución ha construido durante sus 46 años de existencia, privilegia el desarrollo intelectual del estudiante sobre la información de contenidos, convencidos de que dicho desarrollo pasa por las habilidades básicas de pensamiento o habilidades mentales primarias, que tienen mucho que ver con las competencias investigativas. La promoción de éstas repercute en el desarrollo de aquellas. Es también convicción de las directivas del plantel, subrayadas permanentemente por su asesor pedagógico, que la investigación ha ido

adquiriendo protagonismo especial en la era de la información y el conocimiento. No basta producir conocimiento; es menester que se de una apropiación social del mismo por parte de toda la población para lograr una incidencia significativa en el desarrollo del país. Aquí, el proceso investigativo se ha entendido como "la preparación en la acción sobre la actividad investigativa y sus métodos".

Esta pretensión institucional cobra vida en la voz de sus jóvenes al referirse a la experiencia:

Primero, surgió la idea de realizar monografías con los jóvenes de once; luego la autobiografía para los de décimo y; posteriormente, los proyectos integrados para el resto de la comunidad estudiantil

"En la mayoría de los colegios de Medellín, no se ve tan a fondo todo lo relacionado con el proceso de investigación. Ésta crea una ventaja tanto para el colegio como para el estudiante, marca una diferencia y se convierte en un ejemplo a seguir para otras instituciones. A pesar de que en la elaboración y desarrollo del proyecto se tropieza con algunas limitaciones, se buscan caminos y alternativas para superarlos".  
- Julián Zea y Luz Deisy Henao -

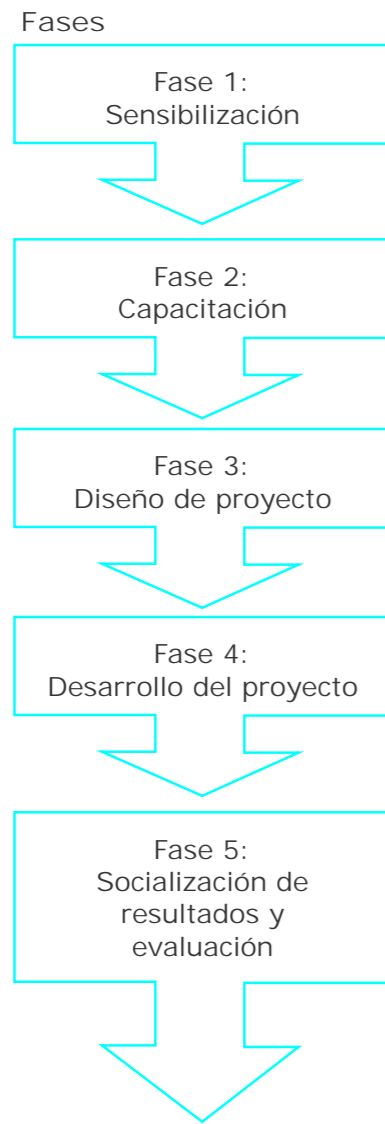
En términos prácticos, existe una estructura conceptual definida para cada producto investigativo (monografía, autobiografía y proyectos integradores) que se describirá más adelante. Además, se ha concretado un cronograma para el despliegue de cada modalidad investigativa según el grado y durante el año escolar, en las facetas que se describen a continuación.

### Fase 1: Sensibilización -----

**Objetivo**  
Motivar a los estudiantes para el desarrollo de un proyecto de corte investigativo.

- Actividades**
- Charla de motivación a los estudiantes por parte del asesor pedagógico

<sup>18</sup> [www.rae.es](http://www.rae.es)



- Presentación del trabajo a realizar por parte de los docentes líderes de las áreas ejes (de séptimo a noveno: ciencias sociales; y en décimo y once: filosofía).
- Conformación de grupos de trabajo y definición de los temas a investigar.
- Los docentes de las áreas integradas dan pautas y orientaciones para el desarrollo del proyecto desde su materia.

**Fase 2: Capacitación -----**

**Objetivo**  
Brindar a los estudiantes herramientas teóricas y metodológicas para la investigación.

- Actividades**
- Charlas sobre el proceso de investigación y sus enfoques.
  - Socialización de proyectos realizados en años anteriores que sirvan de guía.

**Fase 3: Diseño del proyecto -----**

**Objetivo**  
Consolidar un anteproyecto de investigación.

- Actividades**
- Diseño por subgrupos del borrador del anteproyecto.
  - Validación y retroalimentación por parte del docente del área eje y el coordinador académico.
  - Construcción de la parte teórica del proyecto (justificación, objeto de estudio, objetivos, categorías y subcategorías, fuentes de información y herramientas a utilizar).

**Fase 4: Desarrollo del proyecto -----**

**Objetivo**  
Desarrollar el proyecto de investigación definido en su parte práctica y de trabajo en campo

- Actividades**
- Despliegue del cronograma de trabajo en campo para recolección de información de cada categoría y subcategoría
  - Análisis de los datos
  - Consolidación de las conclusiones
  - Presentación de informes de avance
  - Elaboración del informe final

**Fase 5: Socialización de resultados ---- y evaluación**

**Objetivo**  
Compartir los hallazgos de cada proyecto investigativo y emitir un concepto sobre ellos

- Actividades**
- Presentación de resultados en la Feria de la creatividad
  - Evaluación y sugerencias de cada docente al producto entregado

<sup>17</sup> Relacionados con los indicadores de logro de tipo investigativo definidos en cada área, que se evalúan en cada período.

- Ajustes al informe final según las recomendaciones de los docentes.

De manera transversal existe una estrategia de difusión que incluye una reunión de inducción a los padres de familia donde se les presenta el énfasis investigativo de la Institución y además, se realizan presentaciones de avance de cada subgrupo ante sus compañeros.

Igualmente y a manera de estímulo, al finalizar el año escolar, se hace un reconocimiento al mejor proyecto investigativo, el cual recibe una mención de honor en acto cívico.

**Descripción y estructura de cada producto investigativo**

1. **Proyectos integradores**  
El Colegio le propone a los estudiantes de preescolar a noveno grado, un tema de relevancia internacional o una idea del docente relacionada con los intereses de los estudiantes, por ejemplo: el Mundial de fútbol o los Juegos Olímpicos. Así, a cada grado se le asigna un continente, a cada grupo un país participante, y sobre éste investigan aspectos como: emblemas, historia, datos generales, lengua, población y sus características, economía, recursos naturales, mapas geográficos, entre otros aspectos.

En la básica primaria y el preescolar, esta iniciativa es liderada por el director de grado, tiene un nivel de complejidad menor y de manera coherente con los estándares y competencias delineados desde el Ministerio de Educación Nacional para cada nivel y área.

Generalmente, el área eje o integrador es ciencias naturales o sociales, cuyo papel es coordinar la planeación y el avance de las actividades. Las otras áreas se denominan integradas o complementarias y tienen un papel específico de búsqueda de contenidos o de función logística, como suele ser la participación del área de lengua castellana que participa en el control de las normas del Icontec para la presentación de informes y la corrección ortográfica y de estilo.

2. **Autobiografía**  
La realizan los estudiantes de décimo grado bajo el título "La historia de mi vida", lo cual es consecuente con la definición que de ésta se encuentra: "Vida de una persona escrita por ella misma". El área líder en este caso es filosofía, e integra las áreas de sociales, economía y política, ética, religión, artística, informática, inglés y lengua castellana. La pretensión es el desarrollo de competencias investigativas de corte cualitativo en los estudiantes, para ello se combinan las metodologías de estudio de caso y etnografía. Cabe anotar que dicha propuesta se está comenzando a implementar también con los niños de grado quinto bajo un nivel de exigencia acorde con sus características.

La estructura de la autobiografía es:

1. Introducción.
2. Justificación.
3. Dedicatoria.
4. Objeto de estudio.
5. Objetivos generales y específicos.
6. Categorías y subcategorías.
7. Marco conceptual orientador (incluye sinapsis).
8. Ubicación espacio temporal (de la propia vida: dónde y cuándo nació; y de la autobiografía: dónde y cuándo la realiza).
9. Acontecimientos nacionales e internacionales relevantes en la época en que nació.
10. Aspectos de mi vida (gustos y disgustos, comida, música, etc.).
11. Mis ideales (personales y profesionales).
12. Etapas de mi vida (cómo se conocieron mis padres, de los 0 a los 4 años, de los 4 a los 8, de los 8 a los 12 y de los 12 años hasta hoy).
13. Mi nombre (significado, por qué lo escogieron, personajes con el mismo nombre).
14. Mis apellidos (origen, escudo, significado).
15. Acróstico.
16. Conclusiones.
17. Limitaciones.
18. Glosario.
19. Fuentes de información.
20. Anexos (árbol familiar, fotos).
21. Valoración (calificación y observaciones de cada docente de las áreas involucradas).

El punto 6, está conformado por unas categorías generales y unas subcategorías específicas, que cada estudiante desarrolla y describe en su autobiografía, así:





## SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La Institución Educativa Gabriel García Márquez, antes llamada Escuela Urbana Mixta Villa Lilliam, inició labores en un local prestado por la señora Lilliam Arboleda, vecina del barrio, interesada en el bienestar comunitario.

Más tarde, la acción comunal inició la construcción de una planta física, debido a que el espacio donde funcionaba no era suficiente para cubrir la demanda educativa. La escuela fue aprobada por el decreto N° 0402 del 26 de marzo de 1.976. Empezó a funcionar en mayo de 1.971 con un total de 3 profesores y 94 alumnos, bajo la dirección de la profesora Adiela Giraldo. Para el año 1.972 ya contaba con 290 alumnos y 6 profesores bajo la dirección de Peregrino Ruiz.

En 1976 la escuela cambió el nombre de Villa Lilliam por Gabriel García Márquez, obedeciendo a la idea de rendir homenaje al escritor que ya comenzaba a destacarse en el campo de la literatura colombiana. Y como resultado de la integración institucional, cuenta hoy con dos sedes: una con el nombre del autor, y la otra llamada San Vicente de Paúl.

habido afecto hacia los profes; que la Institución es reconocida por su disciplina; y que a todos les ha interesado proteger a los niños y velar por el sentido de la educación".

Respecto al origen de la iniciativa, las narraciones coinciden en la necesidad de aprovechar cinco computadores con los que contaba hace seis años la Institución, y posibilitar su uso para mil estudiantes. Por ello, estudiantes "pilos y gomosos de la tecnología", en ese entonces de los grados quinto de primaria y primero de bachillerato, apoyaban a los docentes con los niños de primero de primaria. En palabras de un joven: "los profes no estaban capacitados en el uso del computador y la docente de tecnología necesitaba apoyo para dar cobertura con su clase desde los grados inferiores".

*La iniciativa "Monitores en línea" dio origen al actual macroproyecto "Entreguemos las llaves"*

Así, el objetivo inicial fue la participación de los chicos a través de la figura "Monitores en línea" que en jornadas contrarias y los sábados, lideraban el aprovechamiento del aula de cómputo apoyando a otros usuarios. Todo esto orientado por los supuestos básicos: a) La educación debe ser integral, b) Se deben aprovechar al máximo los recursos existentes, c) Los monitores son claves para el aprendizaje, d) Los estudiantes están más familiarizados con la tecnología, y e) Se aprende más entre pares.

Así, en el marco de "Monitores en línea", inicialmente realizaban algunas actividades como:

- Sensibilización y capacitación a docentes sobre el uso del computador,
- Recolección de partes viejas de los computadores para que los estudiantes se familiarizaran con éstos.
- Concurso "Día libre para los docentes" que los incitaba a revisar el correo electrónico que les enviaba la rectora con toda la información relevante, que entregaba sólo por ese medio.

Pero no todo ha sido "color de rosa", también ha habido dificultades. El miedo de los docentes a perder autoridad y a ser reemplazados por la tecnología, implicó la puesta en marcha de

T 9



Las principales funciones de cada instancia son:

1. Asesor pedagógico: Definir las áreas ejes, inducir a los estudiantes y profesores, y hacer seguimiento al cronograma.
2. Rectoría: Definir la investigación como política institucional, y gestionar la misma.
3. Coordinador académico: Definir las modalidades de investigación, hacer seguimiento al cronograma, y coordinación de profesores líderes.

4. Profesores líderes: Capacitar a los estudiantes, sensibilizar, asesorar a los equipos de trabajo, y hacer seguimiento semanal a los proyectos.

5. Profesores en general: Apoyar la capacitación, hacerle seguimiento, evaluación, y apoyar el desarrollo del proyecto.

6. Estudiantes: Diseñar el anteproyecto, desarrollar el proyecto y socializarlo.

7. Familias: Apoyar a los estudiantes, en especial en el desarrollo de la autobiografía, con el suministro de información y la reflexión conjunta acerca de la historia de vida del estudiante. Esta actividad ha favorecido las relaciones entre los miembros de la familia, posibilitando un lugar de diálogo, encuentro y vinculación al proceso educativo.

En términos de un cronograma posible para la realización de estas modalidades de investigación a lo largo del año escolar, se propone el siguiente:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Fase 1: Sensibilización	x										
Fase 2: Capacitación	x	x									
Fase 3: Diseño del proyecto		x	x								
Fase 4: Desarrollo del Proyecto			x	x	x	x	x	x	x	x	
Fase 5: Socialización de resultados y evaluación										x	x

La socialización o puesta en común de los resultados de los proyectos, se hace durante la Feria de la creatividad, y los informes finales quedan como material de consulta en la biblioteca y en la coordinación de la I.E.



## LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS

A 2005, se han consolidado 520 autobiografías y 200 monografías, que destacan los siguientes logros agrupados por categorías:



## RETOS Y DESAFÍOS

Son diversos los desafíos pendientes en las mismas líneas de los logros obtenidos por el San Juan Eudes. Los principales identificados son:

- ? Competencias en los estudiantes:
  - a) Mejoramiento en capacidades de lectoescritura (redacción, ortografía, comprensión).
  - b) Mayor desarrollo en habilidades cognitivas (análisis, crítica, síntesis, argumentación).
  - c) Adquisición de herramientas investigativas (formulación de un problema, recolección de la información, manejo de fuentes de consulta, manejo de datos cualitativos y cuantitativos).
  - d) Consolidación de cualidades personales (autonomía, trabajo en equipo).
  - e) Aumento del rendimiento académico.
- ? Prácticas institucionales:
  - a) Se pasó de un producto específico a desarrollar por los jóvenes de grado once (monografía) a convertirse en política general con propuesta específicas para cada grado.
  - b) Inicialmente sólo se lideraba el proceso desde ciencias sociales y filosofía, ahora todas las áreas se vinculan.
  - c) Cada año se incrementa la calidad de las investigaciones realizadas.
- ? Proyección comunitaria:
  - a) Mayor cercanía a las familias y vinculación de éstas en el proceso educativo de sus hijos.
  - B) Recomendaciones específicas a las entidades donde se realizan la monografía.
  - c) Mejor desempeño de sus egresados en las universidades.
  - d) Mayor conocimiento del contexto donde viven y estudian.
- ? Competencias en los estudiantes:
  - a) Ser multiplicadores de ese conocimiento.
  - b) Mayor compromiso y motivación.
  - c) Mejor dominio de diferentes enfoques metodológicos.
- ? Prácticas institucionales:
  - a) Socializar los proyectos entre los diversos grados.
  - b) Consolidar alianzas estratégicas con grupos de investigación.
  - c) Posicionarse aún más en el medio educativo.
- ? Proyección comunitaria:
  - a) Vincular a sus egresados a semilleros de investigación universitarios.
  - b) Socializar los proyectos con otras personas y entidades por fuera de la institución.
  - c) Lograr un mayor impacto en las instituciones donde se realizan las monografías (visitas guiadas de los estudiantes, documento de recomendaciones consolidado).
  - d) Aportar a la solución específica de problemas de la comunidad aledaña.

Así, luego de todo el camino recorrido, el Colegio San Juan Eudes ha consolidado una innovación pedagógica de carácter investigativo, que hoy no sólo da sus frutos, sino que además se presenta como una propuesta válida para implementar en otras instituciones educativas.



Un agradecimiento muy especial a los participantes de los talleres de sistematización que se comprometieron con el ejercicio de construcción colectiva de la Buena práctica; con la idea sincera de repensarse para mejorar y compartir su saber hacer con otras instituciones:

Estudiantes: Oscar Andrés Guarín, Andrés Hincapié, Yurany Gómez, Natalia Herrera, Mabel Ruiz, Dahiana Marcela Correa, Eliana Tamayo, Fabio Bermúdez, Paula Andrea Pineda, Sebastián Duque, Christian Cardona, Daniel Atehortúa, Julián Zea, Jeny Alexandra Alzate, Juan Felipe Hincapié, Jorge Mario Cardona, Gilimer Giraldo y Paula Andrea Parra.

Docentes: Jorge Bañol y Luz Deisy Henao.

Directivo: Darío Restrepo.

Madre de familia: Leonilda Lopera.

Documentación y elaboración de la buena práctica: Ana María Arias Cardona - CTA.

## Institución Educativa Gabriel García Márquez

### *Institución Educativa Feliz*

La I.E. Gabriel García Márquez fue elegida como una Institución Educativa Feliz, porque mantiene altos niveles de pertenencia en sus empleados, padres y estudiantes; propicia una fluida comunicación entre sus estudiantes y docentes; tiene una oferta de actividades extracurriculares variada para sus estudiantes, lo que les permite explorar diferentes facetas de su desarrollo; respeta las diferencias; y en general, los actores beneficiarios de su labor se sienten bien y así lo manifiestan.



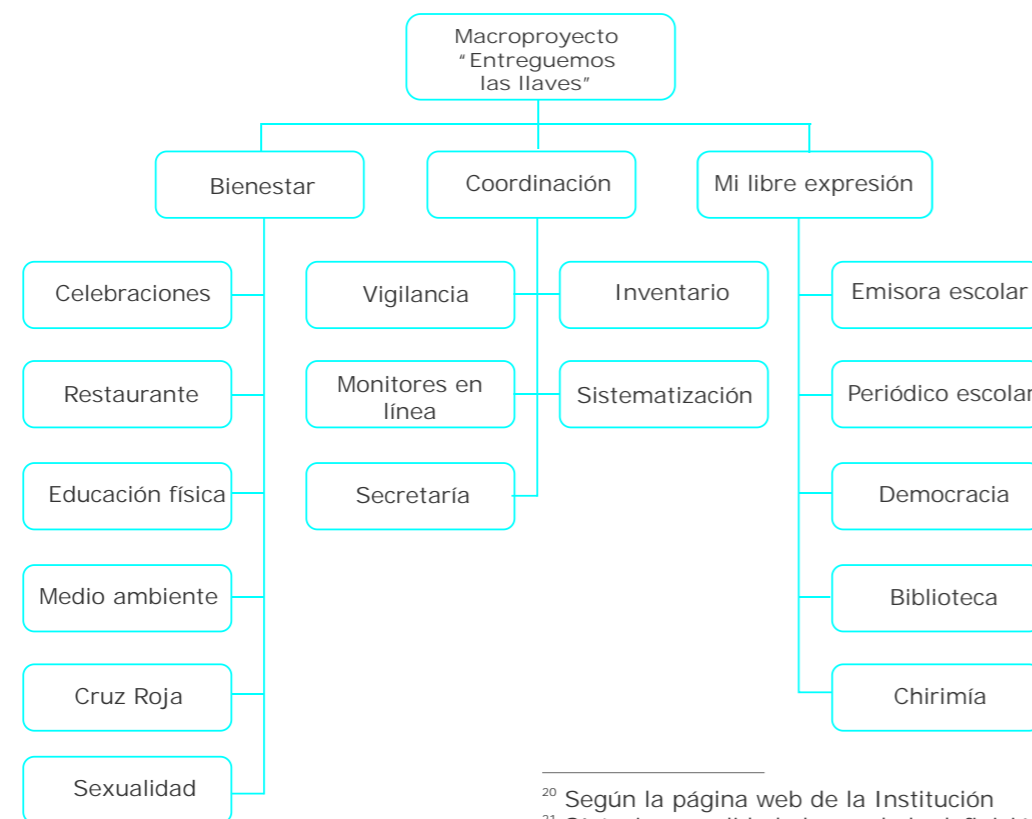
De manera específica, la Buena práctica de la Institución es su macroproyecto "Entreguemos las llaves", que deposita absoluta confianza en los estudiantes y éstos son quienes lideran los proyectos institucionales, obteniendo así no sólo las llaves materiales de espacios físicos tales como el aula de cómputo, sino también la batuta para orientar otros procesos de la vida institucional.

laboral. Además, con este macroproyecto, la Institución propende por la generación de espacios en los cuales los jóvenes sean los protagonistas del desarrollo del proceso educativo, asumiendo funciones de los diferentes proyectos en donde pongan al servicio de la Institución, competencias interpersonales, intelectuales y organizacionales como: liderazgo, solución de problemas, capacidad y manejo de la comunicación, trabajo en equipo, manejo de la tecnología, entre otras.<sup>20</sup>

A continuación se sintetiza el sueño a alcanzar en cada línea de acción<sup>21</sup> en la I.E. y se grafica la estructura del macroproyecto:

*El macroproyecto consta de tres líneas de acción y dieciséis componentes que abarcan la gran mayoría de espacios de la vida escolar, liderados por los estudiantes*

- 1. Bienestar**  
Generar ambientes de aprendizaje y crecimiento personal a través de la participación en los diferentes eventos de la vida social y comunitaria, que propendan por la calidad de vida de la comunidad educativa.
- 2. Coordinación**  
Apoyar labores docentes, directivas y administrativas a través de la inclusión de estudiantes que lideren procesos institucionales en pro del aprovechamiento óptimo de los recursos y la sana convivencia.
- 3. Mi libre expresión**  
Posibilitar espacios de comunicación, participación democrática y expresión creadora en la institución, que favorezcan el clima escolar.<sup>22</sup>



<sup>20</sup> Según la página web de la Institución  
<sup>21</sup> Síntesis consolidada luego de la definición institucional en los talleres de sistematización de agrupar los 11 subproyectos iniciales en 3 líneas de acción.  
<sup>22</sup> Definido como: "las interacciones en la clase, el centro en el cual se desarrollan esas interacciones, el liderazgo

estrategias que visibilizaran la motivación y el aprendizaje en los niños, para que los docentes le hallaran razones de ganancia al uso del computador. El temor era una sensación compartida también por los monitores frente a la posibilidad de que los niños "dañaran los computadores y se los cobraran a ellos", sumado al desespero que experimentaban en ocasiones ocupando el rol de maestro, lo que les ayudaba "a entender más a sus profes, pues esa profesión no es nada fácil".

El hecho de que contaran con pocos computadores para muchos estudiantes, requirió la incorporación de la metodología de trabajo colaborativo, la innovación en el diseño de las clases y la planeación conjunta de actividades entre docente y monitor de forma que el profesor dictaba la parte teórica en el aula con unos niños y el monitor lideraba la práctica en la sala de cómputo con otros.

Además, estaba arraigada la idea de que "el computador es para la clase de informática tradicional", asunto que puso sobre el tapete la necesidad de hacer cambios curriculares y didácticos y pensar esta herramienta tecnológica como apoyo transversal a las otras áreas. Finalmente, a todas estas restricciones se sumaban el espacio físico insuficiente y la existencia de una sola línea telefónica que dificultaba la conexión a Internet.

Pero como es "mejor tener amigos que plata" y "cuando la carga se levanta entre varios es menos pesada", por dentro y por fuera de las instalaciones del Gabriel García Márquez, hay aliados que se han convertido en íconos y "ángeles de la guarda" de esta iniciativa. Por ejemplo doña Mary, aquella mujer de la tienda de enfrente que tuvo sus hijos y hoy tiene los nietos en el colegio, y era quien permanecía con las llaves del aula de cómputo para entregárselas a los estudiantes cada sábado para los cursos de informática que ofrecían a los padres de familia e "iba a dar vuelta". También lo fueron Margarita Agudelo, la rectora, con su apoyo y confianza incondicional, Olga Agudelo, la docente que lideró "Monitores en línea" y los demás profesores que se comprometieron con la iniciativa y apoyaron a los estudiantes.

Hoy, ya hay muchas cosas diferentes, entre las que se destacan:

Cambios institucionales reflejados en:

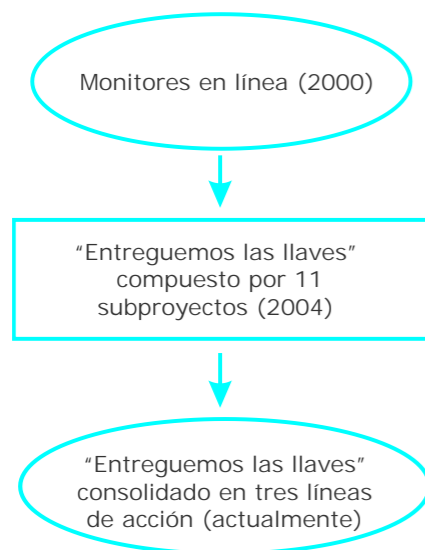
- Mejores condiciones de infraestructura tecnológica y las TIC vistas como transversales.
- Ya se habla de un macroproyecto que consta de líneas de acción y está articulado al desarrollo de competencias laborales.
- El macroproyecto está coordinado con el servicio social educativo y otros proyectos de la institución.
- Se evidencia la transparencia en la gestión administrativa.
- La sede San Vicente de Paúl se ha vinculado luego del proceso de integración institucional y esto es una política general.
- Hoy la I.E. se destaca en Medellín por varios de sus proyectos.
- Ya los computadores no son sólo Office ni diversión, sino también la posibilidad de interactuar con personas de otros países y una oportunidad para ofrecer una formación técnica en sistemas en la educación media.
- Ya no sólo se entregan a los estudiantes "las llaves físicas del aula de cómputo" sino también la responsabilidad, autonomía y liderazgo de otros proyectos institucionales que son claves.

Para que una I.E. cambie, las personas que la integran deben hacerlo primero. Algunos cambios positivos identificados en esta I.E. son:

- El hecho de que liderar un proyecto se haya convertido en un estímulo para los estudiantes "pilosos".
- Los docentes están capacitados en el uso de nuevas tecnologías.
- Indirectamente, se apoya el proyecto de vida de los estudiantes.
- Hay mayor liderazgo, responsabilidad, sentido de pertenencia y carisma de los jóvenes.
- Los padres de familia se han vinculado de una manera más activa al proceso formativo de sus hijos.

Este macroproyecto funciona tal cual la metáfora de "entregar las llaves de la casa, cuando se cumplen los 18 años, pues ya se es grande y los papás confían en que uno es responsable".

En aras de ilustrar al lector podría sintetizarse de manera gráfica esta historia en los siguientes tres hitos básicos:



El primero ellos se focalizó en el aprovechamiento del aula de cómputo liderada por estudiantes, el segundo retomó la idea de que los alumnos fueran la cabeza visible de los diversos proyectos de la institución; y el tercer momento, propone una reorganización de la estructura, agrupando todos los proyectos en tres líneas de acción estratégicas y articuladas entre sí.

La política de la Secretaría de Educación Municipal en su apuesta de hacer de "Medellín, la más educada" busca que la educación ofrezca al individuo y a la sociedad una formación amplia, de calidad y pertinente. En una sociedad caracterizada por el conocimiento, la información y el aprendizaje, la educación debe responder a parámetros de formación más exigentes en las áreas básicas, científicas y humanas. La educación debe proveer de herramientas simbólicas, tecnológicas y técnicas, a la vez que facilitar el desarrollo de nuevas habilidades personales como la capacidad de innovar, encontrar soluciones creativas y adaptarse al cambio. Dicha apuesta concreta en la ciudad, la actual Política ministerial sobre las competencias laborales, que da marco de referencia a "Entreguemos las llaves" y de la cual se extraen algunos apartados que orientan mejor al lector.

Los objetivos de la política del Ministerio de Educación Nacional son:<sup>19</sup>

<sup>19</sup> [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777_archivo_pdf.pdf)

- Contribuir al desarrollo de competencias laborales generales en los estudiantes de la educación básica y media para facilitar su vinculación activa a la vida productiva.
- Promover alternativas de formación de competencias laborales en los estudiantes de la educación media mediante el acercamiento de las instituciones educativas al mundo productivo.
- Mejorar la calidad de la oferta orientada a la formación laboral específica de los estudiantes de la educación media mediante procesos de acreditación de programas.

Dichas competencias han sido conceptualizadas desde seis categorías, que describen el "saber hacer" a desarrollar en los estudiantes y se ilustran en el cuadro que aparece en la siguiente página.

Según la política, las Instituciones educativas tienen las siguientes responsabilidades en la formación de competencias laborales generales y específicas en los estudiantes de educación media:

- Articular las competencias laborales generales a sus proyectos educativos institucionales y sus prácticas pedagógicas.
- Diseñar y mejorar sus programas de formación en competencias laborales en conjunto con el sector productivo y/o el SENA.
- Establecer alianzas y convenios con empresas para garantizar la pertinencia de sus programas y para asegurar espacios de práctica para sus estudiantes.
- Emprender acciones para la actualización de sus docentes, de modo que éstos queden habilitados para orientar la formación de competencias laborales generales y específicas.
- Desarrollar acciones como la organización por módulos y créditos de sus programas de formación en competencias laborales específicas para hacer posible su articulación con la oferta de la educación técnica y tecnológica.
- Cumplir los procesos y procedimientos definidos por el Ministerio de Educación Nacional para acreditar sus programas de formación en competencias laborales específicas.

Este marco referencial y las múltiples iniciativas de la Secretaría de Educación de Medellín, dan contexto al macroproyecto y le posibilitan a la institución educativa cumplir con uno de sus encargos en el proceso formativo de los niños, niñas y jóvenes.

**COMPETENCIAS**

<b>Intelectuales</b>	Condiciones intelectuales asociadas con la atención, la memoria, la concentración, la solución de problemas, la toma de decisiones y la creatividad.
<b>Personales</b>	Condiciones del individuo que le permiten actuar adecuada y asertivamente en un espacio productivo aportando sus talentos y desarrollando sus potenciales, en el marco de un comportamiento social universalmente aceptado. En este grupo se incluyen la inteligencia emocional y la ética, así como la adaptación al cambio.
<b>Interpersonales</b>	Capacidad de adaptación, trabajo en equipos, resolución de conflictos, liderazgo y proactividad en las relaciones interpersonales en un espacio productivo.
<b>Organizacionales</b>	Capacidad para gestionar recursos e información, orientación al servicio y aprendizaje a través de la referenciación de experiencias de otros.
<b>Tecnológicas</b>	Capacidad para transformar e innovar elementos tangibles del entorno (procesos, procedimientos, métodos y aparatos) y para encontrar soluciones prácticas. Se incluyen en este grupo las competencias informáticas y la capacidad de identificar, adaptar, apropiar y transferir tecnologías.
<b>Empresariales o para la gestión de empresa</b>	Capacidades que habilitan a un individuo para crear, liderar y sostener unidades de negocio por cuenta propia, tales como identificación de oportunidades, consecución de recursos, tolerancia al riesgo, elaboración de proyectos y planes de negocios, mercadeo y ventas, entre otras.



**LA BUENA PRÁCTICA**

Según el Plan Educativo Institucional (PEI) trazado en el Gabriel García Márquez, el propósito de "Entreguemos las llaves" fue: "Potenciar las capacidades y actitudes a través de la participación en diversos proyectos que ofrezcan solución a las necesidades institucionales y comunitarias en aras de la competitividad laboral de los estudiantes"; lo cual, en términos concretos, es sintetizado por sus actores educativos como "formación en competencias partiendo de los valores".

Es por esto, que la utopía final es que los estudiantes, a propósito de la autonomía, el liderazgo y la responsabilidad que les implica el hecho de "tener las llaves", desarrollen competencias que les permitan desempeñarse de manera exitosa en todos los escenarios, incluido el laboral. Competencias desarrolladas en un

ambiente cálido y afectuoso donde ellos siempre ocupan un lugar muy importante y donde se les acompaña para la construcción de su proyecto de vida, tal como lo afirma su rectora:

*"Somos una Institución Educativa Feliz porque formamos parte de un todo, somos eslabones de esa cadena que se llama IEGAMAR, porque hemos construido paso a paso, hombro a hombro lo que hoy tenemos, desde la infraestructura hasta el aire que respiramos. Aquí nos queremos, nos respetamos, nos entendemos"*  
-Margarita Agudelo-

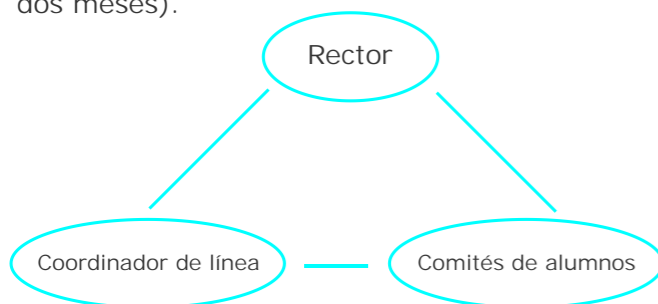
En esta vía, consideran que sus objetivos específicos le apuntan a fortalecer los procesos existentes y a enriquecer las relaciones interpersonales, y que dada la evolución que han tenido, hoy es necesario formular una nueva meta a alcanzar: crear semilleros de formación

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	COMPETENCIAS LABORALES A DESARROLLAR	COMPONENTES	CAJA DE ACTIVIDADES
Mi libre expresión	Posibilitar espacios de comunicación, participación democrática y expresión creadora en la institución que favorezcan el clima escolar	Intelectuales a) Manejo y capacidad en la comunicación (se requiere esta habilidad para el desarrollo de las tareas que hacen realidad la emisora y el periódico escolar con sentido). b) Toma de decisiones (los procesos de participación en acciones tales como la elección del personero estudiantil en el componente de democracia, implican juicio, capacidad de argumentación y criterio de elección). c) Solución de problemas (es necesario el desarrollo de esta habilidad para que sea posible y adecuado el uso general de la biblioteca en aras del desarrollo de la lecto-escritura y la comunicación).	Emisora escolar	- Diseño y emisión de programas radiales. - Conmemoración del Día del Idioma.
			Periódico escolar	- Diseño y publicación del periódico escolar. - Elaboración del boletín escolar. - Concurso de cuentos.
			Democracia	- Campaña de motivación para elección del gobierno escolar. - Exposición de carteleras alusivas al gobierno escolar. - Divulgación de las funciones del gobierno escolar. - Mensajes sobre los derechos fundamentales. - Entrega de propaganda alusiva a los candidatos a personeros y sus propuestas. - Realización de las elecciones de personero escolar. - Presentación pública del personero electo.
			Biblioteca	- Análisis del desempeño del personero escolar. - Apoyo para codificación y préstamos de libros.
			Chirimía	- Jornadas de manualidades. - Concurso de canto. - Jornadas de trovas. - Elaboración de disfraces. - Presentaciones culturales.



**EL SABER HACER**

Para consolidar una plataforma institucional que de soporte a "Entreguemos las llaves", en la I.E. Gabriel García Márquez se ha definido el trabajo mancomunado de tres instancias básicas: a) Rector, b) Coordinador de línea y c) Comités de alumnos. Estas instancias se reúnen entre sí y no necesariamente de manera vertical (rector-coordinador-alumno). Se define un cronograma conjunto entre las tres líneas de acción y se articula con el plan operativo anual de la Institución, haciendo seguimiento a través de reuniones periódicas (aproximadamente cada dos meses).



Dentro de las funciones de cada instancia, se pueden resaltar:

- Rector: Liderar el proceso, hacer veeduría para que éste funcione en ambas sedes de la Institución, gestionar los recursos, presentar informes al Consejo Directivo, delegar funciones.
- Coordinador de línea: Definir el cronograma, articular los componentes entre sí, dinamizar el trabajo en equipo, seleccionar, capacitar y hacer seguimiento a los comités de estudiantes. Este coordinador suele ser un docente que no tiene asignada la tarea de dirección grupal y cuenta además con el apoyo de otros de sus compañeros.
- Comités de alumnos: Realizar las tareas encomendadas, hacer empalme con sus compañeros, hacer propuestas alternativas y presentar informes de gestión. Estos comités son conformados voluntariamente al inicio del año y exigen dentro del perfil requerido, un buen desempeño académico y disciplinario de los estudiantes que los conforman.

Vale la pena resaltar que el valor diferencial de estas acciones radica en que son los estudiantes quienes asumen el liderazgo y la puesta en marcha de las mismas, dándole su tinte particular y aportando al logro de los objetivos de "Entreguemos las llaves". Por ejemplo, los procesos de acompañamiento y vigilancia en el horario de descanso escolar, no lo realizan los maestros sino los jóvenes de grados superiores, portando una gorra distintiva para el desempeño de roles como: mediadores de conflictos entre pares, reguladores de la norma y las relaciones, defensores del tiempo libre y veedores del aseo; donde son los mismos chicos quienes legitiman a sus compañeros en esta labor. Estos logros se reflejan en el testimonio de una estudiante:

*"Lo que nos hace felices es que nos tratamos como una familia donde hay comprensión, unión y sobre todo, tratamos de ayudarnos unos con otros. Además siempre estamos en búsqueda de nuevas experiencias para así crecer cada día más"*  
-Erika Torres-

Otra situación interesante es que son los jóvenes quienes se encargan de planear y ejecutar las múltiples jornadas de celebración en la escuela. Así, las conmemoraciones tienen mayor sentido para ellos al realizarlas con su estilo personal y se sienten más apropiados, tarea que además, disminuye la sobrecarga docente, genera procesos de participación colectiva e innova en las propuestas.

Igualmente, sobresale el voto de confianza en los estudiantes que se encargan de los materiales y recursos de la Institución, velando por su buen uso, garantizando su máximo aprovechamiento y regulando situaciones de préstamo y demás. Así, el inventario, la biblioteca y el aula de cómputo,

del profesor, su metodología, la personalidad y el rendimiento de los alumnos tienen una relación. En efecto, un medio ambiente afable y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, que se caracterice por el enfoque sistemático de la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad. Un clima y organización de esta naturaleza, combinado con diferentes métodos de enseñanza, cada uno de los cuales trate de conseguir objetivos particulares, da por resultado en los estudiantes una gran seguridad emocional, gusto por el aprendizaje y un buen rendimiento académico".

se vuelven referentes de honestidad por parte de los estudiantes que reafirman su sentido de pertenencia con la institución, poniendo en práctica sus valores; y evidencian la transparencia administrativa en el uso de los recursos que les son confiados a ellos.

Puede señalarse también como un elemento diferenciador de esta propuesta, el lugar protagónico que se le da a la palabra, al debate y al derecho a la expresión, existiendo preocupación cuidadosa en dar respuesta oportuna a los comentarios e inquietudes de la comunidad educativa a través de un buzón de sugerencias que también es administrado por los jóvenes. Legitimidad de la relación entre pares, iniciativa estudiantil, confianza y respeto por la opinión ajena, constituyen entonces particularidades de esta experiencia que contribuye a que sus actores escolares sean felices, o como lo expresa un estudiante:

*"Aquí puedo opinar sin ninguna discriminación, porque los profesores... Nos colaboran como nuestros amigos"*  
-Lady Ceballos-

Cabe anotar que lo más sobresaliente de esta experiencia, es que el nivel de felicidad que reportan sus actores coincide con el cumplimiento del rol esperado de la escuela y su razón de ser. Allí, los chicos y chicas son felices para aprender, para relacionarse, para desarrollar competencias básicas, ciudadanas y laborales, lo cual se evidencia en los buenos resultados que obtiene la Institución en pruebas SABER e ICFES, en el reconocimiento que les hace el Ministerio de Educación Nacional por su proyecto de nuevas tecnologías con Chile "Aulas hermanas", el convenio que han logrado consolidar con el Tecnológico de Antioquia acerca de los ciclos propedéuticos, entre otros. Así, la escuela cumple su misión y sus protagonistas lo disfrutan, porque en palabras del ensayista colombiano William Ospina: "Si alguna revolución necesita la educación, es la revolución de la alegría".

Ahora bien, para la implementación de este macroproyecto y a manera de sugerencia para quien desee emprender este camino, se sugiere la siguiente ruta metodológica:

**Etapa 1: Diagnóstico -----**

**Objetivo**

Revisar los avances de proyectos anteriores claves relacionados con el liderazgo de los estudiantes (en este caso específico se hizo sobre "Monitores en línea") permitiendo la visualización de procedimientos, logros y dificultades.

**Actividades**

- ✍ Revisión del proyecto y la documentación existente.
- ✍ Reunión con los estudiantes.
- ✍ Diseño y aplicación de encuesta a beneficiarios.
- ✍ Conversatorios con estudiantes y docentes
- ✍ Organización y procesamiento de la información recolectada.

**Etapa 2: Planeación -----**

**Objetivo**

Definir propósitos y tareas a corto y largo plazo con sus respectivos recursos.

**Actividades**

- ✍ Selección de proyectos y actividades en las cuales se les dará responsabilidad a los estudiantes.
- ✍ Elaboración del manual de funciones y reglamento interno.
- ✍ Diseño del perfil requerido.
- ✍ Diseño de la estrategia y los documentos necesarios para la ejecución.

**Etapa 3: Ejecución -----**

**Objetivo**

Dinamizar las actividades planteadas en los tiempos previstos.



**Actividades**

- ✍ Conformación de un equipo de estudiantes líderes.
- ✍ Asignación de cargos y funciones.
- ✍ Revisión del proyecto y elaboración del cronograma.
- ✍ Presentación a la comunidad educativa del proyecto y el equipo.
- ✍ Desarrollo de las actividades integrando las áreas de la educación y la comunidad.

**Etapa 4: Seguimiento y evaluación -----**

**Objetivo**

Sistematizar cada una de las etapas del proyecto, confrontándolas con los objetivos propuestos.

**Actividades**

- ✍ Diseño de instrumentos para identificar logros y dificultades.
- ✍ Aplicación de instrumentos, tabulación y análisis de resultados.
- ✍ Definición de estrategias de mejoramiento.
- ✍ Entrega de resultados a la comunidad educativa.

Cabe reiterar que el trasfondo de esta ruta metodológica implica la puesta en marcha de una estrategia que transversalice las competencias laborales generales, donde en cada línea de acción y sus respectivos componentes, aborde de manera directa o indirecta este "saber hacer en contexto" que prepare a los estudiantes integralmente para la vida y el mundo del trabajo, priorizando el desarrollo de unas habilidades más que otras, según el énfasis y los retos que supongan las acciones a realizar.

En la página siguiente se encuentra un cuadro síntesis que presenta de manera didáctica el despliegue general de la estrategia, relacionando sus propósitos y las posibles actividades a realizar para lograrlos.

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	COMPETENCIAS LABORALES A DESARROLLAR	COMPONENTES	CAJA DE ACTIVIDADES
Bienestar	Generar ambientes de aprendizaje y crecimiento personal a través de la participación en los diferentes eventos de la vida social y comunitaria, que propendan por la calidad de vida de la comunidad educativa.	Interpersonales a) Trabajo en equipo (se requiere la concertación de intereses, definición de acuerdos y roles para el despliegue de acciones masivas como las de sexualidad o cruz roja).  b) Liderazgo (es necesario "tomar la batuta" para que los actos conmemorativos específicos se lleven a cabo)	Celebración	- Celebración Semana de la familia. - Celebración día del "Amor y la Amistad". - Diseño de la salida semestral de los estudiantes.
			Restaurante	- Charla sobre manipulación de alimentos.
			Educación física	- Vigilancia para la distribución y uso de los implementos y espacios deportivos. - Campeonatos interclases e intercolegiados. - Jornadas lúdicas y de recreación.
			Medio ambiente	- Campañas de adecuación de las zonas de convivencia. - Vigilancia del aseo institucional. - Puesta en marcha de un plan de reciclaje.
			Cruz roja	- Brigadas educativas. - Taller sobre primeros auxilios. - Conferencias sobre salud e higiene.
			Sexualidad	- Talleres sobre relaciones humanas. - Orientación sobre aseo personal. - Conferencia sobre perspectiva de género. - Talleres sobre pubertad y adolescencia. - Charlas sobre sexualidad responsable. - Conferencia sobre el embarazo. - Charlas sobre autocuidado y sexualidad. - Promoción de valores.
Coordinación	Apoyar labores docentes, directivas y administrativas a través de la inclusión de estudiantes que lideren procesos institucionales en pro del aprovechamiento óptimo de los recursos y la sana convivencia	Organizacionales a) Manejo de información (implica organización, control de los datos y alta confidencialidad para apoyar los procesos de secretaría).  b) Manejo de recursos (factor indispensable para el uso adecuado del aula de cómputo y la sostenibilidad de los equipos, a través de monitores en línea).  Personales a) Orientación ética (la pregunta por lo correcto y el deseo de no defraudar la confianza recibida, son requisitos indispensables para el manejo del inventario).  b) Dominio personal (la capacidad de auto-observación y auto-control, posibilita el acompañamiento y la regulación de los pares en las situaciones de vigilancia del recreo)	Vigilancia	- Control de higiene y porte del uniforme. - Entrega de certificados requeridos. - Acompañamiento entre pares en los descansos para garantizar la disciplina.
			Inventario	- Diseño de formatos para uso de aula de video. - Consolidación de inventario y registro de bienes institucionales. - Regulación del préstamo de elementos. - Codificación de los bienes institucionales. - Actualización del sistema de información sobre bienes. - Campañas sobre el buen uso de los implementos.
			"Monitores en línea"	- Definición de la programación para el uso del aula de cómputo. - Apoyo a la labor docente en el aula de cómputo. - Capacitación a padres de familia en informática básica. - Limpieza y mantenimiento de computadores.
			Sistematización	- Documentación de las experiencias.
			Secretaría	- Respuesta a correspondencia. - Archivo de información de la coordinación. - Respuesta y seguimiento a las llamadas telefónicas.



## SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La Institución educativa Santa Juana de Lestonnac, de carácter femenino, pertenece a las religiosas de la Orden de la Compañía de María - La Enseñanza, y está ubicada en la zona noroccidental de Medellín, comuna seis, en los límites de los barrios Pedregal y Doce de octubre.

Hace cuarenta años, cuando se fundó la Institución, este sector de Medellín estaba poblado por gente desplazada que venía del campo en busca de mejores condiciones de vida. La mayoría de los padres eran agricultores, casi analfabetos y carentes de preparación para encontrar empleo en la ciudad, y aunque su nivel educativo era pobre aspiraban a que sus hijos e hijas tuvieran acceso a una buena educación, que les permitiera asegurar un futuro mejor. Con esta realidad, las religiosas, las alumnas y la Asociación de Exalumnas del colegio la Compañía de María-La Enseñanza, querían aportar soluciones a través de la Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac.

Actualmente atiende una población estudiantil de 1.147 estudiantes, que van desde los 5 a los 18 años, en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica, procedentes de los barrios Doce de Octubre, Pedregal, Castilla, Picacho, Triunfo, París, Santander, Barrio Nuevo, Florencia, Picachito, entre otros.

En la jornada de la mañana funciona la básica secundaria y media académica; y en la tarde funciona la básica primaria y de 12:30 p.m. a 4:30 p.m. el nivel preescolar.

Inicialmente se tenía sólo hasta el grado noveno en dos jornadas y se trabajaba para ofrecer una formación excelente en la básica secundaria, para que los estudiantes pudieran continuar sin temores los grados décimo y once en instituciones cercanas, como el Rosal y el CASD, o más lejanas como el CEFA y la Javiere Londoño, entre otras. También se procuraba que la transición de la primaria al bachillerato no fuera traumática para las estudiantes, brindándoles un acompañamiento y seguimiento adecuado. En el grado quinto se aplicaba un filtro de selección en

el rendimiento académico y sólo se permitía continuar en la Institución a aquellas estudiantes que cumplieran con los parámetros establecidos.

Desde sus comienzos, se hizo evidente el fuerte compromiso, el alto sentido de pertenencia del personal que labora en la institución y la actitud colaborativa y emprendedora de la comunidad en general, que fue aceptando las posibilidades de mejorar su calidad de vida mediante la oferta educativa que le brindaba a las mujeres el modelo pedagógico de enseñanza personalizada de la I.E.

Su propuesta pedagógica se basa en el método Ford, cuyo proceso de enseñanza-aprendizaje se centra en la persona. Posteriormente este modelo se enriquece con los aportes del educador Pablo Freyre que introduce el contexto como medio de aprendizaje para movilizar el ideal de proyección al futuro y hace énfasis en que las estudiantes son agentes de sus propios procesos a través de la palabra.

La I.E. Siempre ha recibido el apoyo de La Compañía de María - La Enseñanza, la cual le hizo partícipe de su experiencia calificada, orientando las tareas pedagógicas y de trabajo con la comunidad. Este vínculo influyó en el sentimiento que se generó en el sector respecto a la alta calidad educativa y el fuerte compromiso social de la Institución. Asimismo, la aptitud de liderazgo en las comunidades es propia de las estudiantes formadas, y se evidencia en varias líderes comunitarias del barrio Doce de octubre egresadas de la I.E. Santa Juana de Lestonnac.



## LA APUESTA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

La I.E. Santa Juana de Lestonnac abrió sus puertas en febrero de 1966 como una misión de servicio de la Compañía de María, en una comunidad económicamente deprimida y con evidentes necesidades educativas. Ofrecer educación a las hijas de las familias del barrio el Pedregal fue el propósito que apuntaló la creación del colegio; y para alcanzarlo las religiosas se apoyaron en una estrategia: buscar a la comunidad de Pedregal para que ésta buscara a la Institución.

Cabe anotar que como las actividades que lideran los estudiantes en cada línea se hacen en jornadas contrarias, los comités van rotando por días y se incorporan incentivos para los alumnos tales como reconocimientos a través de diplomas, paseos, o en ocasiones se eximen de exámenes.

Además, se cuenta con unos mecanismos de comunicación para la socialización del plan de acción, la divulgación de las líneas y sus resultados y la difusión de la evaluación del logro de los objetivos.



## LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS

Son diversos los cambios que se evidencian, tanto en las personas como en las prácticas sociales dentro de esta I.E. Feliz. Los más significativos son los siguientes:

- Participación activa: En los diversos proyectos del Ministerio de Educación Nacional y de la Secretaría de Educación Municipal cada vez se vincula un mayor número de estudiantes.
- Autonomía: Las funciones están claramente definidas y cada uno se autorregula sin perder la línea de autoridad.
- Sentido de pertenencia: Los estudiantes cuidan y valoran los bienes, el inventario está completo y la institución luce bonita.
- Seguimiento de la norma: La presentación personal de los alumnos evidencia mejoría y auto-regulación.
- Mejoramiento del nivel académico: Evidenciado en resultados en pruebas ICFES y la aprobación de la media técnica.
- Tiempo para planear: Como el acompañamiento en los descansos lo realizan los mismos estudiantes, los docentes pueden ocupar ese tiempo en la planeación de actividades académicas y se logra el respeto y el reconocimiento entre pares.

- Confianza en los estudiantes: Cada vez menos los docentes tienen una actitud hipervigilante, punitiva o autoritaria.
- Trabajo en equipo y toma de decisiones: Los grupos conformados por diferentes estamentos han madurado y consolidado avances.
- Mejoramiento de las relaciones: Ahora la tolerancia y el respeto son característicos en el modo de vínculo en el colegio.
- La Institución tiene buena imagen tanto a nivel académico como disciplinario: "Ser feliz no es sinónimo de ser vago o de que no haya norma".
- Proyección comunitaria: Se ofrecen cursos de capacitación a las personas del barrio.

En general, el balance es bastante satisfactorio, pues se han alcanzado los propósitos trazados: Generar ambientes favorables en pro de la calidad de vida (línea bienestar); apoyar las labores administrativas y aprovechar muy bien los recursos (línea Coordinación), y posibilitar espacios de comunicación y participación (línea Mi libre expresión). Además se ha favorecido el desarrollo de competencias laborales generales de tipo intelectual, personal, interpersonal, organizacional y tecnológicas.



## RETOS Y DESAFÍOS

No obstante, aún son muchos los retos y desafíos pendientes, entre los que se resaltan:

- Consolidar un proyecto educativo con calidad y pertinencia que prepare a sus estudiantes como buenos ciudadanos y emprendedores en todas las esferas de la vida.
- Aumentar la divulgación del proceso a los padres de familia.
- Generalizar el liderazgo en la población estudiantil.
- Sistematizar todas las experiencias.

- Programar un mayor número de cursos de capacitación con proyección comunitaria.
- Vincular en el liderazgo de los componentes a los estudiantes de la primaria.
- Reforzar el sentido de pertenencia a estudiantes más pequeños e incrementar la iniciativa de los jóvenes para la formulación de propuestas.

Así, con todo el camino recorrido y la prospectiva de futuro trazada, los miembros de la comunidad de la I.E. Gabriel García Márquez podrán iluminar la cotidianidad escolar cada día más con sus sonrisas y reiterar que son una Institución Educativa Feliz.



Un agradecimiento muy especial a los participantes de los talleres de sistematización que se comprometieron con el ejercicio de construcción colectiva de la Buena Práctica; con la idea sincera de repensarse para mejorar y compartir su "saber hacer" con otras instituciones:

Estudiantes: Erika Johann Torres, Yurany Mosquera, Lady Tatiana Ceballos, Álvaro Salabarría, Brayan Rios, Willinton Andrés Blandón, Dina Marcela Serna y Ledy Astrid Chavarria.  
Docentes: Gloria Eugenia Jaramillo, Oscar Zarrázola y Victoria Rocío Murillo.  
Directivos: Margarita Agudelo, Sor Aleyda Salazar y Álvaro Villa.  
Documentación y elaboración de la buena práctica: Ana María Arias Cardona.

# Santa Juana de Lestonnac

## Eficacia

La experiencia en la I.E. Santa Juana de Lestonnac fue seleccionada como una Buena práctica educativa en la categoría Eficacia, en razón de los buenos logros educativos que de manera sostenida han alcanzado los estudiantes como producto de un proceso de mejoramiento institucional continuo. Además, la Institución cuenta con gran reconocimiento y el beneplácito de parte de la comunidad en la que opera.

Los dos principios fundamentales que orientan su propuesta educativa son:

- ? Formación Integral: contribuye al crecimiento de la alumna en sus dimensiones biológica, afectiva, social, intelectual y trascendente.
- ? Formación personalizada: Procura el desarrollo de los atributos particulares de las alumnas, atiende sus necesidades e intereses personales, y al mismo tiempo promueve su responsabilidad en el proceso de aprendizaje.



Para la Institución Santa Juana de Lestonnac, los esfuerzos académicos deben ir articulados con la formación espiritual y personal de sus estudiantes, a través de una estrategia transversal de acompañamiento que promueve la disciplina y el compromiso. Esta correlación es la base para asegurar la calidad y el logro de sus objetivos, como se confirma en los resultados de las pruebas ICFES del 2006, en los que la Institución alcanzó el nivel superior.



? Integración de la comunidad educativa con la filosofía orientadora de la institución

La institución realiza un proceso de inducción a los nuevos padres de familia con el propósito de lograr su compromiso con la misma y su participación en la formación integral de las estudiantes, a través del apoyo y el acompañamiento. Se realizan dos talleres de cuatro horas cada uno, en los cuales se comparte con los padres de familia la historia de la Compañía de María y de la I.E. Santa Juana de Lestonnac, el Manual de convivencia, algunos elementos del Plan Educativo Institucional, del método de enseñanza y su papel en el mismo.

Se procura la comunicación continua con las familias a través del teléfono, citas, volantes e impresos, y se manifiesta el interés en la calidad del acompañamiento familiar. Así mismo, se ofrece a los padres de familia talleres con temáticas específicas de su interés, diseñados para generar un espacio de reflexión que los vincule con un sentido participativo e incluyente a la dinámica institucional.

Una madre de familia afirma:

*"La percepción que tienen los padres de familia de la institución es positiva: quieren y reconocen su labor".*  
-Ofelia Molina-

? Trabajo en equipo

Existe la cultura del trabajo colaborativo, todos conocen los roles de todos y se asisten mutuamente. Los empleados de la institución integran un equipo y cada uno desde su labor prioriza la realización del objetivo común. "Todos somos responsables de todas las niñas. Ese es nuestro interés común", explicó Beatriz Cortés, docente de la Institución y religiosa de la Compañía de María.

Además se promueve el compromiso de las exalumnas de la Compañía de María, quienes apoyan programas de atención alimentaria y de subsidio de matrículas, entre otros.

La sinergia que genera el trabajo mancomunado alrededor del bienestar de las niñas y jovencitas entre el equipo administrativo, el de servicios, los docentes, la comunidad cercana y el apoyo de benefactores externos, crean un contexto que es formativo en la institución. Esto dijo una docente:

*"No somos un colegio aislado, trabajamos en red con el contexto".*  
-Ana María Marín-

? Trabajo con la comunidad

Desde la dirección siempre se ha procurado tener un colegio de "puertas abiertas" para que la comunidad lo utilice. Su estructura física es abierta y ni siquiera en las épocas de conflicto se ha cerrado. En este sentido, la Institución ha realizado capacitaciones en manejo del conflicto con el fin de impactar los comportamientos de la población vecina.

Por la calidad de la educación que ofrece y el compromiso y solidaridad que tiene con los habitantes vecinos, la Institución es muy respetada por la comunidad.

Los principales componentes de esta Buena Práctica descritos, y la manera como se articulan, se presentan en la gráfica que aparece en la página siguiente.

? Proceso de mejoramiento continuo

La I.E. Santa Juana de Lestonnac forma parte del grupo de las primeras diez instituciones del Municipio de Medellín que obtienen su certificado de calidad ISO. El proceso comenzó con la capacitación de cinco docentes de la institución a mediados del 2005; luego, a principios del año 2006 continuaron el proceso con una disponibilidad y celeridad tal que a finales del mismo año recibieron el concepto favorable para recibir la certificación.

Según ellos, este proceso de certificación ha contribuido a fortalecer el grado de eficacia que ha caracterizado la institución: en la actualidad los procesos son más organizados y se realizan con mayor rapidez. Del mismo modo, ha sido una oportunidad para mejorar muchos otros aspectos.

T  
13

Desde entonces, Santa Juana de Lestonnac se ha convertido en un espacio de construcción y transformación fundamental para la comunidad; el barrio el Pedregal y sus vecinos cuentan con la participación del colegio en las diversas actividades que se programan y para sus habitantes el colegio es referente de disciplina, orden, colaboración y calidad.

El gran sueño que inspiró la creación de la I.E. está hoy consignado en su Misión:

"Ofrecer una educación en valores humanos, según el estilo de Santa Juana de Lestonnac, donde es posible el desarrollo del pensamiento, la conciencia crítica, el ejercicio de la libertad, el uso adecuado del tiempo libre, el sentido de la fraternidad, para que cada uno de los miembros de la comunidad educativa construya el proyecto personal que ha de dar sentido a su vida y oriente su acción".

Para alcanzar su misión, la I.E. Santa Juana de Lestonnac ha estructurado su trabajo en cuatro escenarios principales:

1. Un ambiente escolar formador  
Promueve la autodisciplina, las relaciones cercanas y personalizantes, la educación sexual, la exploración y orientación vocacional, la educación en la escucha y el seguimiento e interés por el aspecto psicológico de las estudiantes.
2. La formación de los maestros:  
Considera la capacitación de los docentes en pedagogía popular, constructivismo, Ley General de Educación, educación en la fe, entre otros temas, y el desarrollo de un ambiente de trabajo que favorece la eficacia y la convivencia.
3. La relación de la escuela y la democracia:  
Se despliega por medio del fortalecimiento de agrupaciones juveniles, la participación de la comunidad educativa en algunas decisiones, el manual de convivencia,

*El aspecto espiritual es fundamental en la práctica educativa de la Institución, su propuesta pedagógica es vivencial y activa, y el diálogo permanente con las estudiantes y sus familias es primordial en la dinámica institucional, pues se considera que "al matricularse una niña se está matriculando una familia"*

algunas decisiones, el manual de convivencia, la realización de trabajos en equipo y la estimulación de una convivencia pacífica.

4. La interacción de la escuela con el entorno:  
Comprende actividades con los padres de familia y con la comunidad, con las cuales se brinda, entre otros aspectos, formación en los valores espirituales, el afianzamiento de relaciones interinstitucionales, la participación en eventos académicos como la Feria de la ciencia y en los programas barriales.

De manera particular, la I.E. dirige su atención a la educación de la mujer; su gran interés es prepararla para afrontar los retos que la sociedad conlleva y ofrecerle posibilidades de mejorar su calidad de vida y transformar el entorno. A través de la formación de la mujer se apuesta a mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las nuevas generaciones y promover la equidad de género, entendida como igualdad de oportunidades que propicie la transformación de la sociedad dominada en exceso por los hombres.

En este sentido la Institución diseña estrategias y acciones tendientes a:

- Desarrollar en las estudiantes los valores cristianos que generen su compromiso social.
- Lograr que las estudiantes alcancen un alto nivel académico que les lleve a obtener buenos resultados en las pruebas estatales, y por ende les propicie su acceso y rendimiento en la educación superior.
- Capacitar a las estudiantes en competencias laborales<sup>23</sup> generales para que se desempeñen en el mundo empresarial.

<sup>23</sup> Las competencias laborales generales hacen referencia a los "saber hacer en contexto" que las prepara integralmente para la vida y el mundo del trabajo.



## LA BUENA PRÁCTICA

Las religiosas que fundaron la I.E. Santa Juana Lestonnac trajeron de la Compañía de María, una comunidad religiosa con una tradición pedagógica de más de 300 años, una orientación del trabajo en equipo y de servicio a la comunidad. Hoy, el deseo de ayudar a los demás, la necesidad de priorizar lo humano y la vivencia de los valores, son elementos que conforman la filosofía institucional.

Este sentido de cooperación y solidaridad en conjunción con otros principios, ha orientado y al mismo tiempo posibilitado, los buenos resultados de su práctica educativa:

- La formación integral que contribuye al crecimiento de la alumna en sus dimensiones biológica, afectiva, social, intelectual y trascendente, y de esta manera, propicia el pleno desarrollo de su personalidad, su participación y solidaridad como verdadera ciudadana.

La formación integral propende además, por el fortalecimiento de la confianza de las estudiantes en sus habilidades y capacidades, a partir de las cuales se transforme el imaginario que ha menospreciado y marginado las posibilidades de la mujer.

- La formación personalizada estimula que las estudiantes sean autónomas en su proceso de aprendizaje y que sean responsables por convicción, porque la formación recibida ha generado en ellas, entre otros, el deseo de proyectarse al futuro. Este principio se traduce en el acompañamiento que la Institución hace a cada alumna en su proceso de aprendizaje y en sus necesidades personales y familiares.

La formación personalizada supone el reconocimiento de las características particulares de las estudiantes. Parte de la tesis de que la diversidad, tanto personal como cultural, es inherente a la existencia singularidad del sujeto.

humana y más que un asunto problemático es un factor de enriquecimiento. Por consiguiente, se respetan las diferentes formas de ser y de aprender, y se hacen intervenciones particulares que reconozcan la singularidad del sujeto.

La conjunción de estos dos principios, formación integral y personalizada, generan en las estudiantes un sentido de autonomía, compromiso y disciplina frente a su proceso de aprendizaje, que actúa como el motor que produce los buenos resultados académicos que caracterizan esta Buena práctica. De esta manera, más que un enfoque hacia el aprendizaje o los contenidos, se realiza un énfasis en el ser humano, su bienestar, sus capacidades, habilidades y actitudes.

Estos principios fundamentales se materializan a través de diversas estrategias y acciones realizadas por los diferentes actores de la comunidad educativa y su entorno:

### ? Acompañamiento

El enfoque de acompañamiento personalizado que la Institución ha desarrollado es la clave del éxito de esta experiencia. Por medio de éste se procura el crecimiento en todos los aspectos de la personalidad de las estudiantes.

El maestro es un acompañante que se esfuerza por comprender desde los hechos, el desarrollo de la alumna y sus procesos. Se programan talleres, consultas, actividades extras para favorecer el aprendizaje. Además del acompañamiento pedagógico, se ofrece asesoría espiritual y psicológica, para lo cual se cuenta con un equipo de sacerdotes y psicólogos, y se vincula de manera muy especial a los padres de familia.

Esta estrategia de acompañamiento refleja la idea de que la función de la

No se educa una persona sola, se educa un ambiente

escuela definitivamente va más allá de impartir una serie de materias y conocimientos, y supone la orientación del proceso de crecimiento del ser humano, de su proyecto de vida.

Según la coordinadora de la Institución:

*"En otros lugares se vigila, acá se acompaña y eso es diferente. Por ejemplo, si una alumna falta a clase, uno de los docentes llama a su casa para saber las causas de su inasistencia. El personal encargado sabe cuáles son los nombres, las familias y los tutores de las niñas y que vecinos pueden asistirlos en una emergencia".*

### ? Formación religiosa en valores

La comunidad educativa promueve un estilo de vida de acuerdo con este proyecto y donde la fraternidad se traduce en actitudes de responsabilidad, servicio y compromiso. Con este propósito, se ofrecen a las estudiantes y sus familias diferentes actividades como los "Encuentros con Cristo", los "Servicios de pastoral a la comunidad" y el proyecto "Nuevo amanecer", que busca el crecimiento personal de las alumnas a través de diversas actividades, como por ejemplo, programas de visita a asilos e instituciones que requieran apoyo.

### ? Fortalecimiento de la autoestima y la integración

La educación personalizada enfatiza la dinámica del reconocimiento individual, el cual fortalece la autoestima, base del desarrollo de la personalidad y condición para una sana relación con los demás y consigo mismo.

La autoestima y la interacción de las alumnas se incentivan por medio una serie de expresiones artísticas como el baile, la danza, el dibujo, el canto, el teatro y los deportes, actividades formativas que conducen al dinamismo del cuerpo y al cultivo de la salud física y síquica.

En consecuencia con la formación integral se desarrolló "El Rincón sensorial", un

proyecto de estimulación sensorio-motriz creado con el fin de apoyar y estimular el aprendizaje de las estudiantes más pequeñas, principalmente aquellas que tienen dificultades para el mismo. Creado desde 1999, principalmente destinado a las alumnas de transición y el grado primero, permite además evaluar el manejo del cuerpo, las relaciones espaciales e interpersonales.

### ? Proyección laboral

Con el fin de estimular las competencias laborales y en consonancia con el Programa de la Secretaría de Educación, "Medellín la más Educada", la Institución realiza anualmente una "Muestra empresarial", en donde las alumnas del grado once presentan y ofrecen sus productos a la comunidad académica. Durante los últimos dos años, apoyadas en las materias de Administración y Mercadeo, Gestión y Contabilidad y Computadores, las estudiantes desarrollan un proyecto que finaliza con un plan de negocios y la elaboración y promoción de un producto o servicio.

A través de la preparación de las mujeres para crear empresas o para desempeñarse en diversas ocupaciones, se promueve su acceso al campo laboral, y por tanto se fortalece su autonomía económica, que trasciende a otros aspectos de su vida en los que también se hace más independiente.

### ? Capacitación y evaluación permanente

La formación de los docentes es una preocupación continua de la institución, por consiguiente, se promueve y apoya su capacitación en el área en la que se desempeñan y su participación en redes y proyectos que nutran su experiencia y su ejercicio pedagógico.

Del mismo modo, para las estudiantes se programan talleres de refuerzo, cursos nivelatorios para el ICFES y un sistema de evaluación continuo (bimestral) y acumulativo que construye a largo plazo, una cultura de la disciplina.

nutrida asistencia y participación a las reuniones, talleres y charlas que se programan. Entre los procesos de Bienestar Escolar se cuenta con un voluntariado conformado por las mamás de las alumnas y exalumnas.

Además se ha logrado la participación y el compromiso de la comunidad educativa con los procesos barriales. Como ejemplo, una de las ganadora del concurso de la "Mujer Talento 2005" es exalumna de la Institución.



### RETOS Y DESAFÍOS

Cuarenta años de trabajo generoso, organizado y continuo, han producido un modelo de educación que se destaca por su calidad y eficacia. Hoy, la I.E. Santa Juana de Lestonnac, su modelo de enseñanza-aprendizaje, propicia a las mujeres de un sector de la ciudad con grandes dificultades sociales, económicas y culturales, el desarrollo de sus capacidades, el fortalecimiento de su confianza y autoestima y la conciencia de su papel en la sociedad, competencias que les permiten el acceso al empleo y la autonomía económica, participar en los procesos de decisión colectivos y forjarse un futuro.

Teniendo en cuenta el panorama de la globalización, y en su afán de preparar a las mujeres para los retos que la sociedad les impone, la I.E. Santa Juana de Lestonnac realiza un continuo esfuerzo por reconocer los cambios y realidades que se dan en el contexto de las niñas para una intervención pertinente y coherente.

En este sentido, tiene el reto de buscar de manera permanente la actualización pedagógica y

promover la interacción con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); sin embargo, debe crear en la comunidad educativa una conciencia crítica frente a los desarrollos científicos y a los mundos que estos posibilitan.

Frente a las dificultades que atraviesa hoy la familia como institución y las graves repercusiones que esta situación generan sobre la educación y el desempeño de las estudiantes, la I.E. tiene hoy el desafío de fortalecer el trabajo y la capacitación con los padres en formación en valores, manejo de la autoridad, apropiación de su papel de padres, entre otros, para garantizar su acompañamiento en los procesos académicos y en los problemas propios de las niñas, uno de los elementos fundamentales en el desarrollo y eficacia de su Buena práctica.

Los problemas de inseguridad y violencia que vive la comunidad del barrio El Pedregal, de manera particular, y el país en general, la invitación constante de la sociedad a consumir y seguir modelos estereotipados, influyen en las aspiraciones y los comportamientos de las estudiantes y la comunidad educativa, y en ocasiones riñen con los valores de sencillez, justicia y solidaridad que identifican la I.E. Santa Juana de Lestonnac, y le imponen el inmenso desafío de mantener y afianzar su educación en valores de solidaridad y respeto por el otro, así como su formación tanto en el aspecto académico como en lo psicológico y espiritual.

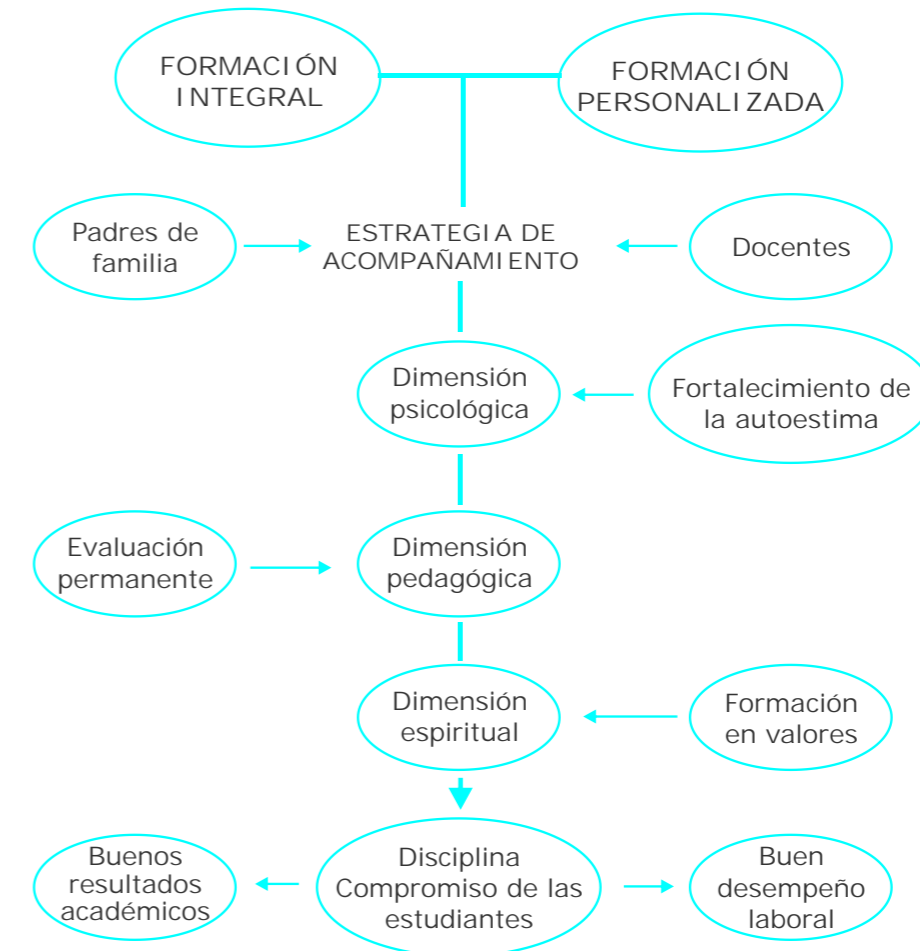
Las "buenas notas", es decir, los logros alcanzados, la eficacia que caracteriza el trabajo de la Institución, tiene que ver con todo un andamiaje que además de los aspectos cognitivos y pedagógicos, junta los corazones de la comunidad educativa a favor de las chicas en su dimensión más humana.



Un agradecimiento muy especial a los participantes de los talleres de sistematización que se comprometieron con el ejercicio de construcción colectiva de la Buena Práctica; con la idea sincera de "repensarse para mejorar" y compartir su "saber hacer" con otras instituciones:

Estudiantes: Anny Carolina Gálvis y Alisson Agudelo  
 Docentes y coordinadoras: Beatriz Cortés González, María Victoria Salazar, Marta Silvia Díaz Gómez, Aleisa Parra Muñoz, Ana María Marín, Luz María Giraldo y Luz Elena Alzate.  
 Directivos: Inelda Luz Pérez Spitia.  
 Madre de familia: Ofelia Molina.

Documentación y elaboración de la buena práctica: Francisco Maya Lopera.



Este proceso también ha contribuido a que la institución conozca y reconozca su historia, y se convenza de que es eficaz. Llama la atención el gran interés que tienen por mejorar y crecer como Institución, y lo que se advierte es que esta filosofía se transmite todo el tiempo de manera incansable a las estudiantes, y se constituye en uno de los elementos claves para el logro de sus resultados.

Además se procura un ambiente de apoyo, apertura y colaboración entre los diferentes haceres y saberes.

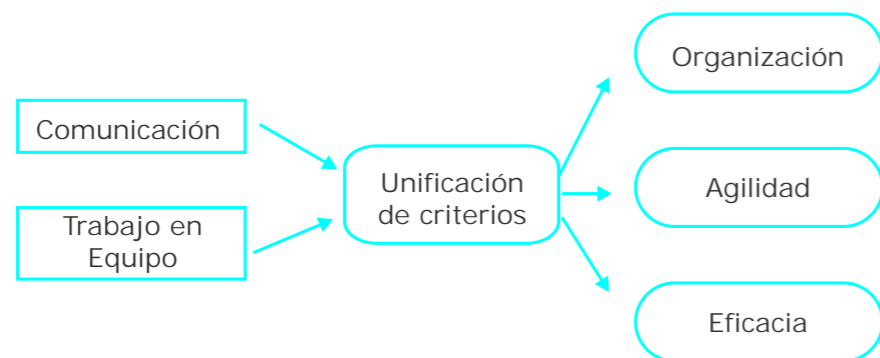
Se resaltan dos aspectos de la gestión escolar, como ingredientes básicos que inciden en la construcción de una Práctica Educativa eficaz:

1. El fortalecimiento de la comunicación interna, que permite que se compartan las experiencias y actividades, y se unifiquen los criterios de trabajo.
2. Ligado al anterior, el trabajo en equipo ha creado una red que se dirige hacia un mismo objetivo y que permite una mayor coherencia, organización, y por tanto fluidez y agilidad en los procesos tanto administrativos como académicos.



### EL SABER HACER

La claridad sobre las normas institucionales, la función de cada persona y el nivel de exigencia en su cumplimiento es una fortaleza que soporta la eficacia de la I.E. Santa Juana de Lestonnac.



Se tienen definidos los perfiles del personal administrativo y de los docentes, lo que permite encaminar el proceso de inducción y formación de los mismos:

- ✍ Buena disposición para el trabajo académico y en el contexto social.
- ✍ Eficiencia en la realización de los procesos académicos.
- ✍ Alto sentido de pertenencia.
- ✍ Liderazgo.
- ✍ Perseverancia para alcanzar las metas.
- ✍ Gestión de procesos.
- ✍ Convicción de la misión institucional.
- ✍ Respeto por la filosofía institucional.

Del mismo modo, la I.E. Ha definido unas directrices esenciales para que los docentes realicen una buena práctica que apunte a la formación integral:

- **Acompañamiento y Diálogo:** Se procura una actitud permanente de diálogo; en ocasiones se crea una experiencia ficticia para que la alusión al caso o al problema no sea directa y el grupo pueda participar y responder de forma abierta y natural frente al asunto tratado, se acude a la estrategia de los pares: las estudiantes se sientan juntas, dialogan en conversación espontánea algunas veces y otras veces, planeada por el docente. Se utiliza entonces, la palabra como catalizador de procesos de autoconocimiento, reconocimiento del otro y de conciliación. La interacción con los docentes es abierta y permanente: se favorece el acercamiento de las estudiantes a sus docentes no solo en los momentos de la clase sino en los de descanso, tanto en lo académico como en el ámbito de ayuda personal. El lugar del maestro trasciende la tiza y el tablero y llega hasta la escucha y el abrazo.

- El acompañamiento trasciende lo académico, comprende también lo espiritual y la salud mental: Siempre hay un sentido de reflexión para valorar la individualidad. En el aula de clase el acompañamiento es individual y grupal: se hace sensibilización de grupo frente a los problemas individuales promoviendo siempre un sentido de inclusión, se prioriza la atención a las dificultades que se presentan al interior del aula.
- Frente a las inquietudes y problemas de las estudiantes existen al interior de la Institución varios mecanismos de apoyo y acompañamiento: el psicólogo, los sacerdotes y agentes de pastoral. Se hace una cadena para fortalecer las estrategias de acompañamiento individual, grupal y familiar. El equipo de docentes realiza lecturas de procesos y está pendiente de informar a los padres de familia sobre cualquier situación de la estudiante que amerite su participación y colaboración. En caso de no poder establecer comunicación con los padres de familia se acude al apoyo de familiares y vecinos de la estudiante.

Todos los conflictos en la Institución Santa Juana de Lestonnac se solucionan por la vía del discernimiento, que según sus docentes es "buscar lo mejor de lo mejor para todos". Este concepto brinda a la institución una visión, un norte hacia el tipo de resultados del trabajo que todos deben desarrollar.



**LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS**

Cuarenta años de presencia en la comunidad han posibilitado a la I.E Santa Juana de Lestonnac afianzar significativos aprendizajes, que le han permitido alcanzar resultados reconocidos hoy como eficaces:

? Desde el punto de los resultados académicos  
En los años 2004 y 2005 los resultados en las pruebas del ICFES se ubicaron en el nivel Alto y este año (2006) alcanzaron el nivel superior. Para este año una de las alumnas de once obtuvo un buen desempeño en las Olimpiadas del Saber, programa organizado por la Secretaría de Educación de Medellín.

Actualmente la Institución tiene un plan de estudios estructurado que le ha permitido a sus estudiantes obtener buenos resultados de las pruebas Saber e ICFES. Además, se evalúa constantemente los temas que se han enseñado, tanto lo reciente como lo que se lleva acumulado, lo que obliga a las estudiantes a ser más autodisciplinadas, y las evaluaciones son similares a las pruebas del Estado, con el fin de que se familiaricen con la metodología de las mismas.

????? Desde el punto de vista pedagógico  
La filosofía de atención personalizada a las condiciones, potencialidades y necesidades de las estudiantes y de sus familias forma hoy parte de la identidad de la I.E. Santa Juana de Lestonnac.

El principio de la formación integral ha posibilitado y creado espacios de formación en diversos ámbitos: por ejemplo, los semilleros deportivos y artísticos son permanentes y algunas alumnas participan de la Red de danzas de Antioquia, el Ballet Folklórico de Antioquia y otras competencias deportivas de la ciudad; se cuenta actualmente con el "Rincón sensorial", programa de estimulación de las alumnas más pequeñas encaminado a resolver problemas de aprendizaje; se realizan actividades de servicio social, desde tercer grado con niñas voluntarias y con el acompañamiento de la Pastoral, y diversos proyectos como el de "Pequeños Científicos", con el apoyo de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, que desde lo pedagógico busca estimular la investigación, la observación crítica y generar conciencia ecológica.

Desde principios de este año (2006) se cuenta con los servicios permanentes del área de psicología, encargada de apoyar la formación de las alumnas y los diferentes proyectos de la institución.

El proceso de aprendizaje de cada alumna se desarrolla a partir del método científico de otiva

proyectos y formulación de problemas, por medio del cual se motiva y orienta la investigación, la construcción del conocimiento, el desarrollo de la creatividad, de la capacidad de análisis y el sentido crítico.

La formación integral implica hoy la educación en competencias laborales. Es así como las alumnas de los grados décimo y once realizan una muestra empresarial donde dan a conocer proyectos grupales de microempresas. Por ejemplo, en la actualidad se cuenta con un cultivo de plantas medicinales como resultado de un proyecto pedagógico.

? Desde el punto de vista de la gestión escolar  
Los docentes han mostrado un cambio en su mentalidad con respecto a las capacitaciones, las reuniones de planeación y los talleres, entre otras acciones, puesto que perciben sus efectos favorables en el fortalecimiento del trabajo en equipo y la motivación del compromiso de cada uno con la Institución.

El proceso de certificación que adelanta la Institución ha generado una dinámica en pro del orden y la eficacia. Por ejemplo, en la actualidad se lleva a cabo una planeación de las actividades de los docentes por semanas y por períodos académicos.

? Desde el punto de vista de las relaciones interinstitucionales y con la comunidad  
La Institución ha construido una red de trabajo que sostiene y apoya muchos de sus procesos: La Compañía de María, que constituye un respaldo fundamental desde lo pedagógico hasta lo económico; la parroquia Doce de Octubre, que aporta el trabajo de los capellanes; CEDECIS del Picacho, ha orientado la resolución de conflictos; Germen de Paz, hace la orientación psicológica; Comfama, con lo que se tiene una política de la "buena vecindad", y otros como la Secretaría de Educación, el INDER, el Centro de Integración Barrial, Neiva 80 (Centro de Integración Física), el SENA, la Corporación Región, la Fundación Social, la Escuela Especial de Pedregal, la Casa de Justicia de la zona (Comisaría de Familia), el Politécnico y otras universidades.

Los padres de familia están comprometidos con la Institución y responden a la formación integral de las estudiantes a través del apoyo y el acompañamiento, actitud que se refleja en su

**Visión**

En el año 2010 la Institución educativa La Independencia será reconocida como una de las mejores instituciones de carácter oficial del Municipio de Medellín, por su cultura de calidad, los procesos de formación personal y su impacto en el desarrollo local, gracias a la promoción de la profesionalización de sus estudiantes y su compromiso con la búsqueda de la equidad, la justicia social y la convivencia.

A partir de esta misión y visión institucional se han señalado como propósitos fundamentales:

- Garantizar el funcionamiento de la escuela y la vida de sus actores. En el 2002, la idea es que aunque exista conflicto social armado en el barrio y afecte directamente la Institución, ésta continúe con su labor y se ofrezca como una mejor alternativa para que los chicos estudien, se proyecten hacia el futuro y no pongan en riesgo sus vidas ingresando a grupos armados ilegales.
- Promover estrategias pacíficas para el abordaje del conflicto, de modo tal que se deslegitime la violencia que ha reinado en el sector, que puedan reconfigurarse imaginarios, que la palabra sea el instrumento para hacerle frente a la diferencia y que no haya que eliminar al otro de forma simbólica o físicamente.
- Que la Institución sea un referente de paz en la comunidad, un espacio de resistencia pacífica que promueve otras formas de vínculo social y donde las familias encuentren una alternativa para construir relaciones más sanas.

Acerca del referente conceptual al cual puede articularse esta experiencia de manejo de conflicto, vale la pena señalar que más allá de la política de competencias ciudadanas o de las elaboraciones teóricas de los autores, es más pertinente plantear reflexiones, cuestionamientos quizá abiertos, que han acompañado a la Institución y que se asemejan a lo planteado por una iniciativa de la Secretaría de Educación de Medellín, como lo es la "Red para la prevención temprana de la agresión y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas"

"En nuestra ciudad, como en el país y en muchos otros países se reconoce la existencia de múltiples crisis: crisis política, crisis social, crisis en la justicia, crisis en los valores, crisis en la educación... en fin, en las múltiples esferas de nuestra cotidianidad. Sin embargo, existe una crisis que al parecer se refleja en los niveles de violencia, des-institucionalización, pobreza y abandono, tan ampliamente documentados y más aún sufridos por los que habitan esta ciudad. Estamos hablando de la posibilidad de perder la capacidad de soñar un país diferente, de construir y comprometernos con lo que hoy proponga proyectos y procesos novedosos que permitan hacer coherentes nuestra práctica con nuestro discurso, generando alternativas nuevas para viejos problemas y lecturas nuevas a viejos textos. Nuestra Constitución Política y los desarrollos que en el ámbito de la Institución educativa se han propuesto luego de su instauración con la ley 115 de 1994, apuntan a consolidar ese objetivo. Son numerosos los aciertos, pero también los desaciertos, las críticas y las reflexiones.

El clima de violencia, de dificultades y posibilidades que configuran los contextos sociales en los que nos movemos, obliga a pensar y pensarnos en términos de: ¿qué decimos de la violencia?, ¿qué dice la gente de la violencia que ejerce?, ¿qué sentido (es posible un para qué) tiene la violencia? y si la violencia tiene algún sentido ¿cuál es el horizonte?.

Porque si el sentido se configura desde un horizonte desde el cual comprendemos y decimos que la violencia - efectivamente para muchos -, tiene sentido ¿Qué tipo de horizonte vivimos?. Saber sobre ese horizonte nos permite optar por transformarlo o no, pues los horizontes también se construyen, ellos no son inmutables, se pueden profanar.

Desde esta perspectiva se hace imperioso trabajar el mundo de los imaginarios y las culturas, las construcciones de las realidades grupales y subjetivas, el mundo de las representaciones sociales que nos incluyen y excluyen.

Reflexionar en torno a la subjetividad, el logro de la autonomía, el lenguaje como una posibilidad de rescatar y actualizar la función simbólica, la

## Institución Educativa La Independencia

### Manejo del conflicto

La experiencia de la Institución educativa La Independencia fue seleccionada como una Buena práctica en el manejo del conflicto y la convivencia escolar, pues habiendo tenido fuertes conflictos que afectaban el funcionamiento global de la Institución, ha logrado desarrollar estrategias para minimizar el impacto de éstos, Y ha vuelto a su función principal de enseñanza.



La independencia ha logrado continuar con el cumplimiento de su misión educativa pese al conflicto social armado vivido en la comuna en la que se encuentra. Por ello, lidera y participa de múltiples actividades, que pueden agruparse en cuatro esferas de intervención: Actividades de aula, Programas institucionales, Políticas locales y Contexto comunitario.



## SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La Independencia es una institución educativa de carácter oficial, laico y mixto que imparte los niveles de educación preescolar, básica primaria y secundaria y media académica, en jornada diurna (mañana y tarde), correspondiente al calendario A.

Se encuentra ubicada en el barrio El Salado, sector de San Javier, comuna 13 de Medellín. Sus dos secciones de preescolar y básica primaria se denominan: Amor al niño y Refugio del niño.

En 1996, cuando aún era un Liceo, el panorama no era muy alentador, pues la planta física estaba en construcción y no contaba con puertas al exterior, lo que los hacía vulnerables frente a la múltiple presencia de grupos armados al margen de la ley. Incluso, integrantes de la comunidad de la Independencia narran con desconsuelo, que "se robaron un computador con la información del colegio, hurtaron la plata de las matrículas en 1998 y en el 2002 hubo otro hurto de algunos insumos del departamento de sociales".

El ambiente era de tal nivel de tensión tanto interna como externa, que los maestros temían imponer la norma. Además, no contaban con un equipo directivo nombrado en propiedad y el docente de educación física era quien asumía las funciones de coordinador, teniendo que dar respuesta a problemáticas como que algunos de sus alumnos se encontraban en extraedad y que habían muchas peleas entre estudiantes por fuera del colegio.

No obstante, hacían acuerdos de convivencia, círculos de promoción y prevención donde hablaban del conflicto en el sector, escribían autobiografías y diarios personales. La I.E. le apostaba a ser neutral frente al conflicto, su cancha de fútbol era a la vez comunitaria y los líderes del barrio protegían el Liceo.

En ese camino fueron muchos los tropiezos, la mayoría, por situaciones ajenas a su voluntad. Recuerdan con nostalgia que "había deterioro en la planta física, amenazas, volantes de "limpieza social" y avisos cuando el barrio se iba a "prender".

En el 2002 no fue posible dar clases en la Institución durante aproximadamente cuatro meses por causa del conflicto armado; y durante el receso escolar de julio, unas familias desplazadas se tomaron la sede. Sumado a esto, algunos integrantes de las bandas usaban el uniforme de la Independencia como "escudo de protección" para desplazarse tranquilamente por el barrio.

*En un contexto de bandas, balas, muertos, sangre, temor y desesperanza... La Institución se la jugó toda por proteger la vida de sus estudiantes y declararse "zona franca de paz"*

Así, frente a la inevitable desescolarización, una estrategia pedagógica fue el diseño de talleres para que los estudiantes los realizaran en la casa. Esto que trajo como consecuencia que el "nivel académico se fuera al piso pero lograran proteger la vida de la gran mayoría de estudiantes". Aún así, tristemente, por fuera de la Institución, asesinaron varios estudiantes, entre ellos tres que habían sido personeros.

En el año 2003, luego de la operación policíaco-militar Orión,<sup>27</sup> los docentes hicieron actividades pedagógicas con los estudiantes, como: obras de teatro que generaban reflexión sobre la violencia en el sector, actos cívicos de reconciliación y jornadas para la definición del proyecto de vida, impulsadas desde la clase de ética. Una de las intervenciones que más recuerdan es la capacitación en Noviolencia y el programa "Delinquir no paga"<sup>24</sup>

<sup>24</sup> Proyecto de formación en prevención del delito, Derechos Humanos y Noviolencia, dirigido a jóvenes de grados noveno, décimo y undécimo, que comenzó como una iniciativa de la Mesa de Trabajo por la Paz de Bellavista. Tuvo inicio en el año 2003; en 2004 se hizo el lanzamiento de la primera etapa en el cual se sensibilizaron 500 jóvenes de 40 instituciones del Área Metropolitana del Valle de Aburrá con el compromiso de ser multiplicadores de otros 40 compañeros de su

Recuerdan también un día que hicieron mil grullas de papel para realizar una marcha pacífica por el sector pero los grupos armados ilegales no lo permitieron. No olvidan las dolorosas imágenes de asesinatos, los jóvenes que no asistían a clase, el hecho de "pasar por encima de los muertos", el pánico, la zozobra colectiva y en simultáneo el programa "Cada escuela, una zona franca de paz".<sup>25</sup>

Además, narran con orgullo cómo hicieron una manifestación de resistencia pacífica, una marcha con banderas y camisetas blancas para "detener las balaceras".

Después de esta historia de violencia, se han sentido estigmatizados y ha sido necesario implementar estrategias como murales de expresión dentro de la Institución, que permitan sacar desde lo más íntimo, tantos dolores y odios; charlas de prevención de la violencia

Respectivo colegio, para así, masificar el mensaje a 20 mil jóvenes más. Es una de las iniciativas de mayor proyección dentro del Programa de Cultura Ciudadana y Noviolencia, por el interés que ha suscitado a nivel departamental y nacional. Surgió como una estrategia para que los jóvenes de Antioquia, conociendo las experiencias de vida de personas que cometieron un error y llegaron a la cárcel, tomen conciencia sobre la importancia de construir una sociedad donde se respeten los derechos humanos. En total, se han formado 1850 agentes dinamizadores que el próximo año podrán hacer parte de la Escuela Departamental de Liderazgo Juvenil "Delinquir...no paga". Este año se crearon tres nuevos videos pedagógicos y una cartilla de prevención del delito juvenil (La Brújula) que servirán de material de apoyo para la multiplicación pedagógica en las instituciones educativas.

<sup>25</sup> Creada en 1999 con tres proyectos: Red de personeros de los estudiantes, Asesoría en convivencia escolar y La escuela como cátedra viva de convivencia y paz, a partir del 2000 entró a formar parte de este programa un cuarto proyecto: Atención educativa a la población escolar desplazada por la violencia. En el año 2001 la Asamblea Departamental de Antioquia emite la Ordenanza 38 del 2001, en la que se crea el Programa de Formación Permanente de Convivencia, Paz y Noviolencia. Éste retoma los aprendizajes anteriores y desde la Ley 715 del 2001 favorece e involucra a las entidades territoriales locales para que se comprometan e incluyan este Programa como una propuesta transversal al currículo, articulada al Plan Educativo Municipal y al Proyecto Educativo Institucional. En general la misión del Programa es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación, mediante el fortalecimiento de ambientes escolares, a partir de tres ejes articuladores que son: La Convivencia Escolar, la Socialización de la Escuela y la Cultura de la Participación.

intrafamiliar para que desde los hogares se pusiera freno al círculo vicioso de la violencia, y talleres de solución pacífica de conflictos, pues la agresión física parecía estar cada vez más legitimada.

Además la Comisaría de familia, ha apoyado los procesos de atención psicosocial a las víctimas del conflicto y a nivel psicológico han contado con actividades como asesorías, el proyecto crecer, talleres, reuniones de conciliación y mediación de conflictos con los representantes de grupo.

Un fenómeno interesante fue que entre los docentes consolidaron una pequeña red de comunicación; todos tenían el teléfono de todos y en los momentos en que se agudizaba el conflicto se llamaban para que ninguno fuera a correr riesgos yendo a la Institución. Esta estrategia también se consolidó entre los estudiantes y las familias.

Como una forma de reivindicar la vida, son recurrentes los actos de solidaridad en su historia, como una colecta para el entierro de un papá, o una visita y donación de sangre para un compañero herido. Igualmente el afecto, en un lugar donde es el maltrato el que ha imperado, aparece como un elemento diferencial, tal como lo plantea un joven: "los profes se han caracterizado por ser muy afectuosos y con gran calidad humana, les decimos "locos creadores de paz" y siempre han escuchado como confidentes".



## LA APUESTA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

Es de anotar que el horizonte y la filosofía institucional de La Independencia plantean lo siguiente:

### Misión

La Institución educativa La Independencia ofrece formación personal a niñas, niños y jóvenes de los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media para su realización individual, profesional y el mejoramiento del entorno local, mediante procesos pedagógicos y administrativos centrados en el desarrollo humano y en respuesta al compromiso social que demanda el contexto en el que se ubica.

La propuesta para el manejo del conflicto, graficada en la página anterior, tiene cuatro componentes con diferentes actividades y programas:

- **Actividades de aula**  
Estas actividades hacen referencia a aquello que acontece en el salón de clases, que puede variar de un grupo a otro pues no es una directriz general, y casi siempre es resultado de la iniciativa y las características personales del docente en cuestión. La descripción de estas acciones suele estar relacionada con un área específica del plan de estudios o con la relación interpersonal que se establece con la figura del docente.

La clase de ética suele ser la más representativa para estas actividades. Allí se pone en práctica la intención de que ésta no se quede en una compilación de autores que a lo largo de la historia han teorizado sobre lo bueno y lo malo; sino que posibilite la reflexión sobre situaciones cotidianas que orienten el juicio y la conducta moral de los alumnos. Para ello, se han propuesto actividades como espacios de confrontación cara a cara entre los compañeros con dificultades, el cual se socializa posteriormente con todos, una unidad temática sobre conflictos y resolución alternativa de los mismos, un trabajo especial sobre proyecto de vida, la reflexión permanente sobre los conflictos a nivel del aula, en la familia y en el barrio, foros musicales con canciones que dejan mensajes, dinámicas de convivencia grupal donde se liman asperezas, consolidación de la figura de estudiantes mediadores, entre otras.

Acerca del docente, las características que más sobresalen de éste y que son consideradas como un factor de éxito en los proyectos de convivencia son: la actitud de escucha, el hecho de que inspire confianza, que comprometa al acudiente con el proceso de formación, que sirva de espejo, su afecto, solidaridad y preocupación por la vida

personal de los jóvenes, e incluso, en ocasiones, que ocupe un lugar casi de figura parental.

- **Programas institucionales**  
Suelen ser direccionados desde el equipo directivo y su despliegue llega a todos los grados y secciones. Los Programas parten de la filosofía institucional, se concretan en espacios como las direcciones de grupo y las formaciones generales, y tienen un tinte cultural como otra manera de aprovechar el tiempo y expresarse. Allí se incluyen iniciativas como cine foros, grupos artísticos (artesanía, banda, teatro) y actividades deportivas y lúdicas que fomentan la integración entre la comunidad educativa.
- **Políticas locales**  
Son las iniciativas gubernamentales que llegan como oferta a todas las escuelas de la ciudad. Este componente les presta una atención especial, donde se priorizan las políticas que tengan relación con la convivencia. Entre ellas se encuentran: "Delinquir no paga", "Estilos de vida saludables", "Exposición de fotos sobre violencia social", "Prevención de la violencia intrafamiliar", "Atención a víctimas del conflicto armado", "Filosofía de la no violencia", "Parlamento juvenil", y de manera muy especial, el programa "Escuelas de calidad y convivencia" de la Secretaría de Educación de Medellín.
- **Proyectos comunitarios**  
Las organizaciones sociales de base siempre han consolidado alternativas de desarrollo, pero en los últimos años, especialmente desde la época en que aparece el fenómeno del narcoterrorismo en Medellín la escuela, con todo y el temor, intenta la posición neutral de continuar su relación con el entorno tratando de no desescolarizar. La Independencia se ha esforzado por reconstruir estos vínculos, y es así como coordinan la oferta que instituciones como la Iglesia, los grupos scout, juveniles y

*El engranaje entre cuatro esferas de intervención, consolidan la Buena práctica: actividades de aula, programas institucionales, políticas locales y proyectos*

comunicación como punto central de la socialización - proceso que acompaña al Estado en la construcción de tejido social- permitirán el logro de una identidad cultural que nos dará las pautas para una intervención eficaz que interroge el ámbito familiar y escolar como espacio para la socialización y construcción de propuestas que nos permitan soñar en un mundo y con un mundo.

Un niño desde que nace trae escrito en su cuerpo y con su historia, esas preguntas y muchas otras, pero también las respuestas, los silencios o las simples y elementales ausencias de ellas. Esa inscripción se hace visible y se hace palabra bajo la guía, el acompañamiento y el amor o el odio que padres y cuidadores otorgan. Cada día el niño hace cuerpo, palabra y actos la herencia que recibe y las realidades que crea, se convierte en un hacedor de historia y producto de ella.

La escuela se constituye en el espacio para "aprender a aprender" su historia y la manera de hacer una mejor o peor historia. La ciencia, la tecnología, el arte y la lúdica son algunos de los medios a través de los cuales la escuela apoya y enriquece ese proceso que un día se inició más allá de la familia y más acá del niño.

Ciencia, tecnología, técnica, entre muchos otros, son medios que con los años y sin darnos cuenta aparecen en muchos discursos y propuestas como fines en sí mismos, suponiendo que quien tiene ciencia y tecnología, tiene vida, en un proceso que termina por olvidar que es precisamente la vida quien produce los anteriores, que la vida se construye en la interacción con otros y por otros.

Caos y orden, armonía y conflicto, polos que se repelen pero que se necesitan ¿Cómo enfrentarlos?

Este camino requiere de un largo proceso que entre otros, pase por la posibilidades de interrogara la escuela como espacio democrático, con todo lo que ello implica, de valoración de las diferencias, del pluralismo y la capacidad de concertar y de crecer en grupo. ¿Cómo conseguir

la paz entre nosotros mismos, en la escuela, en las parejas, en los grupos de amigos, para que podamos formar a los niños y niñas, en la convivencia?<sup>26</sup>

Teniendo este marco de referencia, puede entonces focalizarse la mirada en lo que hace de ésta una Buena práctica en manejo del conflicto, al ser La Independencia una Institución educativa que habiendo vivido agudos conflictos que afectaban su funcionamiento global, ha logrado desarrollar estrategias que han minimizado el impacto de estos conflictos y le han permitido volver a su función principal de enseñanza.

Esta es una experiencia con madurez, ya que según el reporte de sus actores educativos, la preocupación por generar proyectos que aportaran al abordaje pacífico del conflicto y a la convivencia escolar, se inicia en el año 1996, incluso antes de la integración institucional y de la operación ción policíaco-militar Orión desarrollada en la comuna 13 de Medellín.

Indudablemente la experiencia de la I.E., da respuesta a las necesidades de sus estudiantes, en especial por sus características socioeconómicas y porque han hecho parte del conflicto social armado, ya sea como víctimas o

*La escuela es una de las instancias llamadas a ofrecer un espacio alternativo a la guerra desde sus prácticas mismas, fomentando la palabra, la inclusión y la construcción de colectividad*

incluso como victimarios; presentan múltiples problemáticas afectivas, altos índices de violencia intrafamiliar y una compleja relación con la norma, pues ésta en general, sólo ha operado bajo modalidades de violencia.

En la comuna 13 son múltiples los testimonios y manifestaciones que tiene la institución acerca de sus niveles de convivencia escolar. Al respecto se evidencia la disminución del índice de peleas y agresiones directas, el aumento en la capacidad de concertación de los estudiantes, la mejoría en la sentido de pertenencia, e incluso la idea de que sus jóvenes hoy sí construyen proyecto de vida, pues antes no tenían una visión de futuro dada la posibilidad tan cercana de ser asesinados.

Sumado a lo anterior, se encuentran dos elementos cruciales en el éxito de la experiencia en La Independencia:

1. La legitimidad institucional, pues todas las acciones referidas a la convivencia escolar han sido validadas colectivamente, son definidas desde el PEI, consignadas en el manual de convivencia y practicadas por cada docente en la institución.
2. Participación, ya que muchos de los actores de la comunidad educativa han participado del proceso de toma de decisiones, en la construcción de la postura institucional en relación con el manejo del conflicto.

En cuanto a las restricciones en el proceso, se destacan las particularidades de las familias: poco compromiso, bajos recursos económicos, escasa credibilidad y analfabetismo.

Acerca de los aliados, los integrantes de la comunidad educativa destacan la presencia estatal: "Estuvimos medio año en guerra y medio paseando", el programa Medellín también educa, la Asociación Cristiana de Jóvenes con sus actividades de liderazgo, artes, grupos, las actividades de sensibilización como muestras fotográficas sobre la guerra y conferencias, la biblioteca de Comfenalco Laura Vicuña que atiende a los jóvenes en riesgo social, la Red de Música, la

personas con iniciativas de que el arte fuera una modalidad de expresión de sentimientos y elaboración de duelos, y destacan que la Fundación Social ayudó a hacer la reconstrucción histórica del barrio.

Los miembros de La Independencia consideran que hay avances frente al clima escolar, reflejado en que los directivos respaldan las iniciativas estudiantiles, las relaciones interpersonales son más horizontales, hay mayor afecto, apoyo y apertura en los docentes. Sobre el gobierno escolar, sostienen que está pendiente legitimar la figura del personero, fortalecer el consejo estudiantil y construir equilibrio entre logro académico y retención escolar.

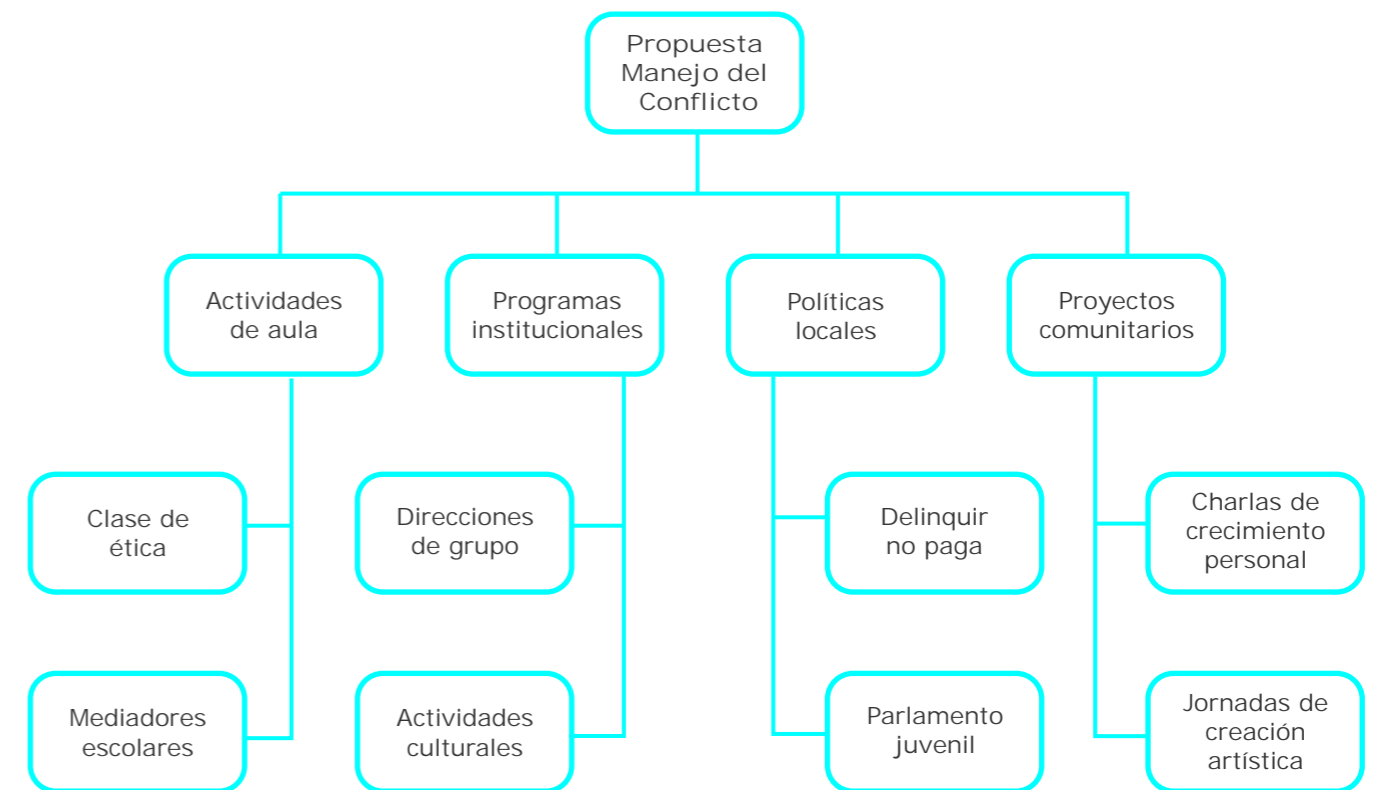
La complejidad del conflicto intra y extra escolar, ha requerido la puesta en marcha de diversas tareas y la apertura de la Institución a las propuestas de intervención de otras organizaciones, lo que implica hacer una larga lista de actividades en las que han participado en los últimos años. No obstante, con el ánimo de ejemplificar al lector de una manera práctica y sucinta. El gráfico de la página siguiente ilustra cómo en cada esfera de intervención se han ejecutado diferentes acciones. Para este caso se nombran sólo dos correspondientes a cada esfera de intervención.



### LA BUENA PRÁCTICA

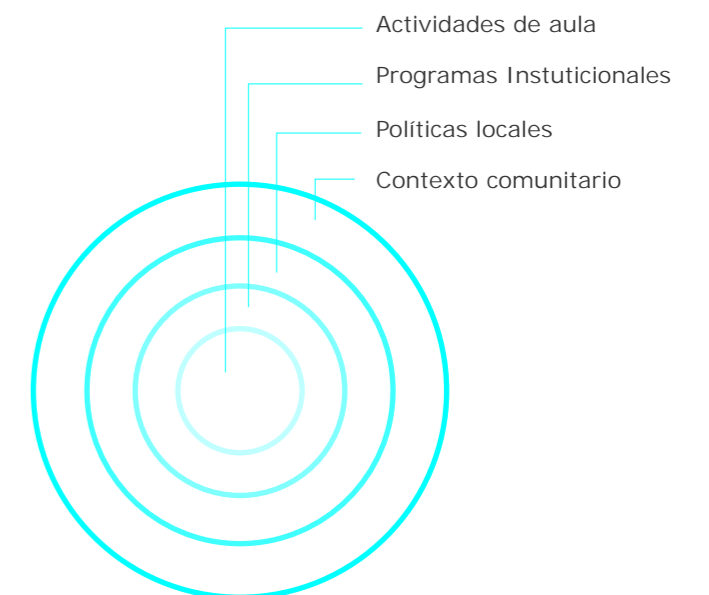
*Estado civil: viudo. Respuesta de un estudiante en un Taller de sistematización que evidencia los efectos del conflicto en el discurso de un joven de 15 años*

Aparte de lo denso y a veces ininteligible del conflicto social armado que ha rodeado el barrio aledaño a la I.E. La Independencia, puede decirse que las dificultades internas en la escuela también son varias. Y es allí donde se inscriben como causas comunes del conflicto, las peleas entre las estudiantes por novios, lo que en lenguaje común se denomina "pelear por tripa"; haber malos entendidos y malos tratos, cierto nivel de molestia de algunos alumnos cuando los docentes les asignan una mala nota por bajo desempeño, rivalidad y envidia entre mujeres, uno que otro



enfrentamiento entre los hombres por partidos de fútbol, entre otras. En general, se observa una marcada irritabilidad, una constante actitud defensiva, un alto índice de problemáticas familiares y muchas dificultades para acatar la norma.

Frente a la cantidad de problemas internos y externos, la Institución a propósito de los talleres de sistematización de esta experiencia, decidió que la multiplicidad de actividades en las que habían participado, podían agruparse según las esferas desde donde provenían dichas propuestas, tal y como se puede detallar en la siguiente gráfica y se describe a continuación:





## LA APUESTA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

La historia narrada renglones atrás, da cuenta de cómo el soporte filosófico de esta Buena práctica es justificado desde el horizonte institucional, con la definición clara de una misión y visión:

### Misión

Para el cumplimiento de su objetivo, el Colegio orienta su trabajo educativo al inculcar principios y valores como el respeto, la tolerancia, la igualdad y la responsabilidad, entre otros, que permitan al estudiante vivir su presente de forma grata y le proporcionen los elementos necesarios para enfrentar su futuro, de modo que su realización personal sea satisfactoria.

### Visión

El Colegio Alcaravanes como alternativa pedagógica, procura cambios estructurales en la dinámica escolar. El propósito de su aprendizaje no es la memorización de contenidos sino la formación de un sujeto creativo, crítico, autónomo y participativo, cuya posición ética ante la vida y la sociedad es la del bien común.

Lo anterior consolida las bases para la concepción y el abordaje del conflicto y la convivencia escolar, a través del lema institucional: "Solo se logra ser autónomo cuando el otro es aceptado con respeto y valorado en su dignidad humana". Entendiendo por autonomía, aquel proceder que el sujeto se impone a sí mismo, convencido de su universal validez, a la cual "se llega sin condicionamientos externos", y basados en el concepto de dignidad humana, en el reconocimiento de que el ser humano es un fin en sí mismo y no un medio. Esta filosofía sustenta un modelo pedagógico que hace referencia al paradigma de la complejidad, la pedagogía crítica, la inclusión y atención a la diversidad y los proyectos de aula.

Esta postura institucional implica el análisis de por lo menos tres variables importantes relacionadas con la convivencia:

1. Lo inevitable del conflicto en lo humano.
2. Las directrices del Ministerio de Educación Nacional (MEN) respecto al tema.
3. La diversidad de conceptos asociados y la diferenciación necesaria entre éstos.

Respecto a la primera variable, lo inevitable del conflicto en lo humano, es importante aclarar que el conflicto puede entenderse como "tensión por diferencia de intereses", pero que comúnmente se piensa como negativo, "porque lo percibimos a través de las consecuencias destructivas que tiene la forma habitual de resolverlos. Entramos en el conflicto con una actitud de competitividad; conflicto no es igual a violencia, es algo habitual en las relaciones entre grupos sociales e interpersonales; es la interacción de personas con objetivos incompatibles. La violencia supone la ruptura, la negación del conflicto, supone optar por resolverlo de forma destructiva".<sup>29</sup> A propósito, la posición del colegio da cuenta de lo que algunos autores denominan "visión positiva del conflicto", como una manera de leerlo creadora y constructivamente.

Acerca del segundo elemento, las directrices del MEN, en un país como Colombia con una historia de violencia, es imposible pensar que la escuela no se haya visto afectada por dicho problema y que no sea necesario definir unos lineamientos de política pública, tales como los que se describen a continuación:

"Las competencias ciudadanas se enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo.

Si estas habilidades y conocimientos se desarrollan desde la infancia, los niños y las niñas podrán ir construyendo los principios que fundamentan los derechos humanos y así los tendrán como horizonte para su acción y su reflexión. Al entender su verdadero sentido y al incorporarlos en la vida cotidiana, aprenderán de verdad y no sólo en teoría, promoverlos, respetarlos, hacerlos respetar y buscar apoyo cuando éstos se encuentren en riesgo.

<sup>29</sup> Sodepaz. Construyendo la paz. [www.sodepaz.org/construyendolapaz/principal.htm](http://www.sodepaz.org/construyendolapaz/principal.htm) [consulta: 29 Mar.2006].

culturales, las corporaciones y otras entidades, ofrecen a su población. De manera enfática han impulsado las iniciativas que favorecen el proyecto de vida de los alumnos tales como los cursos preuniversitarios, las charlas de crecimiento personal, la asesoría psicológica y la creación artística, y además influyen positivamente en el clima escolar.



## EL SABER HACER

Si bien no existe un organigrama específico para abordar el desarrollo de esta Buena práctica, las instancias que intervienen en este tema son: el Consejo Directivo, el Comité de Promoción y Evaluación, el Consejo Estudiantil y de manera muy especial el Comité de Convivencia, conformado por el estudiante conciliador de cada grupo, quien se reúne periódicamente para analizar el avance de la convivencia escolar.



## LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS

En palabras textuales de los actores educativos, los cambios producidos con estos proyectos, considerados más relevantes son:

*"Mayor sentido de pertenencia, iniciativa y liderazgo de los estudiantes, más tolerancia, menos agresiones directas, los chicos se inscriben en la universidad y hacen parte de proyectos comunitarios, se hablan las cosas, hay mayor respeto, además cambió la visión de la comunidad hacia la Institución y los invitan a actividades, hay mayor*



*compromiso de los padres, pues participan en reuniones y actividades, ha mejorado el trato en las familias por lo cual los estudiantes son menos agresivos, hay proyectos de vida, se respetan las personas homosexuales y de otra religión, las familias están más pendientes de los niños y llegan más aseados, el ingreso y salida de la I.E. es organizado y pacífico, se cumplen los acuerdos y hay más solicitudes de matrícula".*



## RETOS Y DESAFÍOS

Los integrantes de La Independencia conocen y listan múltiples cambios por lograr: "que participe un mayor número de estudiantes, que más alumnos ingresen a la universidad, disminuir la violencia intrafamiliar, más tolerancia y madurez en las mujeres, fortalecer el consejo estudiantil, y que la dirección de respuesta oportuna y ojalá positiva a las ideas de los estudiantes".

Pareciera entonces que este panorama es descrito en la canción de Víctor Heredia: "me preguntaron cómo vivía, me preguntaron... sobreviviendo dije, sobreviviendo...". Así, la I.E. ha recorrido un camino muy difícil y significativo, al superar esta posibilidad restringida de la supervivencia y enfocarse en metas ambiciosas que se relacionan con el desarrollo humano de sus actores educativos y la posibilidad de la convivencia pacífica entre éstos.

Además, las intenciones y retos propuestos se inscriben en las prioridades de la ciudad al hacer parte del programa "Escuelas de Calidad" y ser beneficiado con la construcción de un nuevo colegio a propósito de los 50 años de Empresas Públicas de Medellín

Un agradecimiento muy especial a los participantes de los talleres de sistematización que se comprometieron con el ejercicio de construcción colectiva de la Buena Práctica, con la idea sincera de "repensarse para mejorar" y compartir su "saber hacer" con otras instituciones:

Estudiantes: Yarledis Holguín, Diego Alexander Pulgarín, Fausto Alexander Ocampo, Karen Restrepo, Stefania Álvarez, Catherine Moreno, Diana Rendón, Juan Camilo Arboleda y Katherin Perea.  
Docentes: Olga Lucía Díaz.  
Directivo: Ángela Quintero.

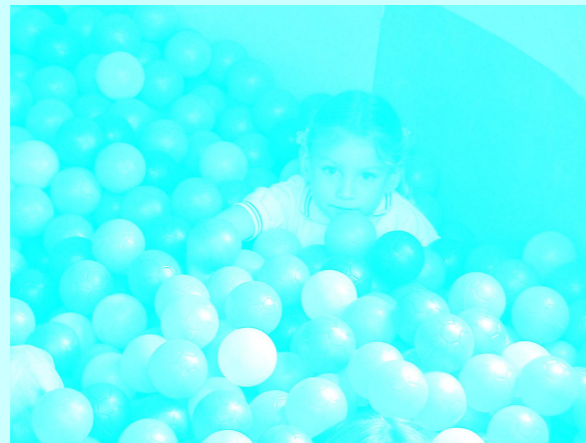
Documentación y elaboración de la Buena Práctica: Ana María Arias Cardona - CTA.

# Colegio Alcaravanes

## Manejo del conflicto

El Colegio Alcaravanes, aunque pertenece al municipio de Envigado, atiende principalmente a estudiantes de Medellín, y tiene un énfasis en la convivencia y la integración.

La experiencia de este colegio fue elegida como una Buena práctica educativa en manejo del conflicto y convivencia escolar, pues ha consolidado una visión positiva y constructiva del conflicto, ha logrado desarrollar estrategias para minimizar el impacto de éste, y se ha mantenido en su función principal de enseñanza y formación integral.



Se caracteriza por una apuesta particular de autonomía, dignidad humana y tolerancia, donde la representación social de la norma está construida a partir de la idea de la reflexión y la reposición, y no del castigo y la obediencia.

Además, el conflicto es visto como algo connatural al ser humano y como una posibilidad creadora, por lo tanto, el interés no es eliminarlo, sino abordarlo de manera alternativa y fomentar espacios de convivencia escolar pacífica a través de cinco estrategias de intervención: Asambleas, Inclusión, Interiorización de la norma, Metodología por proyectos y Formación permanente sobre el modelo pedagógico.

### Buenas Prácticas Educativas

La ruta del "saber hacer" "escolar"



#### SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Los antecedentes de la Corporación Educativa Alcaravanes se encuentran en la "Guardería Mirringa Mirronga", primera guardería privada fundada en Medellín, en el año 1974, cuando todavía no existía en las universidades la licenciatura en educación preescolar y básica primaria. Su objetivo era ofrecer atención a niños y niñas menores de cuatro años, brindándoles un espacio para la socialización, y no para la escolarización, en el que se exploraba a partir de la libre elección de actividades, sin tener en cuenta condicionamientos externos de premios y castigos. La guardería ofreció a los niños y niñas el espacio físico y el calor humano necesario para emprender con seguridad y tranquilidad "el salir de casa" y compartir con otros niños y adultos.

*Desde siempre la filosofía institucional ha priorizado la autonomía, el respeto por la diferencia y la participación*

La guardería permitió que por medio del juego, los niños y las niñas pudieran acceder, cualificar y desarrollar el lenguaje; avanzar en el conocimiento y manejo de su cuerpo; descubrir sus habilidades motrices y de expresión corporal, mantener su curiosidad natural, convivir con un grupo social más grande, conservar y fomentar el respeto por el otro y la formación en la autonomía, permitiéndoles elegir las actividades que quisieran realizar.

Conocer lo que en otros países se estaba haciendo con relación al proceso de adquisición de la lectura y la escritura, fue una invitación para seguir avanzando e iniciar con la educación formal.

En 1985, comienza la educación preescolar en Alcaravanes. El deseo de doce padres de familia de que sus hijos continuaran la educación básica con la misma filosofía y metodología de la guardería, los llevó a construir en el año de 1989, la Corporación Educativa Alcaravanes, creando el Colegio que inició la básica primaria con cinco estudiantes en el grado primero. En 1994, también con el apoyo de las familias, empieza la básica secundaria, con 18 estudiantes en grado sexto. El inicio de este nuevo nivel coincide con la

divulgación de la ley general de educación. La propuesta pedagógica desarrollada hasta ese momento en el Colegio y reconocida como innovadora, fue legalizada por dicha ley, convalidando así su modelo pedagógico.<sup>28</sup>

Desde siempre, han partido de unas premisas sobre autonomía, respeto por la diferencia y participación, y un deseo de formar estudiantes reflexivos, que "pasan las cosas por la palabra", es decir que, frente al conflicto, argumentan, no golpean.

El origen mismo de la guardería, coincidía con una situación problemática: la crítica a modelos tradicionales, abría la búsqueda de una propuesta pedagógica innovadora, centrada en el ser, que posibilitara la atención de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) integrándolos al aula regular.

Las restricciones iniciales fueron: resistencia de contextos externos con visión ortodoxa de la norma, diversas interpretaciones de la filosofía institucional, requerimientos frente a la reestructuración del Plan Educativo Institucional (PEI) y el manual de convivencia, cambios en el perfil requerido de los docentes y la reflexión permanente que el proceso educativo en general había implicado. Frente a lo anterior implementaron estrategias de capacitación, reuniones, grupos de estudio y concertación de conceptos.

Han sido muchos los aliados en este proceso, pero de manera especial hacen alusión a las familias fundadoras, los académicos y los docentes comprometidos.

Esta experiencia vista hoy, evidencia que hay mayor estructura y sistematización en todo lo concerniente al manejo del conflicto, la norma y la convivencia escolar, hay convergencia entre la política nacional y la apuesta institucional, han logrado unificar concepciones y poner en marcha esta propuesta particular, que pareciera ser más filosófica que práctica, pero que evidencia grandes resultados.

<sup>28</sup> Según la página web de la institución: <http://alcaravanes.8m.com/>

Para ilustrar cómo esta estrategia impacta la convivencia escolar, se retoman las palabras de una estudiante:

*“Alcaravanes es un colegio diferente, que te permite como estudiante ser partícipe en la construcción de la norma, la convivencia con el otro, la aceptación, la reflexión y la autonomía... el Colegio nos brinda espacios de convivencia con personas diferentes en su esencia y sus capacidades, lo que nos permite compartir y enriquecernos con lo que cada persona es y nos puede brindar”.*  
-Daniela Saldarriaga-

**Interiorización de la norma**

Para ello se parte del criterio de que no se premia ni se castiga. Esto posibilita que los estudiantes en su hacer, no actúen por temor o amor al adulto, sino por la valoración de las acciones como buenas o malas. El adulto es importante para orientar este tipo de reflexiones que pueden ser grupales o individuales.

Se pretende que los niños y jóvenes se anticipen y se hagan responsables de las consecuencias de sus acciones: buscar que se descentren, poniéndose en lugar del otro y de esta manera, comprender desde la vivencia, lo que implica el respeto por el otro, la solidaridad, la tolerancia, los valores de justicia, igualdad y libertad.

Así lo expresa un padre de familia:

*“Cuando surgen diferencias o desacuerdos en los grupos escolares, o cuando se infringe una norma, no se juzga y condena expeditamente a quienes estén involucrados. Se brinda la posibilidad de hacer una reflexión individual y colectiva alrededor de la situación y a partir de esta y su socialización, se pueden obtener acuerdos sin que éstos surjan de la imposición”.*  
-Gabriel Durán-

En esta vía, vale la pena resaltar algunos principios orientadores plasmados en el manual de convivencia y referidos como prácticas cotidianas por los docentes:

- La autonomía es el objetivo principal.

- La construcción de la norma debe ser colectiva y la idea es valorar el sentido de la misma.
- La apuesta es por la cooperación no por la obligatoriedad.
- Se espera que el estudiante aprenda a descentrarse.
- Hay que permitir que emerja el conflicto y generar reflexión al respecto.
- El conflicto no siempre se resuelve ni se pretende armonizar.
- El maestro no ordena, hay co-regulación y pensamiento crítico.
- La sanción debe ser una posibilidad de reflexión respecto a la infracción y no un castigo, aunque hay consecuencias frente a los actos, el propósito es la reparación y reposición.
- La norma y los límites son necesarios.
- La participación y el ejercicio responsable de la libertad implica asumir responsabilidades y consecuencias.
- El juicio moral y la palabra son elementos cruciales para el abordaje del conflicto.

Es importante anotar que todo lo anterior no está dirigido solamente a los estudiantes, sino que es compartido por toda la comunidad educativa, y que frente al abordaje de un conflicto en particular, existen criterios orientadores que implican juzgar el acto y no la persona, escuchar ambas partes, exigir argumentación, construir acuerdos, definir alternativas conjuntamente y hacerse responsable. Esta propuesta contempla la particularidad de cada alumno, la vida como proceso, la dimensión ética y la posibilidad de que la norma sea afectuosa.

**Metodología por proyectos**

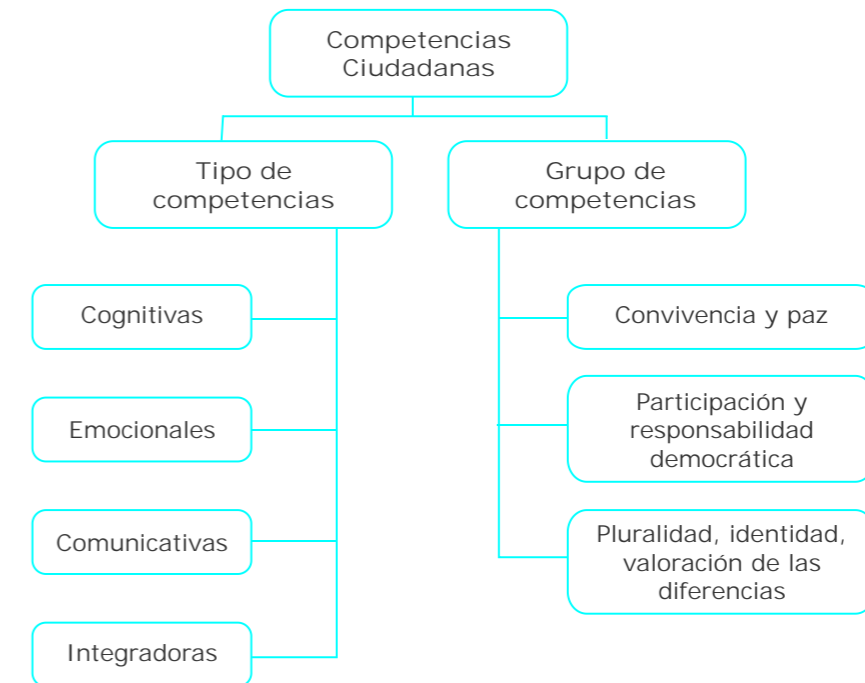
Es una estrategia que define como elemento principal el proyecto de aula, el cual se convierte en un eje temático que da la posibilidad de hacer la integración de las distintas áreas del conocimiento, porque los estudiantes encuentran la relación entre los saberes. Así, a través de la observación, la experimentación, la consulta, la práctica y la autogestión logran ejecutar el proyecto, y se facilita el aprendizaje significativo y funcional, dado que el trabajo de los temas está dado desde los intereses y necesidades de los estudiantes y se da cumplimiento a unas directrices curriculares.

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

Retomando el concepto de competencia como "saber hacer", se trata entonces de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa, para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los

procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países.

En ese sentido, los estándares de competencias ciudadanas establecen gradualmente, lo que los estudiantes deben saber y saber hacer según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos. Dichas competencias se conciben según su tipo y el grupo al que pertenecen, como lo ilustra el siguiente diagrama:<sup>30</sup>



Se pretende que las competencias sean desarrolladas por medio de proyectos transversales, actividades de aula desde las áreas y la participación democrática relacionadas con dos tópicos importantes: el manual de convivencia y el gobierno escolar.

Como tercera variable en cuestión, existen definiciones que histórica y teóricamente son relevantes al respecto, tales como el concepto de clima escolar definido como: "las interacciones en la clase, el centro en el cual se desarrollan esas interacciones, el liderazgo del profesor, su metodología, la personalidad y el rendimiento de

los alumnos están correlacionados. En efecto, un medio ambiente afable y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, que se caracterice por el enfoque sistemático de la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad. Un clima y organización de esta naturaleza, combinado con diferentes métodos de enseñanza, cada uno de los cuales trate de conseguir objetivos particulares, da como resultado una gran seguridad emocional en los estudiantes, gusto por el aprendizaje y un buen rendimiento académico".<sup>31</sup>

<sup>30</sup> [www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co)

<sup>31</sup> Ibid.

T  
18

Otro término relacionado que nutre la tercera variable, es convivencia escolar, entendida como: "la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción".

Cabe anotar que a la función socializadora de la escuela se le ha encargado de promover acciones en tres líneas:

1. Educar en valores  
"Supone contrarrestar ciertos valores que contribuyen a perpetuar la injusticia, el conformismo y el etnocentrismo cultural. Los valores ayudan a crecer y hacen posible el desarrollo armonioso de todas las cualidades del ser humano".<sup>33</sup>
2. Educar para la paz  
"Proceso educativo, continuo y permanente, fundado en el concepto de paz positiva y en la perspectiva creadora del conflicto, a través de la aplicación de métodos que pretenden desarrollar una cultura de la paz, ayudando a las personas a posicionarse frente a la realidad compleja y conflictiva y actuar en consecuencia".<sup>34</sup>
3. Facilitar la resolución alternativa de conflictos  
"Es una expresión que abarca las maneras de solucionar conflictos distintas al juicio o a la fuerza. Incluye la negociación, la conciliación, la mediación y el arbitraje. Todos estos abordajes, salvo la negociación, utilizan un

<sup>32</sup> Ibid, [www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)  
<sup>33</sup> Ibid, [www.sodepaz.org/construyendolapaz/principal.htm](http://www.sodepaz.org/construyendolapaz/principal.htm)  
<sup>34</sup> Ibid, [www.sodepaz.org/construyendolapaz/principal.htm](http://www.sodepaz.org/construyendolapaz/principal.htm)  
<sup>35</sup> Ibid, p.10

tercero para ayudar a resolver conflictos. Todos, menos el arbitraje, dejan la decisión final en manos de las partes en la disputa".



### LA BUENA PRÁCTICA

Toda la propuesta de manejo del conflicto y la convivencia escolar, parte del modelo pedagógico de la institución, el cual está fundamentado en un enfoque constructivista, y además, es consecuente con los lineamientos ministeriales explicados anteriormente.

Desde del modelo pedagógico, cabe anotar que el estudiante es quien construye su conocimiento o aprende en interacción con el objeto de

conocimiento, el cual puede ser de carácter social, moral e intelectual. El conocimiento se origina cuando al estudiante se le crean dudas acerca de lo que él sabe y siente la necesidad de aclararlas. Esto sucede cada vez que entra en contacto con temáticas nuevas u objetos nuevos de conocimiento, cuando logra interiorizar y comprender los nuevos conceptos, pues ocurre un equilibrio cognitivo. La propuesta pedagógica se desarrolla a partir del aprendizaje reflexivo, lo cual permite al estudiante la construcción y desarrollo de nociones, conceptos y categorías, a través de las cuales logra apropiarse del conocimiento.

En esta vía, las estrategias que el docente utiliza para propiciar los desequilibrios cognitivos son:

- Indagar los conocimientos previos de los estudiantes.
- Plantearse preguntas acerca de los nuevos conocimientos que se van a explorar.
- Motivar al uso de los conocimientos para resolver problemáticas de los entornos cercanos y de la vida en común.
- Construir conclusiones y nuevos conocimientos a partir de la solución de los problemas y las preguntas planteadas.

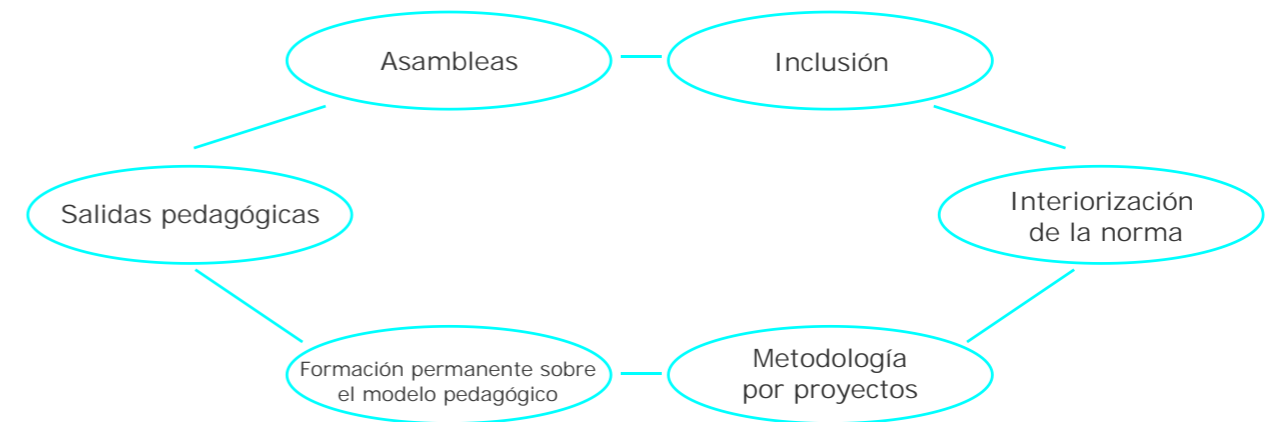
*Hoy día son múltiples los encargos sociales hechos a la escuela: educar en valores, para la paz, facilitar la resolución pacífica de conflictos, desarrollar competencias ciudadanas y garantizar el adecuado uso del Manual de convivencia y el funcionamiento del gobierno escolar*

Lo más interesante de esta concepción del aprendizaje y del proceso que se lleva a cabo es que de igual manera se implementa para el abordaje del conflicto escolar.

Así, un enfoque constructivista con la perspectiva de la autonomía, se concreta en prácticas escolares particulares, como el hecho de que

nunca suene el timbre, no esté definido un uniforme, se realicen pactos de convivencia por grupos y se fomente la autoevaluación.

Todas las prácticas y los principios filosóficos nombrados anteriormente, se plasman en las seis estrategias que muestra el gráfico a continuación y que se describen posteriormente:



**Asambleas**  
Son espacios de reflexión colectiva, pueden ser generales o de grupo, y son dirigidas por un adulto quien toma la vocería y concede la palabra. Este adulto es quien generalmente convoca, aunque el grupo también tiene derecho a convocar. Se abordan múltiples temas, no sólo los referidos a las dificultades en la convivencia, y las decisiones finales son tomadas por consenso.

Es una acción de tipo democrático: en las asambleas se discuten situaciones y se toman decisiones por consenso y acuerdo, de tal manera que todos se sienten comprometidos con lo acordado. El adulto opina, pero no tiene la última palabra; su labor consiste en hacer cumplir los acuerdos tomados en ellas y vivenciarlos continuamente.

**Inclusión**  
El Colegio Alcaravanes se ha caracterizado por la atención de niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales (NEE) incorporados al aula regular; por ello, es fácil encontrar en un mismo salón niños que presentan hiperactividad, síndrome de down, talentos

excepcionales, dificultades comportamentales y otros estudiantes que no presentan NEE. Esta política posibilita en la cotidianidad, la puesta en marcha del respeto por la diferencia, no sólo por parte de los mismos estudiantes en el proceso de convivir y aprender con una persona que tiene cualidades y características particulares, sino también por parte del docente en el ejercicio de acompañar un proceso de aprendizaje personalizado con ritmos, logros y expectativas diferentes para cada estudiante.

Acerca del interrogante: ¿Cómo logran pedagógicamente la inclusión?, la Institución responde: ejemplificando con algunas herramientas tales como las adaptaciones curriculares, la asignación de tareas diferenciadas en el proyecto de aula, el respeto por la decoración del salón que es construida por los estudiantes, la distribución del espacio de estudiantes bajo la modalidad de padrinos y ahijados, el apoyo psicológico, las actividades de refuerzo y apoyo, y la definición particular de los logros a alcanzar y las competencias a desarrollar en cada estudiante.

El proyecto de aula es una herramienta donde el estudiante aprende haciendo y utiliza el conocimiento reconstruido en su vida práctica, por medio de los siguientes pasos:

- Los docentes y/o los estudiantes eligen el tema- problema.
- Se argumenta la elección del problema, después de una puesta en común.
- Se indaga entre el grupo sobre cuánto se conoce al respecto.
- Se determinan los objetivos.
- Se definen los productos finales. Por ejemplo: hacer un libro, un viaje, un sembrado...
- Se fijan los límites y las tareas en un cronograma de trabajo.

Formación permanente sobre el modelo pedagógico

Es muy frecuente que a todos los miembros de la comunidad educativa se les reiteren los elementos estructurales del modelo pedagógico y la filosofía institucional. Además, que se abren espacios para la actualización, formación, de construcción y nuevas propuestas colectivas al respecto. Esta práctica, incluye al personal administrativo del Colegio.

Salidas pedagógicas

Esta es una herramienta cuya intención es conectar a los estudiantes con diferentes espacios que posibilitan un aprendizaje vivencial, significativo, contextualizado y con sentido. Este aprendizaje no es solo de carácter académico, sino también de carácter social, artístico, cultural y recreativo.

De este modo, un referente filosófico, una apuesta pedagógica y seis estrategias metodológicas, se articulan coherentemente para construir una propuesta de abordaje del conflicto y la convivencia escolar, que se plasma cotidiana y positivamente en las relaciones entre los actores educativos.



### EL SABER HACER

La puesta en marcha de toda práctica educativa, requiere de un proceso de gestión escolar que le de soporte, viabilidad y sostenibilidad. En este

caso particular, no existe una organización especial de equipos de trabajo, pues como la Buena práctica no responde a un proyecto puntual, sino a la esencia misma de la Institución. Todas las instancias del gobierno escolar definidas por la ley (consejo directivo, consejo académico, consejo de estudiantes, representante estudiantil, personero y asociación de padres de familia) tienen que ver con el tema del conflicto y la convivencia escolar, y en sus reuniones periódicas lo abordan y orientan la toma de decisiones al respecto. Esto expresa una docente:

*"Cuando surge un conflicto, la intervención gira primero en que se escucha la versión de cada uno de los implicados acerca de lo sucedido; luego se orienta la reflexión hacia la forma como se podría resolver esa situación en un ambiente de respeto y armonía, y por último, se lleva a los implicados a que piensen en una reposición frente al hecho, esto pensando en la responsabilidad de asumir las consecuencias frente a los actos... y transformar esas acciones conflictivas en posibilidades de crecimiento y formación social"*  
- Claudia Estrada-



### LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS

Una particularidad hallada en los talleres de sistematización de esta experiencia, es que en la Institución no hablan de cambios específicos respecto al manejo del conflicto y la convivencia escolar, que expresan que "siempre han sido así" y hacen referencia a los logros alcanzados de cara a los objetivos planteados.

Por lo anterior, resaltan las actitudes observadas en los estudiantes, como el hecho de que obren por convicción, reconozcan sus debilidades y fortalezas, demuestren capacidad de argumentación frente a sus propias acciones, desarrollen pensamiento crítico y reflexivo, sean autónomos, aprovechen los espacios de participación como las asambleas, disfruten del espacio educativo y resignifiquen su práctica educativa.

Las directivas y docentes de Alcaravanes consideran que sus estudiantes se relacionan de manera diferente con las otras personas, escuchando otros puntos de vista, aceptando que el gusto personal no puede anteponerse al respeto por el otro o a las normas ciudadanas, reconociendo que a pesar de las fallas, es posible restaurar los lazos con los otros siempre y cuando ambas partes estén comprometidas, y liderando procesos de mediación en situaciones de conflicto.

Igualmente, resaltan de los padres de familia el alto nivel de vinculación al proceso educativo de sus hijos, y de los docentes, el gran compromiso con la propuesta institucional como una opción de vida que los invita a asumir una actitud no autoritaria y con claridad en cuanto la apropiación de la norma y las sanciones.

Por todo lo anterior, puede plantearse entonces, con relación a las competencias ciudadanas, que el colegio se esfuerza y logra fomentar en sus estudiantes:<sup>36</sup>

- Los conocimientos, que se refieren a la información que los estudiantes deben saber y comprender acerca del ejercicio de la ciudadanía.
- Las competencias cognitivas, que se refieren a la capacidad para realizar diversos procesos mentales, fundamentales en el ejercicio ciudadano. Por ejemplo, la habilidad para identificar las distintas consecuencias que podría tener una decisión, la capacidad para ver la misma situación desde el punto de vista de las personas involucradas, y las capacidades de reflexión y análisis crítico, entre otras.
- Las competencias emocionales, que son las habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás. Por ejemplo, la capacidad para reconocer los propios

capacidad para reconocer los propios sentimientos y tener empatía, es decir, sentir lo que otros sienten, por ejemplo su dolor.

- Las competencias comunicativas, que son aquellas habilidades necesarias para establecer un diálogo constructivo con las otras personas. Por ejemplo: la capacidad para escuchar atentamente los argumentos ajenos y para comprenderlos, a pesar de no compartirlos, la capacidad para poder expresar asertivamente, es decir, con claridad, firmeza y sin agresión, los propios puntos de vista.
- Las competencias integradoras, que articulan, en la acción misma, todas las demás. Por ejemplo: la capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente, que requiere de ciertos conocimientos sobre las dinámicas de los conflictos, de algunas capacidades cognitivas como la habilidad para generar ideas y opciones creativas ante una situación de conflicto, de competencias emocionales como la autorregulación de la rabia, y de ciertas competencias comunicativas como la capacidad para transmitir asertivamente los propios intereses.

*Los logros institucionales hacen referencia a los diversos estamentos de la comunidad educativa que logran hacer frente al conflicto de una manera positiva*



## RETOS Y DESAFÍOS

Aunque es bastante fructífera la cosecha recogida luego de todo lo sembrado a lo largo de tantos años del colegio, de cara al futuro, se reconocen algunos desafíos pendientes, entre ellos:

- Fortalecer el proceso de seguimiento a los estudiantes en su compromiso de reposición frente a una falta, es decir, que cumplan con los acuerdos pactados para reparar el daño causado luego de infringir una norma.
- Mejorar la comunicación entre las instancias requeridas para hacer más integral el acompañamiento al estudiante, en el

requeridas para hacer más integral el acompañamiento al estudiante, en el propósito de que éste reflexione y se haga responsable de sus actos.

- Consolidar la interiorización general del concepto de autonomía, pues en algunos casos es malinterpretado y las acciones muestran una tendencia al libertinaje.
- Garantizar que en el día a día escolar, se ponga en práctica la filosofía institucional

Finalmente, puede decirse que Alcaravanes ofrece una propuesta educativa con una madurez consolidada a lo largo de 20 años de servicio y con un alto nivel de pertinencia pues, da respuesta a los requerimientos de sus estudiantes, en particular de la población que atiende con necesidades educativas especiales, que requiere un acompañamiento específico en su proceso de interiorización de la norma, desarrollo moral e interrelación con otros.

Asimismo, se reconoce el avance del Colegio en razón de su consistencia práctica, que a propósito del ejercicio de talleres realizados para recolectar los insumos de la sistematización, definió de manera colectiva, que las múltiples actividades que realizan podían sintetizarse metodológicamente en las seis estrategias descritas anteriormente, evidenciando sus niveles de convivencia escolar: el bajo índice de agresiones físicas y directas, la capacidad de concertación de los estudiantes, el efecto de la palabra que posibilita que el conflicto pueda manejarse directamente en el aula y que en muy pocas ocasiones se tenga que acudir a la coordinación o a las familias, y la permanencia de sus estudiantes y docentes. Todas estas, son por último, condiciones que se suman a la legitimidad institucional y al carácter participativo de esta Buena práctica.



Un agradecimiento muy especial a los participantes de los talleres de sistematización que se comprometieron con el ejercicio de construcción colectiva de la Buena Práctica; con la idea sincera de repensarse para mejorar y compartir su "saber hacer" con otras instituciones:

Estudiantes: Daniel Giraldo, Daniela Saldarriaga, Pedro Miguel Blanco y Mauricio Álvarez.  
 Docentes: Margarita Galeano, Edwin Alonso Jaramillo, Claudia Patricia Estrada y Nelcy Correa.  
 Directivos: Luis Fernando Estrada.  
 Padres y madres de familia: Adriana María Martínez, Gabriel Durán y Ángela Patricia Henao.  
 Documentación y elaboración de la Buena Práctica: Ana María Arias Cardona - CTA.