



Organización
Internacional
del Trabajo

LAS EXPERIENCIAS DE

SCORE

“La base del éxito
en el lugar de
trabajo”



“Copyright © Organización Internacional del Trabajo 2014”



MINISTERIO DE TRABAJO,
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL





UN DÍA, EN UNA FÁBRICA CUALQUIERA....

¡HOLA MIRIAM, BUEN DÍA!

¡BUEN DÍA FABRI!



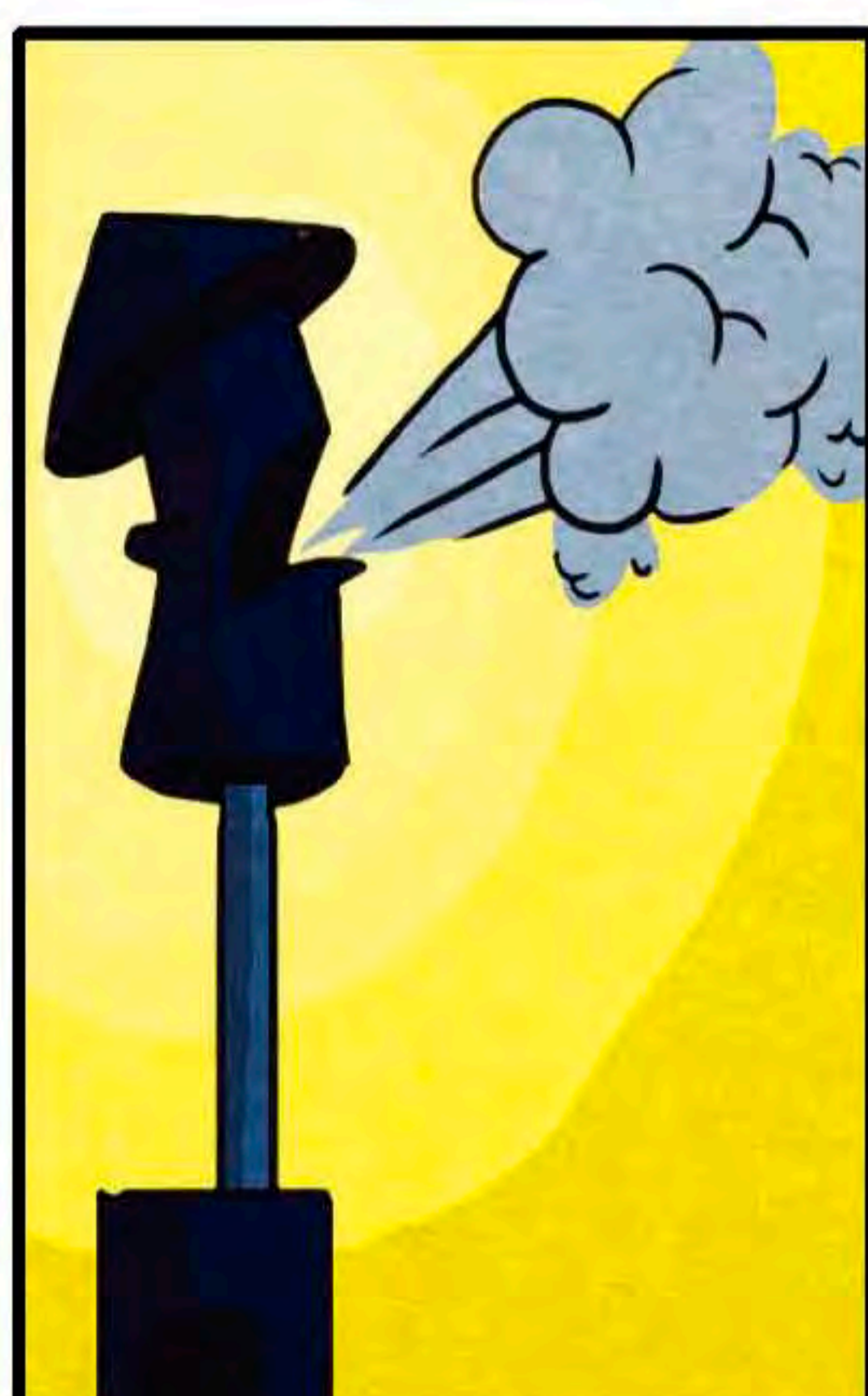
¿Y AHORA DÓNDE DEJARON LAS HERRAMIENTAS LOS COMPAÑEROS DEL OTRO TURNO?



¡ES QUE YA ES EL COLMO!
¡YO SIEMPRE DEJO LAS HERRAMIENTAS EN SU LUGAR Y ELLOS CADA VEZ LAS DEJAN EN UN LUGAR DIFERENTE!



CÁLMATE FABRI, SEGURO HAY UNA SOLUCIÓN.



¡LUEGO DE ESTO, SCORE SE PREPARA PARA UNA NUEVA MISIÓN!

MMMM...PARECE QUE ALGUIEN NECESITA MI AYUDA.



SCORE ES UN PROGRAMA DE LA OIT QUE FORTALECE LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS Y PROMUEVE LA COOPERACIÓN ENTRE TRABAJADORES Y LA GERENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS Y LA CALIDAD DEL EMPLEO.

MAS TARDE EN LA GERENCIA, SCORE EXPLICA QUE EL PROGRAMA, ES UNA FORMACIÓN QUE COMBINA ENTRENAMIENTOS EN AULA CON VISITAS DE SEGUIMIENTO, EN EL QUE PARTICIPAN DE MANERA ACTIVA LA GERENCIA Y LOS TRABAJADORES...

ME PARECE MUY INTERESANTE, EN MIS AÑOS COMO EMPRESARIO NUNCA ESCUCHÉ DE UNA EXPERIENCIA COMO ESTA.

ASÍ ES, ES UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN QUE PARTICIPAN DE MANERA ACTIVA LA GERENCIA Y LOS TRABAJADORES.

¿OSEA QUE SON CURSOS O ALGO ASÍ?

NO SOLO SON CURSOS, ES UN PROCESO DE FORMACIÓN Y ASESORÍA TÉCNICA EN EL LUGAR DE TRABAJO.

Y PARA QUE EL PROGRESO SEA CONTINUO SE PUEDE SEGUIR LOS 5 PASOS.

¿QUE INTERESANTE, PUEDES EXPLICARNOS ESTO DE LOS PASOS?

LOS PASOS SON EN REALIDAD MÓDULOS DEL PROGRAMA...

EL PRIMERO BUSCA LA COOPERACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO

EL SEGUNDO, LA GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO

EL TERCERO, LA PRODUCTIVIDAD MEDIANTE UNA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA

EL CUARTO, LA GESTIÓN DE LA MANO DE OBRA PARA LA COOPERACIÓN Y EL ÉXITO DE LA EMPRESA...

Y EL QUINTO LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

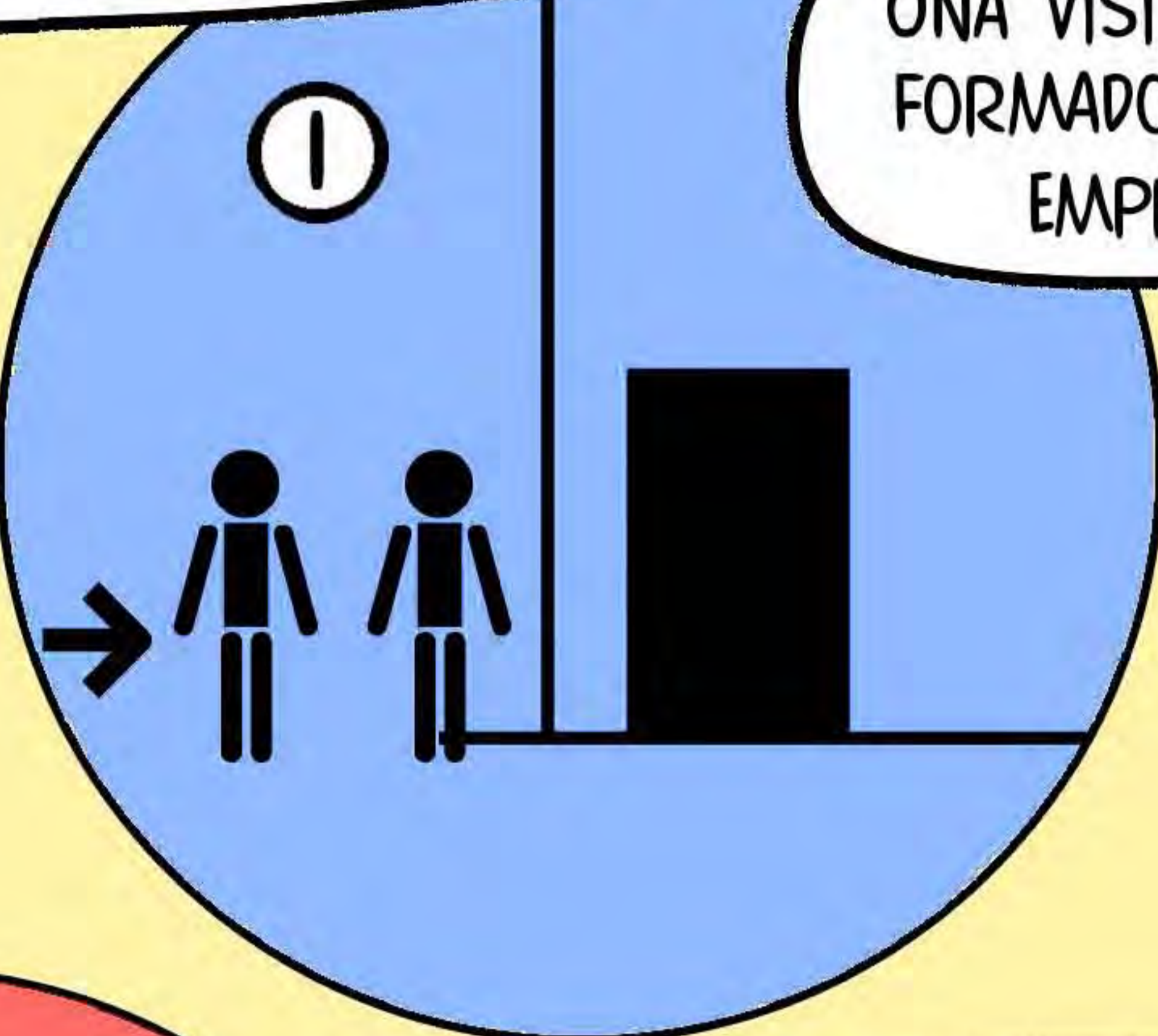
Los 5 Módulos del SCORE



¿CUÁNTO TIEMPO DICES QUE DURA LA FORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA?

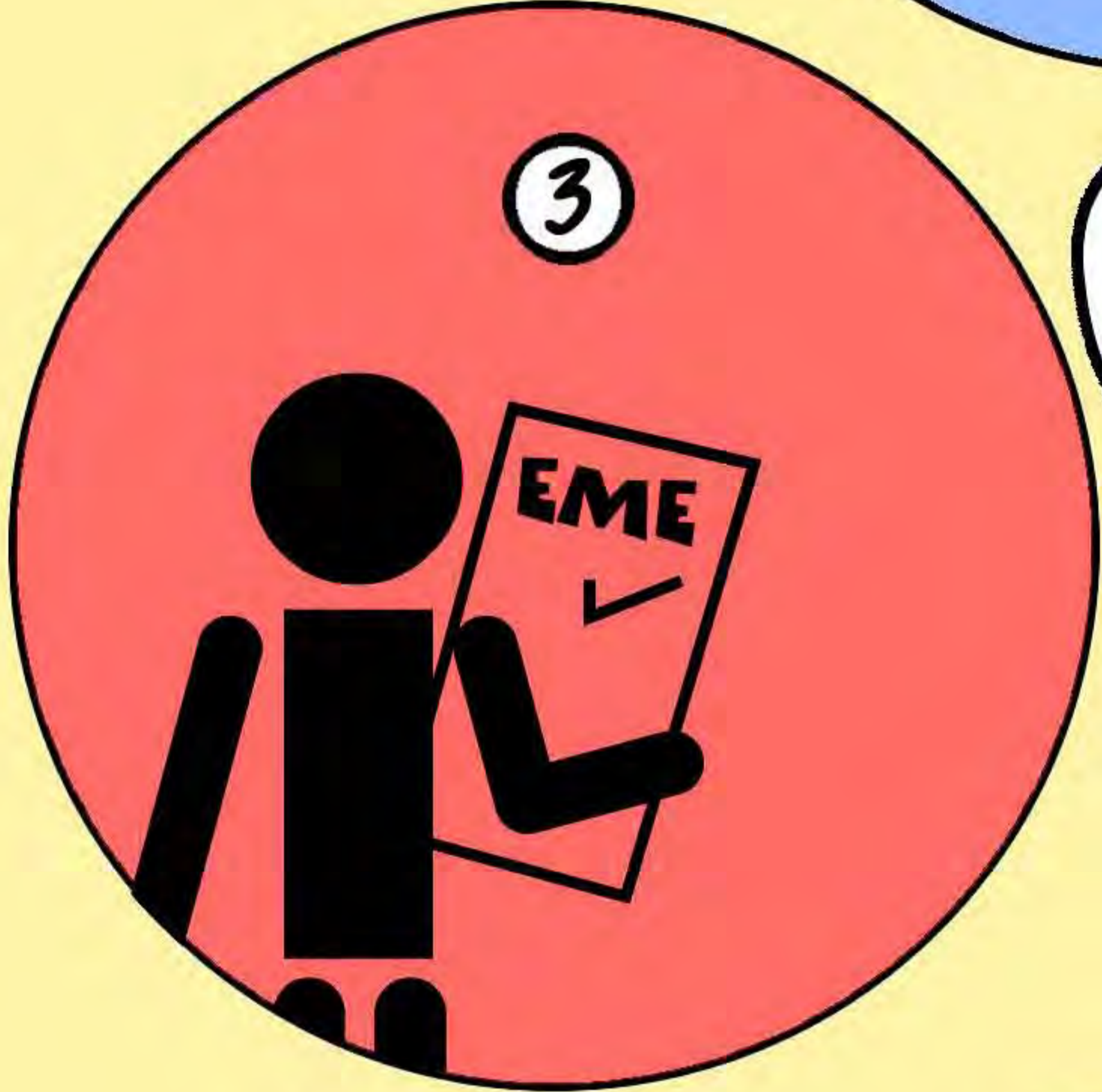
10 SEMANAS POR MÓDULO. EL PRIMERO ES OBLIGATORIO Y LOS OTROS SE APLICAN SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA. CADA MÓDULO SE ORGANIZA DE LA SIGUIENTE MANERA:

UNA VISITA DE LOS FORMADORES A LA EMPRESA



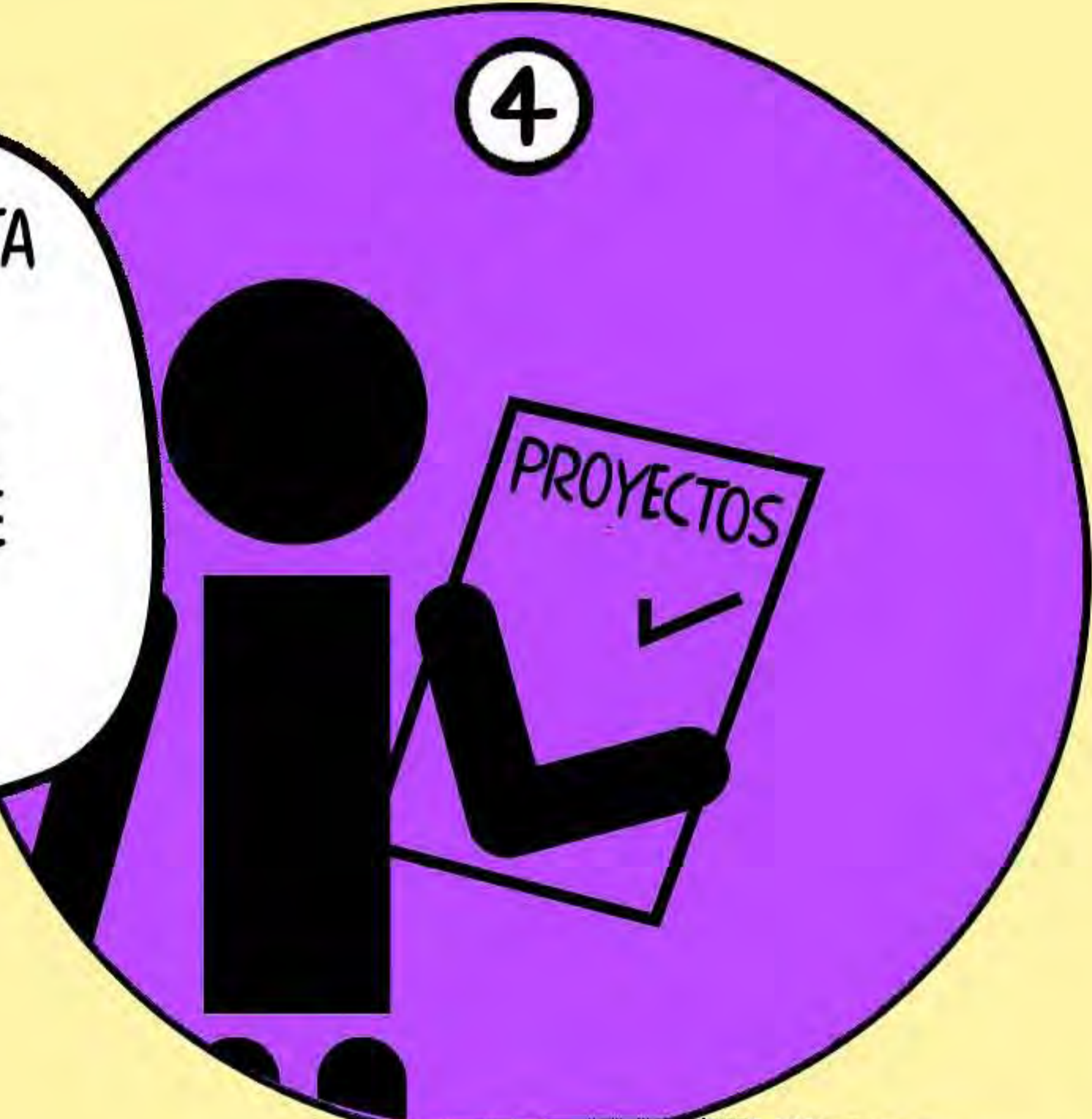
UN TALLER DE DOS DÍAS

EN EL QUE PARTICIPAN 2 DE LA GERENCIA Y 2 DE LOS TRABAJADORES



UNA PRIMERA VISITA DE SEGUIMIENTO PARA CONSTITUIR EL EQUIPO DE MEJORAMIENTO EMPRESARIAL (EME)

UNA SEGUNDA VISITA DE SEGUIMIENTO PARA APOYAR EN LOS PROYECTOS DE MEJORAMIENTO EMPRESARIAL



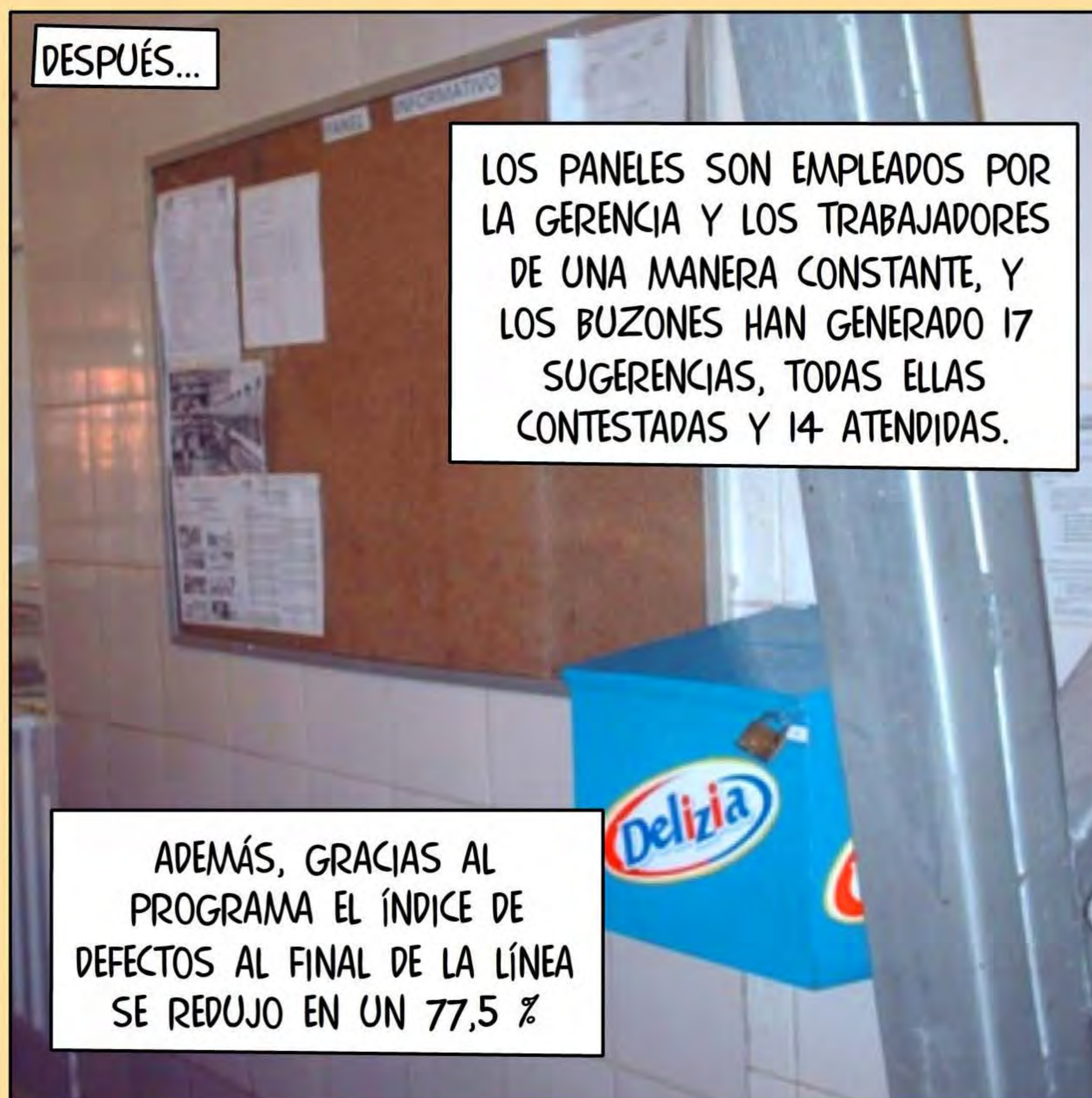
Y UNA TERCERA VISITA DE SEGUIMIENTO PARA CONTINUAR CON LA ASISTENCIA TÉCNICA Y VERIFICAR RESULTADOS



¡Y CÓMO SABEMOS QUE ESTO FUNCIONA? NO SERÁ UNA PÉRDIDA DE TIEMPO? MEJOR SERÍA QUE DEDIQUEMOS ESE TIEMPO A SEGUIR TRABAJANDO!

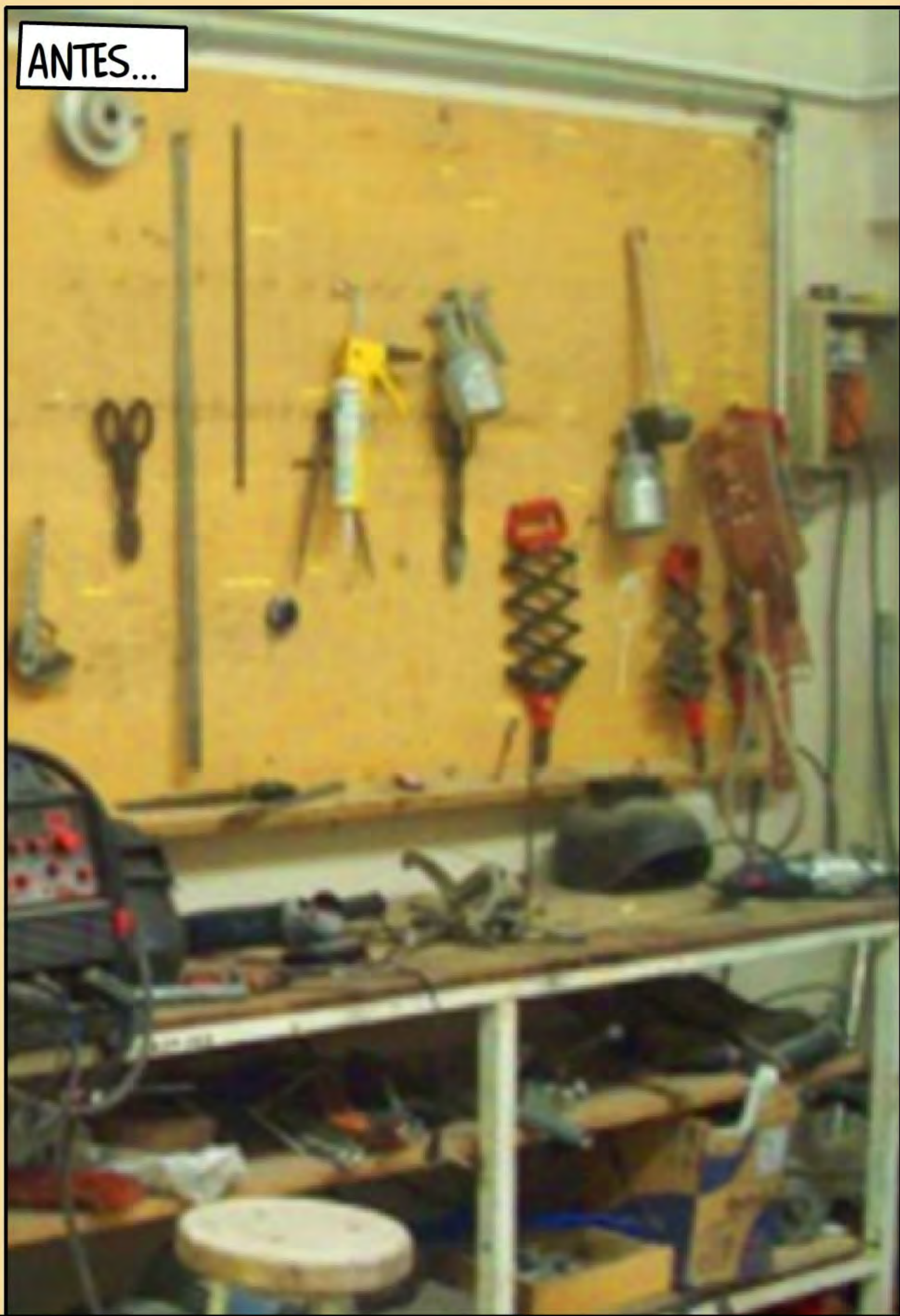
¡CLARO QUE FUNCIONA! MÁS DE 280 EMPRESAS A NIVEL MUNDIAL HAN PARTICIPADO EN EL PROGRAMA Y 9 DE ESTAS EMPRESAS SON BOLIVIANAS, ¡MIREN LOS RESULTADOS!





LAS "5S" ES UNA PRÁCTICA DE CALIDAD IDEADA EN JAPÓN REFERIDA AL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA EMPRESA, NO SÓLO DE MAQUINARIA, EQUIPO E INFRAESTRUCTURA SINO DEL MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE TRABAJO POR PARTE DE TODOS. ESTA TÉCNICA SE APLICA EN TODO EL MUNDO CON EXCELENTES RESULTADOS POR SU SENCILLEZ Y EFECTIVIDAD. LA APLICACIÓN DE LAS 5'S MEJORA LOS NIVELES DE CALIDAD, AYUDA A LA ELIMINACIÓN DE TIEMPOS MUERTOS Y PROPICIA LA REDUCCIÓN DE COSTOS.

ANTES...



DESPUÉS...



TAMBIÉN SE IMPLEMENTÓ UNA REUNIÓN SEMANAL CON TODOS LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE MEJORAMIENTO EMPRESARIAL, LA EMISIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS Y UN BUZÓN DE SUGERENCIAS QUE CUENTA CON UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. POR ÚLTIMO, SE FORTALECIÓ LAS ÁREAS DE TRABAJO MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIONES. ASIMISMO, SE REDUJO EL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN UN 79%

ANTES...



AQUÍ TAMBIÉN SE IMPEMENTÓ LAS 5S EN LAS ÁREAS DE LABORATORIO Y MANTENIMIENTO, TODO ELLO AYUDÓ A INCREMENTAR INDICES DE PRODUCTIVIDAD EN TODA LA EMPRESA.

DESPUÉS...



LOS BUZONES DE SUGERENCIA SON OTRO MECANISMO APROPIADO POR LA EMPRESA.

TAMBIÉN SE ESTABLECIERON REUNIONES SEMANALES ENTRE TRABAJADORES Y GERENCIA PARA SEGUIR PROMOVRIENDO EL MEJORAMIENTO CONTINUO.

EL ÍNDICE DE AUSENTISMO SE REDUJO EN UN 62,4%.



UN MES DESPUÉS....

DESPUÉS DE HABER TOMADO ALGUNAS MEDIDAS PARA MEJORAR NUESTRA COMUNICACIÓN INTERNA, VAMOS A VER CUÁLES HAN SIDO LOS RESULTADOS.

GRACIAS AL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y AL PANEL DE INFORMACIÓN LA GERENCIA Y USTEDES TIENEN UNA MEJOR COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE TODO LO QUE PASA EN LA EMPRESA.



ES VERDAD MIS SUGERENCIAS HAN SIDO RESPONDIDAS Y PUESTAS EN MARCHA Y TAMBIÉN TENEMOS UN CAMPEONATO MEJOR ORGANIZADO!

ADemás USTEDES Y LOS DEL OTRO TURNO SE HAN PUESTO DE ACUERDO CON EL ORDEN DE LAS HERRAMIENTAS.



Y LA VERDAD DESDE QUE TENEMOS TURNOS PARA ORDENAR Y LE DEDICAMOS UNA HORA DIARIA, SALGO A TIEMPO Y YA NO TENGO QUE HACER FILA PARA TOMAR EL MINI BUS....

AHORA MIRIAM LLEGA MÁS TEMPRANO Y TIENE MÁS TIEMPO PRA COMPARTIR EN FAMILIA



MIRE DON LUCHO, DESDE QUE HEMOS TOMADO ESTAS MEDIDAS, ¡TAMBIÉN HAN MEJORADO LA PRODUCTIVIDAD Y OTROS INDICADORES DE LA EMPRESA!

PRODUCTIVIDAD CONDICIONES LABORALES AUSENTISMO DEFECTOS Y DESPERDICIOS

¡DESDE ENTONCES, LA COOPERACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO SE CONVIRTIÓ EN LA BASE DEL ÉXITO EMPRESARIAL!

